




ASSOC

Raport de activitate 2020

2020

Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale



ASSOC

PREZENTAREA ORGANIZAȚIEI 1



Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale

“Mulțumesc” este printre cele mai frumoase cuvinte din lume, datorită legăturii pe care o creează între oameni și a însemnătății lui profunde.

“Mulțumesc” e mai mult decât o răsplată în cuvinte pentru un bine făcut. E o urare, e iubire, e admirație, e magie...

La noi, în Maramureș, oamenii își spun “mulțam” atunci când li se face un bine. E un regionalism care subliniază originea cuvântului “mulțumesc”, despre care lingviștii afirmă că provine din urarea “(La) mulți ani”.

Așadar, le suntem recunoscători pentru susținerea activităților asociației noastre tuturor celor care ne-au fost alături în acest timp și le “mulțămim”, adică le facem o urare de bine.

Cu toții contribuim la schimbarea vieții celor care în acest moment au nevoie de sprijin, fie financiar, fie material și chiar emoțional, iar împreună arătăm că îndeplinirea lucrurilor simple stă în puterea noastră.

Ne bucură când reușim să aducem zâmbetul pe fața persoanelor care au mare nevoie de ajutor în momentele dramatice ale vieții, iar mulțumirea este și mai mare când știm că putem face acest lucru și prin contribuția unor oameni inimoși.

Echipa ASSOC



Florian Sălăjeanu și IPS Iustinian Chira

Când un om reușește să iubească, în adevăratul înțeles al cuvântului, se îndumnezeiește, devine asemenea cu Dumnezeu.

IPS Iustinian Chira
(1921-2016)

Povestea locului Vatra Maramureșului

Maramureșul e un simbol, o chintesență, un semn, un recapitulator sub care se ascunde – poate mai intens și mai insidios decât sub altele – sufletul românesc sub forma lui cea mai loială, ademenitoare și mai elevată.

Nicolae Steinhardt
(1912 - 1989)

Maramureșul este locul acela din lume în care trebuie să pășești cu sufletul senin, să te deschizi în fața oamenilor și să te conectezi la lucrurile simple.

Dacă reușești să te scuturi de griji poți descoperi în țara urmașilor dacilor liberi și a urmașilor descălecătorilor Dragoș și Bogdan un tărâm care încă își păstrează farmecul arhaic, chiar dacă tehnologia și-a făcut loc până și-n cătune îndepărtate, iar lemnul a fost înlocuit pe ici și colo cu inoxul.



Maramureșul este recunoscut pentru oamenii locului, credința-n Dumnezeu, pentru tradițiile și bisericile sale.

Aici, în nordul țării, meșteri și artiști pricepuți au făurit o vatră ce dăinuie peste timp, au înălțat până la cer bisericile de lemn, au îndrăznit să ia moartea în răs la Cimitirul Vesel din Săpânța și au perpetuat o cultură aparte, în care misticul se îmbină cu filosofia vieții.

Chiar dacă țăranii nu mai ară cu bivolii, iar multe din grajduri au fost transformate în

depozite și garaje pentru alți cai putere decât îi știau bătrânii lor, în zonă găsești cele mai autentice regiuni agricole ale Europei de Est, iar viața rurală își continuă parcursul de odinioară în multe sate maramureșene.

Maramureșenii nu sunt nici mai deștepți, nici mai harnici decât alții, în schimb sunt omenoși și gata să ajute la nevoie, dar și suficient de înverșunați să-și apere crezurile. E o zestre lăsată de strămoșii noștri, care a influențat Asociația ASSOC, Membrii ei au făcut ca fiecare an să conteze pentru cei aflați în nevoie.

Zestrea spirituală a Maramureșului



“Ușor nu mi-a fost niciodată. N-am avut totdeauna sprijin, dar am stăruit și am găsit un cuvânt de încurajare, o ușă deschisă acolo unde nu m-am așteptat și cred că o calitate a mea în timpul acela, dar și acum este că atunci când mă apuc de un lucru stau de el până când reușește. N-am abandonat când a fost greu, dar de ajutor mi-au fost și colegii.”

**Florian Valeriu Sălăjeanu,
președinte Asociația ASSOC**

Maramureș
2,6% din teritoriul României

*Regiunea Nord-Vest
Țara Chioarului
Țara Lăpușului
Țara Maramureșului
Țara Codrului

2 Municipii

Baia Mare
Sighetu Marmăției

Populație
2,4% din populația țării

523.858 locuitori



8 Monumente UNESCO
Biserici de lemn

Bârsana, Budești – Josani
leud
Desești
Rogoz
Șurdești
Plopiș
Poienile Izei

Relief
*Munții Rodnei, Maramureșului, Gutâi, Țibleş

43% zona de munte
30% dealuri și podișuri
27% depresiuni și lunci



11 Orașe

Baia Sprie
Borșa
Cavnic
Dragomirești
Săliște de Sus
Șomcuta Mare
Tăuții Măgherauș
Târgu Lăpuș
Ulmeni
Vișeu de Sus

Infrastructura

Spitale = 8
Școli = 96
Licee = 32
Universități = 3
Șosele naționale = 373 km
Drumuri județene și comunale = 1.437 km
Aeroport = 1

Atracții turistice

Cimitirul Vesel, Săpânța
Mocănița de pe Vaser, Vișeu de Sus
Memorialul Victimelor Comunismului, Sighet
Școala de pictură, Baia Mare
Cascada Cailor, Borșa

ASSOC

Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială

Furnizor de servicii sociale:

Certificat de Acreditare seria AF nr. 000391

Tip de organizație: asociație

Sediu:

Baia Mare, str. Lascăr Pană (fostă Rachetei), nr. 3

Suprafața totală (mp) construită: 292 mp

Telefon: +40.262 222 226

E-mail: assoc@assoc.ro

Situația juridică:

Sediul Asociației este atribuit în folosință gratuită pe o perioadă de 25 de ani de către Consiliul Local al Municipiului Baia Mare, prin Hotărârea nr. 41/23.02.1998

Dobândirea personalității juridice:

- în temeiul Legii nr. 21/1924: Sentință civilă nr. 163/13.11.1995 pronunțată în dos. nr. 182 a Tribunalului Maramureș

Cod fiscal:

RO 7930701, atribuit în data de 05.12.1995, eliberat de Ministerul Finanțelor Publice, Agenția Națională de Administrare Fiscală Maramureș/Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Cluj-Napoca

1995



2020





Florian Sălăjeanu,
președinte

“Peste tot pe unde am fost am învățat câte ceva. De la unii conducători am învățat cum să nu fiu, de la parteneri am aflat lucruri noi, iar astfel am reușit să creez un mediu organizațional plăcut, în care colegii din ASSOC să lucreze și să obțină cele mai bune rezultate. Împreună, zi de zi ne exersăm empatia, fără de care n-am avea cum identifica problemele sociale ale comunităților în care activăm. Consider că fără muncă susținută, bun simț și modestie n-aveam cum reuși. Sunt mândru că, în ciuda greutăților întâmpinate, am reușit să identificăm resurse și să le distribuim dintr-un loc în altul și să ne concentrăm pe oamenii în nevoie: persoane cu dizabilități, vârstnici singuri, copii proveniți din familii cu probleme...”



Bianca Pricop Sălăgean,
vicepreședinte

Fiecare proiect, activitate sau serviciu social dezvoltate de ASSOC are în centru omul, tratat așa cum noi am dori să fim ajutați în situații de dificultate. Indiferent de situația în care se poate afla o persoană, aceasta trebuie tratată cu demnitate. Nu judecăm pe cineva după stare, ci ne gândim la cauze și cum putem ajuta. Suntem mereu concentrați pe îmbunătățirea calității serviciilor, pe diversificarea lor, pe dezvoltarea unora noi care să răspundă nevoilor oamenilor. Determinarea echipei, motivația intrinsecă și respectul pentru om sunt valori dominante în ASSOC.



Florentina Seling,
director economic

ASSOC s-a dezvoltat sistematic, iar bugetul asociației a crescut odată cu responsabilitățile și nevoile sociale identificate. Organizațiile nonprofit trebuie să găsească un echilibru între asigurarea finanțării activităților sociale și identificarea resurselor materiale necesare furnizării serviciilor în condiții calitative și pe o durată cât mai mare. Așadar, să lucrezi într-un ONG reprezintă o provocare, având în vedere că activitatea economică nu poate suporta integral valoarea activităților sociale. Îmi place însă foarte mult să lucrez în ASSOC. Aici am găsit o altă abordare: axată pe capital uman și mai puțin pe profit.

Scop

Dezvoltare durabilă și îmbunătățirea calității vieții pentru persoanele și grupurile aflate în situație de marginalizare sau excluziune socială.

Obiective

- organizarea unei structuri de servicii sociale viabile care să vină în întâmpinarea nevoilor tuturor categoriilor aflate în stare de excluziune socială;
- promovarea și sprijinirea activității de asistență socială și a profesiei de asistent social;
- promovarea, sprijinirea și dezvoltarea activităților de economie socială;
- identificarea și soluționarea problemelor de mediu din România, precum și susținerea dezvoltării economice și/sau sociale a colectivităților locale concomitent cu minimizarea impactului negativ asupra mediului cât și dezvoltarea turismului românesc, atât pe plan intern cât și extern;
- dezvoltarea spiritului civic al tinerilor;
- dezvoltarea unei atitudini responsabile față de problematicile sociale, prin programe special dedicate membrilor comunității;
- promovarea voluntariatului – responsabilizarea cetățenilor în vederea implicării acestora în rezolvarea problemelor comunitare, facilitând prin programe și servicii legătura dintre nevoile existente în comunitate;
- implicarea persoanelor în activități de voluntariat;
- îmbunătățirea standardelor de viață și a sănătății publice;
- implicarea în armonizarea legislației sociale la standardele europene;
- promovarea participării publice la

Viziune

- Dezvoltarea activităților de economie socială;
- Crearea de oportunități de angajare pentru persoane vulnerabile;
- Organizarea de servicii sociale viabile, adaptate realității din teren;
- Promovarea participării publice și responsabilității civice;
- Protejarea mediului înconjurător.

- procesul decizional privind politica socială;
- furnizarea de servicii de formare și evaluare profesională, mediere pe piața muncii;
- furnizarea de servicii sociale și consultanță pentru alte instituții/organizații;
- desfășurarea de activități generatoare de venituri pentru a fi utilizate pentru buna funcționare a organizației;
- înființarea de unități/ateliere protejate pentru persoane cu dizabilități;
- desfășurarea de alte activități de asistență socială fără cazare; alte forme de învățământ;
- desfășurarea de alte activități legate de sănătate;
- alte forme de servicii suport pentru întreprinderi;
- activități de consultanță pentru afaceri și management;
- furnizarea de servicii pentru stimularea ocupării pieței muncii – informare și consiliere; mediere pe piața muncii internă;
- dezvoltarea de programe de îmbătrânire activă;
- organizarea și desfășurarea de cursuri de formare și perfecționare profesională;
- formarea continuă a adulților.

Activități

- înființarea unor structuri de economie socială (cooperative sociale, întreprinderi sociale și alte tipuri de unități ale economiei sociale), promovarea economiei sociale, dezvoltarea de rețele integrate pentru servicii sociale, îmbunătățirea accesului și participării grupurilor vulnerabile la educație și pe piața muncii, promovarea egalității de șanse între femei și bărbați pe piața muncii, precum și dezvoltarea și susținerea inițiativelor transnaționale care pun accent pe o piață inclusivă a muncii. Facilitarea accesului pe piața muncii a grupurilor vulnerabile și promovarea unei societăți inclusive;
- realizarea de activități legate de antreprenariat în diferite domenii de activitate;
- oferirea de servicii rezidențiale și de zi cu caracter de îngrijire și recuperare pentru diferite categorii de beneficiari;
- dezvoltarea programelor specifice, inclusiv stimulente pentru angajatori, pentru (re)integrarea persoanelor vulnerabile, în special a populației române, a persoanelor cu dizabilități și a tinerilor peste 18 ani care au părăsit sistemul de protecție a copilului;
- oferirea de servicii de consultanță și audit social;
- contractarea de servicii sociale, medicale și de recuperare;
- promovarea cooperării la nivel național, regional și local între ONG-uri, instituții guvernamentale, sectoare private, comunități locale și alte entități ecologice vizate prin dezvoltarea unui schimb liber de informații între acestea;
- desfășurarea de activități practice cu impact și derularea unor campanii de promovare a reciclării deșeurilor menajere și industriale;
- sporirea participării publicului, în special a tinerilor, la procesul de reciclare și protejare a mediului înconjurător;
- protecția mediului înconjurător și conservarea naturii prin acțiuni concrete și educație ecologică, promovarea dezvoltării durabile și formarea unei societăți eco-conștiente;
- promovarea și desfășurarea de activități de ecologizare de către tineri;
- realizarea de programe de conștientizare a degradării mediului înconjurător și protecția zonelor afectate;
- monitorizarea modului de aplicare a prevederilor legale privitoare la protecția mediului;



- acordarea de sprijin, în măsura posibilităților, pentru inițiativele îndreptate spre ridicarea conștiinței ecologice a tinerilor;
- constituirea unei baze de date pentru învățământ și cercetare în domeniul protecției mediului, gestionării deșeurilor și acțiunilor de impact;
- stabilirea și promovarea de relații de colaborare cu principalele instituții și organizații de profil;
- organizarea de seminarii, traininguri, școli de vară și alte asemenea evenimente educaționale;
- dezvoltarea colaborării cu organizații interne și internaționale similare;
- stabilirea unei legături între sectorul privat și sectorul public în problemele de mediu;
- dezvoltarea unor acțiuni și proiecte privind educația și alimentația sănătoasă și agricultura ecologică;
- dezvoltarea unor acțiuni și proiecte social-culturale;
- organizarea de programe de formare pentru dezvoltarea competențelor și calificărilor de bază pentru grupurile vulnerabile;



- măsuri de acompaniere în vederea identificării și menținerii unui loc de muncă (sprijin pentru membrii de familie aflați în îngrijire, servicii de asistență și alte activități asociate care permit individului să participe pe piața muncii);

- sprijin special pentru dezvoltarea unor noi locuri de muncă protejate în întreprinderi;
- sprijinirea și dezvoltarea de programe pentru menținerea elevilor în educație și prevenirea abandonului școlar și a părăsirii timpurii a școlii;
- dezvoltarea de programe integrate pentru creșterea accesului și participării în învățământul preșcolar, primar și secundar pentru copiii aparținând grupurilor vulnerabile;
- promovarea unor servicii integrate și soluții alternative pentru învățământul preșcolar;
- implementarea programelor de tip "Școală după școală", educație remedială și învățare asistată;
- măsuri pentru promovarea mobilității ocupaționale și geografice a forței de muncă din mediul rural, pentru a beneficia de toate oportunitățile de ocupare existente și pentru creșterea coeziunii;



- promovarea programelor care sprijină și încurajează demararea afacerilor în activități nonagricole;
- dezvoltarea programelor integrate pentru formare, ocupare și alte măsuri de sprijin pentru populația din zonele rurale, care urmăresc reducerea agriculturii de subzistență;
- sprijinirea metodelor inovatoare de organizare flexibilă a muncii, inclusiv noi practici de lucru și îmbunătățirea condițiilor de muncă;
- campanii de informare și conștientizare pentru schimbarea în mediile de lucru a atitudinilor sociale și stereotipurilor față de grupurile vulnerabile;
- promovarea și sprijinirea formării profesionale a personalului din domeniul managementului sănătății și a personalului medical;
- promovarea formării profesionale în domeniul noilor tehnologii, inclusiv TIC, protecției mediului și controlului poluării;
- promovarea schimburilor de experiență transnaționale în ceea ce privește creșterea adaptabilității;
- editarea de pliante, broșuri, afișe, buletine și alte publicații;
- înființarea, administrarea și dezvoltarea de lanțuri alimentare integrate – producție agricolă primară, procesarea produselor agricole /alimentare și comercializarea lor;
- adunarea, sortarea și procesarea gunoaielor menajere;
- servicii diverse pentru cetățenii români din străinătate;
- promovarea și apărarea drepturilor omului, consolidarea statului de drept, întărirea respectului față de aplicarea legii, creșterea credibilității actului de justiție, facilitarea accesului cetățenilor la justiție, promovarea și derularea unor campanii de informare în domeniul justiției, promovarea metodelor alternative de soluționare a litigiilor;
- pregătirea, perfecționarea și dezvoltarea profesională a personalului didactic și a personalului didactic auxiliar din învățământul preuniversitar și universitar;
- organizarea de campanii de informare, educație juridică și conștientizare, elaborarea de ghiduri/materiale informative cu privire la prevederile noilor coduri, drepturile cetățenilor, promovarea informațiilor privind instituțiile din sistemul judiciar și serviciile oferite de acestea (ex. spoturi publicitare, materiale informative, pagini web interactive, aplicații mobile, alte acțiuni în acest sens), o atenție deosebită urmând a fi acordată grupurilor vulnerabile (femei, copii, comunități defavorizate etc.);



- dezvoltarea și diversificarea paletei de servicii de consiliere și asistență juridică adecvate nevoilor cetățeanului, prin cooperare cu autorități ale administrației publice centrale și locale/alte entități cu competențe în domeniu/societatea civilă;
- promovarea și consolidarea metodelor alternative de soluționare a litigiilor prin derularea de campanii de informare a beneficiarilor actului de justiție și magistraților, acțiuni de formare a practicienilor dreptului;
- dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP;
- dezvoltarea și implementarea de politici și instrumente unitare și moderne de management al resurselor umane;
- dezvoltarea și implementarea de sisteme standard și instrumente moderne și eficiente de management la nivelul instituțiilor din sistemului judiciar;
- creșterea transparenței și responsabilității sistemului de achiziții publice în vederea aplicării unitare a normelor și procedurilor de achiziții publice și reducerea neregulilor în acest domeniu;
- introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concor-

danță cu SCAP;

- creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice;
- asigurarea unei transparențe și integrități sporite la nivelul sistemului judiciar în vederea îmbunătățirii accesului și a calității serviciilor furnizate la nivelul acestuia;
- simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru instituții publice, cetățeni și mediul de afaceri;
- dezvoltarea de sisteme și instrumente de management;
- îmbunătățirea politicilor publice și creșterea calității reglementărilor în cadrul instituțiilor publice;
- desfășurarea de activități ce urmăresc dezvoltarea capacității administrative;
- desfășurarea de activități în domeniul economiei sociale de tipul întreprinderilor sociale și/sau întreprinderilor sociale de inserție etc., cu respectarea prevederilor din Legea 219/2015 privind economia socială, cu completările și modificările ulterioare, Consiliul Director aprobând înființarea lor.



Povestea noastră

Istoricul ASSOC

Când ești mâhnit, când ești necăjit, când ai ispite, nu te tulbura. Du-te la fratele tău și intră în vorbă cu el: „Ce faci, frate?”. Fără să-i spui că ai venit fiindcă ești tare neliniștit. Discută banalități. Tristețea se poate risipi și primești putere din puterea lui.

IPS Iustinian Chira

ASSOC este o organizație care și-a propus încă de la înființare promovarea asistenței sociale în scopul îmbunătățirii condițiilor de viață a grupurilor defavorizate, iar pentru asta a investit în servicii sociale de calitate.

Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC s-a înființat în 1995, la Baia Mare, ca organizație dedicată susținerii persoanelor vulnerabile, iar la acel moment a fost printre primele organizații neguvernamentale din țară acreditată și licențiată ca furnizor de servicii sociale.

În prezent, ASSOC este printre furnizorii principali de servicii de asistență socială din Baia Mare și din restul județului, iar la nivel național a devenit un reper. Până să se ajungă la o asemenea vizibilitate s-au

depășit mai multe greutăți și s-a făcut față unor provocări care au consolidat organizația și au întărit echipa.

Începând cu 1997, asociația a dezvoltat servicii în domeniul protecției copilului și vârstnici – centru de zi și asistență la domiciliu, persoane cu dizabilități, contribuția importantă venind dinspre resursa umană de înaltă calitate din ASSOC: asistenți sociali, psihologi, medici, care au performat în sistemul public și în cel privat și care au dezvoltat modele de bună practică recunoscute și premiate la nivel național.

În ultimii ani, ASSOC a manageriat proiecte naționale de anvergură și s-a concentrat spre dezvoltarea activităților sociale și antreprenoriale, transmițând din cunoștințele acumulate în cei 25 de ani de activitate către alte ONG-uri, dar și către instituții publice.

Cele peste 55 de proiecte derulate de membrii ASSOC cu ajutorul finanțatorilor publici și privați (Asociația Sănătatea din Franța, Enfance et Vie, UE, PHARE, POSDRU, POCU, POCA, DFID, USAID, ANPDC, DGASPC Maramures, Primăria Baia Mare, Rotary) au îmbunătățit calitatea serviciilor sociale, dar și a vieții în comunitățile în care membrii echipei ASSOC au fost prezenți.

În prezent, ASSOC este printre cele mai active organizații naționale în domeniul economiei sociale și furnizării de servicii sociale, având ca obiectiv pe termen lung facilitarea accesului pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități, vârstnici, tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului, romi, familii monoparentale.

ASSOC administrează Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități, centru de terapie dedicat adulților cu dizabilități, care funcționează neîntre-rupț din 2007 în clădirea ASSOC și care oferă servicii gratuite celor 40 de persoane cu handicap fizic și mental;

Cantina socială ASSOC Baia Mare - serviciu social lansat în 1996 în beneficiul bătrânilor singuri sau familiilor de vârstnici cu venituri mici și care în anul 2018 a fost premiat de Ministerul Muncii în cadrul concursului „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”;

Centrul Rezidențial Pinochio din Cărbu-nari, Maramureș, instituție deschisă în 2014, ce oferă servicii de recuperare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități;

Centrul Viața - consiliere și sprijin pentru părinți și copii, care oferă servicii de asistență pentru copii și familii pe diferite tipuri de intervenție psihologică.

De asemenea, ASSOC, în baza identifică-rii tot mai multor nevoi, a creat Serviciul de Îngrijire a Vârstnicilor la Domiciliu. Acest demers completează un altul, destinat tot persoanelor de vârstă a treia, prin care asociația a contribuit la

înființarea a trei centre rezidențiale pentru bătrâni la Turț, Satu Mare, și Ocna Șugatag, Maramureș, precum și a unui centru cu servicii premium la Gilău, Cluj.

Pe lângă aceste servicii sociale, ASSOC derulează și activități economice prin Restaurant & Catering, unitate de alimentație publică care a devenit unul dintre principalii furnizori de hrană din Baia Mare.

De asemenea, asociația și-a concentrat eforturile pe găsirea unor soluții de programe economice care să le permită persoanelor cu dizabilități să devină autonome și să nu fie dependente de serviciile sociale. Așa au apărut întreprinderile sociale, cum sunt Restaurantul Social și ASC Packing – fabrica de cartoane cum a devenit cunoscută printre băimăreni, companii în care și-au găsit locuri de muncă persoane cu dizabilități.

Prin Restaurantul Social & Catering s-a demonstrat că se poate face incluziune socială. Și în prezent există angajați din rândul persoanelor cu dizabilități cărora li se oferă un mediu de muncă protejat și flexibil. Totodată se aplică și principiile de economie socială, pentru că unitatea de alimentație publică ajută la autofinanțarea serviciilor sociale.



Istoric

În perioada în care statutul asistentului social nu era bine clarificat, câțiva absolvenți ai primei generații a specializării Teologie Ortodoxă - Asistență Socială din cadrul Facultății de Litere a Universității de Nord Baia Mare au găsit determinarea necesară pentru ajutorarea persoanelor vulnerabile și pentru „resuscitarea” profesiei de asistent social.

În anul 1995, Baia Mare era un oraș frământat de multe probleme sociale, din cauza disponibilizărilor masive din sectorul minier și a șomajului crescut. Societatea civilă începea să „recunoască” existența persoanelor vulnerabile după 50 de ani de comunism, dar profesia de asistent social era de mult uitată, serviciile sociale erau aproape inexistente, iar cele care existau se furnizau departe, ferite de “ochii” societății.

Pe lângă serviciile sociale, ASSOC derulează și activități economice prin Restaurant & Catering, unitate de alimentație publică care a devenit unul dintre principalii furnizori de hrană din Baia Mare.



Comuniștii au eliminat din nomenclatorul profesiilor termenul de asistent social. Facultatea de Asistență Socială „Principesa Ileana” a fost desființată în 1952. A fost păstrată o școală postliceală, dar și aceasta a fost închisă în 1969. Până în 1990, când s-a reînființat facultatea de la București, România nu a mai avut învățământ în asistența socială. La Baia Mare, specializarea Teologie Ortodoxă - Asistență socială a fost creată în 1992, în cadrul Facultății de Litere a Universității de Nord.

În acel context a fost înregistrată în 1995 Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC Baia Mare și a fost creat, în anul 1996, conceptul de Centru Social Multifuncțional, o premieră pentru România și o marcă preluată ulterior în toată țara.

Proiectul de înființare a Centrului Social Multifuncțional a obținut, un an mai târziu, o finanțare printr-un program PHARE SESAM și a fost implementat prin Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Astfel, au apărut și primele servicii sociale specializate, dedicate anumitor categorii de persoane vulnerabile. Unul dintre aceste servicii gratuite a fost Cantina Socială ASSOC și Masa pe Roți, prin care se pregătea și distribuia o masă caldă vârstnicilor din Baia Mare, dar se oferea și suport social, medical și consiliere religioasă.

Inovator în asistența socială

Asociația s-a dedicat activităților cu scop de ajutorare a persoanelor aflate în situații dificile de viață, domeniu în care a adus schimbări în ceea ce privește legislația națională și metodele de lucru. Membrii echipei au venit cu servicii sociale integrate în comunitățile vulnerabile.

Promotor al economiei sociale

Organizația a implementat în ultimii ani mai multe proiecte care promovează economia socială prin care s-au înființat 72 de structuri antreprenoriale. Întreprinderile sociale create au generat peste 300 de locuri de muncă adresate persoanelor vulnerabile.

Dezvoltator de proiecte sociale

ASSOC a creat modele de succes pentru sectorul nonprofit și a contribuit cu proiecte care au impus bune practici pentru ONG-uri. Finanțarea s-a asigurat și prin unitățile de economie socială create în cadrul asociației, dar și prin finanțări europene și guvernamentale.

Priorități

- Organizarea de servicii sociale viabile, adaptate realității din teren;
- Dezvoltarea activităților de economie socială;
- Crearea de oportunități de angajare pentru persoane vulnerabile;
- Promovarea participării publice și responsabilității civice;
- Protejarea mediului înconjurător.



Impact comunitar

Prin proiectele inițiate, ASSOC a acționat și-a pus amprenta și asupra educației superioare, generând înființarea unor studii de masterat pilot cum ar fi: Supervizarea în asistența socială, Asistența și incluziunea socială a persoanelor vârstnice și cu dizabilități, în parteneriat cu Universitatea de Nord Baia Mare.

Prin faptul că a atras practicieni în domeniul asistenței sociale, s-au dezvoltat servicii inovative în domeniile importante ale asistenței sociale: protecția copiilor, asistența persoanelor cu dizabilități, vârstnici, migranți, violență domestică. Un alt aspect îl reprezintă și angajarea de asistenți sociali și psihologi.

La nivelul comunității, ASSOC este un angajator care oferă în prezent locuri de muncă pentru 200 persoane. Doar prin proiectele implementate în ultimii ani, ASSOC a produs un impact pentru aproximativ 2.000 de persoane.

Cifrele centralizate de-a lungul anilor sunt impresionante: peste 700.000 de porții de mâncare gătită și oferite, locuri de muncă pentru sute de persoane, formarea de viitori profesioniști, lobby și advocacy pentru reglementarea profesiei de asistent social, mii de persoane participante la cursurile de formare profesională, mii de persoane consiliate și informate, zeci de milioane de euro atrase și utilizate în folosul comunităților vulnerabile prin proiecte cu finanțări europene, dezvoltarea de practici și instrumente de lucru în domeniul asistenței sociale.

Perspective

ASSOC și-a stabilit ca direcții de acțiune cheie domenii apropiate de nivelul politicilor europene, cum sunt dezvoltarea sistemului de servicii sociale, ocuparea și incluziunea socială activă; promovarea economiei sociale și a întreprinderilor sociale; integrarea comunităților defavorizate.

25 de ani ASSOC

- **Asistență.Socială**
- **Economie.Socială**
- **Politici.Sociale**

- 2017/2020** **Integrare socială**
Combaterea săraciei în comunități defavorizate prin FSE/POCU
- 2014/2016** **Antreprenoriat social**
- 2014** **Centrul Rezidențial Pinochio**
Recuperare și reabilitare a persoanelor adulte cu dizabilități
- 2012** **CASPER. Centrul de Evaluare și Dezvoltare a Abilităților de Muncă**
ASC Ambalaje. Întreprindere socială
- 2011** **Restaurant Social & Catering Unități Protejate**
Locuri de muncă pentru persoane cu dizabilități
- 2010** **Rețea de economie socială**
Încurajarea antreprenoriatului social prin FSE/POSDRU
- 2007** **Centrul de Zi**
pentru Tineri cu Dizabilități
- 2004/2006** **Terapie ocupațională**
Atelier protejat pentru persoane cu dizabilități
- 2002/2006** **Servicii de integrare**
pentru copii și tineri din sistemul de protecție specială
- 2002** **Formare profesională și suport**
pentru asistenți maternali
- 2001** **Centrul Viața**
Consiliere și sprijin pentru părinți și copii
- 2000** **Strategii pentru servicii alternative**
destinate copiilor și adulților cu dizabilități
- 1999** **Case de tip familial Seva și Acasă**
Servicii alternative de protecția copilului
- 1998** **Masa pe roți și Cantina Socială**
Îngrijire socială și medicală pentru bătrâni prin UE/PHARE Sesam
- 1995** **Înființare**
13 noiembrie



ASSOC

Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale

REPERELE ACTIVITĂȚILOR 2

Reperete activităților 2013

Activități sociale

- Premiul 1 la Gala Națională a Persoanelor cu Dizabilități pentru Caravana CASPER;

Consiliere / Calificare

- 600 de persoane cu dizabilități din Maramureș, prin serviciile furnizate direct de consilieri vocaționali, asistenți sociali și psiholog, au fost informate cu privire la integrarea pe piața muncii;
- 146 de persoane din instituții publice și private certificate profesional în domeniul

Antreprenor în economia socială;

- 150 de persoane vulnerabile au fost calificate profesional în domeniile: agent de curățenie, lucrător în comerț și operator introducere, prelucrare, validare date.

Evenimente

- "Caravana mobilă", campanie națională de sensibilizare și de schimbare a atitudinii sociale privind persoanele cu dizabilități, organizată în parteneriat cu Asociația Phoenix Speranța Mediaș. A participat un tandem (o bicicletă cu două locuri) pe care s-a aflat Florin Georgescu, un biciclist nevăzător care a străbătut drumul până la Londra pentru Jocurilor Olimpice și Paralimpice, și Alexandru Răcănel.

Caravana CASPER a pornit de la Baia Mare și a trecut prin mai multe orașe din România. Florin și Alexandru au plecat pe bicicleta tandem, promovând sloganul campaniei: "Dărâăm ziduri pentru a construi punți".



Reperete activităților 2014

Activități sociale

- Număr beneficiari cantina socială: 135 vârstnici, copii și persoane vulnerabile;

Proiecte

- 72 de Structuri de Economie Socială lansate la nivel național în cadrul proiectelor de antreprenoriat;

Rezultate

- 289 de locuri de muncă create, din care 220 pentru persoane provenite din grupuri vulnerabile;

Evenimente

- "Ticăzim prin Muzeu" – eveniment pentru promovarea tradițiilor culturale în rândul voluntarilor străini și realizarea unor activități de renovare a gospodăriilor țărănești din Muzeul Satului Baia Mare.



La Turț, ASSOC a deschis ca structură de economie socială un centru de îngrijire vârstnici care este și în prezent de mare folos comunității locale.



"Ticăzim prin muzeu", șezătoare cu tinerii din Centrul de Zi ASSOC
Respectăm tradițiile Maramureșului și încercăm să le transmitem mai departe.



Repererele activităților 2015

Activități sociale

- Deschiderea Centrului integrat de incluziune socială (Centru de zi și Centru pentru consiliere copii și părinți) din Ponorâta, comuna Coroieni, și vizita ambasadorului Franței Francois Saint-Paul la ASSOC Baia Mare;



Centrul de incluziune socială din Ponorâta
Echipa ASSOC a derulat proiecte în cele mai sărace comunități
de romi din Maramureș, stimulată de regretatul sociolog Nicolae Gheorghe.

Proiecte noi

- Inaugurare Centru Multifuncțional "Educația – Viitorul comunității pentru reducerea inegalităților și promovarea incluziunii sociale" în comuna Coltău;
- "Soluții integrate pentru violența în familie", în colaborare cu Penitenciarul Baia Mare, S.C. Mindustries și Inspectoratul de Poliție al Județului Maramureș.

Evenimente

- Conferința națională a lucrătorilor interpreți în limbaj mimico-gestual, organizată în cadrul proiectului "Inovare în ocupare pentru femei – voci pentru comunitate!", București;
- Conferința transnațională "ACCES pentru toți – accesul persoanelor cu dizabilități la ocupare și servicii", București.



Repererele activităților 2016

Inovare socială

- Asociațiile ROMÁ și ASSOC au derulat la Ponorâta, o comunitate extrem de săracă din Maramureș, un proiect-pilot pentru nevoile cetățenilor români cu scopul de a se reîntoarce pe teritoriul lor de origine. Proiectul experimental, intitulat „Unități de Inserție Locative”, s-a bazat pe experiența ambelor asociații și pe schimburile transnaționale începute în 2010. Proiectul s-a bazat inițial pe un proiect pilot în Franța, pentru integrarea resortisanților români, dispozitivul „satele de inserție” ale asociației AFEJI.

Proiecte noi

- DESIGN – Disabled Employability Signalling (2016-1-FR01-KA204-02390), finanțat prin programul Erasmus +
- „MigraNet – Rețeaua regională pentru integrarea migranților”, finanțat prin Programul Național – Fondul pentru Azil, Migrație și Integrare.

Evenimente

- ASSOC Packing a devenit prima întreprindere socială atestată din Maramureș.

Angajații cu dizabilități și-au găsit
locul potrivit în proiectele ASSOC

Reprezentanții asociației AFEJI din Franța
au venit cu experiența proprie



Repererele activităților 2017

Incluziune socială

- ASSOC și-a asumat misiunea de a crea pachete de măsuri integrate de incluziune socială și combatere a sărăciei, îndeosebi în comunitățile de romi din localitățile Finteușu Mic și Remetea Chioarului (județul Maramureș), respectiv Cheud (județul Sălaj). Decizia a fost luată după ce membrii asociației s-au confruntat cu situația din zonele de implementare a proiectelor, unde șansele de reușită sunt limitate. Serviciile integrate pe care le oferă vor conduce la dezvoltarea competențelor oamenilor, vor crește șansele de reușită și stima de sine. Măsurile aplicate în aceste comunități au fost astfel gândite încât să corespundă nevoilor comunității, dar mai ales ale localnicilor. Unii trebuie să își continue școala, alții trebuie să își intabuleze casele ori să își pună ordine în acte, să își găsească un loc de muncă sau să obțină sprijin ca să își deschidă o afacere, dar, mai ales, să devină oameni respectați în comunitate, apreciați pentru munca și tradițiile lor.

Proiecte noi

- "Traisarel demno anda Cheud – Servicii integrate pentru o viață demnă", Năpradea, Sălaj;
- "Integrarea – soluție a modernizării comunității" din Finteușu Mic, Satu-lung, Maramureș;
- „Școala comunității Remetea Chioarului”, Maramureș.

Antreprenoriat

- Șansa ta pentru o afacere de succes! – proiect Start UP Nord-Vest.
- "Afacerea ta, Șansa ta! – idei de afaceri în Regiunea Vest" – Start UP Vest.

Politici sociale

- "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact", servicii sociale dezvoltate cu ajutorul ONG-urilor

"Integrarea – soluție a modernizării comunității"
la Finteușu Mic



Reperete activităților 2018

Antreprenoriat

ASSOC și-a păstrat rolul de promotor al economiei sociale și, prin intermediul celor 72 de structuri de economie socială fondate în 2015, a venit cu soluții noi și inovatoare în domeniul activităților sociale, privind ocuparea și integrarea pe piața muncii a persoanelor vulnerabile, respectiv satisfacerea nevoilor membrilor comunității, ignorate sau insuficient acoperite de sectorul public sau privat.

Prin activitățile structurilor de economie socială, ASSOC și-a propus dezvoltarea conceptului de economie socială în vederea creșterii calității vieții prin dezvoltarea de cunoștințe și competențe noi pentru persoane vulnerabile: femei în situații de risc, tineri care părăsesc sistemul instituționalizat de protecție a copilului, familii care au mai mult de 2 copii, familii monoparentale și persoane de etnie romă, persoane cu dizabilități etc.

Rezultate

Menținând respectarea principiilor de protecție socială, ASSOC a contribuit la inserarea pe piața muncii a peste 200 de persoane provenind din grupuri vulnerabile, încadrându-le în structuri de economie socială. Două structuri de economie socială au obținut atestatul de întreprindere socială, una dintre ele fiind Asociația pentru îngrijiri comunitare Maramureș, Seria MM, nr. 9/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015, unitate creată în beneficiul vârstnicilor și care oferă servicii de îngrijire cu cazare.

Premii

Cantina Socială ASSOC a fost declarată câștigătoare la concursul „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat al Ministerului Muncii și Justiției Sociale dintre câteva sute de servicii sociale.

Cantina Sociala ASSOC
a fost recunoscută de Ministerul Muncii
ca exemplu de bună practică la nivel național.



Reperere activităților 2019

Colaborări internaționale

ASSOC devine membru cu drepturi depline al European Social Network (ESN), organism internațional cu o activitate de 20 de ani și care are ca scop crearea unei rețele de profesioniști din toată Europa.

Rețeaua Socială Europeană (ESN) reunește organizații publice și private care activează în domeniul social și care creează, reglementează, finanțează și derulează programe în domeniul serviciilor sociale, inclusiv sănătate, asistență socială, ocuparea forței de muncă, educație și locuințe. Organizația internațională, prin membrii săi, contribuie la dezvoltarea de politici sociale eficiente în domeniul social și susține schimbul de cunoștințe și expertiză.

Premii

ASSOC a câștigat trofeul pentru Echipe de Excepție (Outstanding Team Award),

concurând cu instituții și organizații reprezentative din Malta, Spania, Lituania, Scoția și Bulgaria. Premiile pentru Servicii Sociale Europene 2019 – European Social Services Awards (ESSA) – se acordă în cadrul unei competiții care reunește organizații internaționale publice și private din domeniul social.

La Bruxelles, în 6 decembrie 2019, a avut loc ceremonia de decernare a premiilor European Social Services Awards (ESSA), iar ASSOC a câștigat trofeul cu echipa proiectului „Traisarel demno anda Cheud – Servicii integrate pentru o viață demnă”, derulat de ASSOC la Cheud, în județul Sălaj, în parteneriat cu Primăria Năpradea și Școala Gimnazială Năpradea.

Echipa de excepție,
premiată la Bruxelles pentru
rezultatele obținute la Cheud (Sălaj).



Repererele activităților 2020

COVID-19

Un an care nu va fi uitat. Viața multor oameni a fost afectată, direct sau indirect, de pandemia de COVID-19, iar în momentele grele a fost nevoie de ajutor. Incertitudinea a afectat deciziile oamenilor, iar unii s-au trezit în situația de a nu mai putea duce o viață demnă fără ajutor economic și suport fizic, moral și social.

În spatele fiecărei măști s-a aflat un om cuprins de temeri, de care acesta nu s-a putut apăra nici cu dezinfectant și nici stând acasă, iar astfel s-au creat proiecte speciale și s-a venit cu soluții adaptate restricțiilor.

Santinela ASSOC

În contextul pandemiei COVID-19 și a limitării unor activități, Asociația ASSOC a venit în sprijinul comunității locale, îndeosebi a persoanelor din categorii vulnerabile, precum sunt vârstnicii, bolnavii și cetățenii cu dizabilități, dar și a personalului implicat în menținerea ordinii și siguranței publice.

ASSOC a acordat ajutor psiho-social persoanelor afectate, direct sau indirect, emoțional, social și material.

Pandemia COVID-19
a venit cu multe provocări,
dar echipa ASSOC a găsit soluții și
servicii sociale adaptate vremurilor.



Proiectul a fost denumit "Santinela ASSOC" și s-a derulat în cadrul campaniei "Punte între oameni", care a presupus acordarea gratuită de suport psihologic - emoțional și social și servicii sociale de asistență materială. Programul local de intervenție s-a derulat printr-un HelpLine, dar și printr-un parteneriat care a presupus realizarea de emisiuni - suport la Televiziunea TL Plus Maramureș și la Radio Social FM, aceasta fiind o modalitate prin care specialiștii asociației au putut intra în contact cu oameni din întreg Maramureșul.

Proiect

Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în parteneriat cu Asociația ASSOC, a implementat proiectul "Sprijin pentru persoanele vulnerabile în contextul epidemiei COVID-19", care s-a lansat în 22 mai 2020 și care a fost gândit pentru persoanele vulnerabile izolate din România, cum sunt vârstnicii, bolnavii și cetățenii cu dizabilități.

Peste 100.000 de persoane vulnerabile din România au fost incluse în proiect și au beneficiat de pachete cu materiale de protecție și dezinfecție, precum și de măsuri specifice în domeniul asistenței sociale, dar și de consiliere psiho-socială și îndrumare spre sprijin social.

Vicepremierul Raluca Turcan,
la inaugurarea Call Center UMAS



Repererele activităților 2020

Aniversarea a 25 de ani de la înființarea asociației a venit într-un an cu multe provocări, cu multă muncă, dar și cu distanțarea socială impusă ca urmare a pandemiei COVID-19. Asistenții sociali ai ASSOC s-au aflat și ei în linia întâi a luptei cu efectele coronavirusului, pentru că, în ciuda pericolelor la care s-au expus, și-au asumat rolul de a-i liniști pe oameni, de a-i ajuta și îndruma.

Asociația a pășit într-o nouă etapă de dezvoltare a serviciilor cu responsabilități multiplicare de fiecare an de activitate. Responsabilitățile sunt zilnice și presupun cunoștințe acumulate în domenii diverse, informații acumulate din reușite și eșecuri, timp dedicat activităților sociale, răbdare, optimism și multă perseverență. În acest fel s-a ajuns la aniversarea celor 25 ani. În spate, sunt ore de muncă, speranțe, fericire și nefericire, dar mai ales, multe fapte bune.

Prețuirea anilor scurși din ziua de 13 februarie 1995 este mare, pentru că la ASSOC nu s-a lăsat timpul să treacă în van, iar tinerii visători care au creat asociația s-au încăpățânat și au luptat continuu pentru asta.

Dezvoltarea serviciilor sociale de către ASSOC a fost un efort al întregii echipe, iar cifrele din rapoarte surprind doar în mică măsură lucrurile realizate până în prezent. Multe dintre faptele bune sunt acum amintiri valoroase, chiar dacă nu figurează în niciun bilanț.



2020

Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale



ASSOC

ACTIVITĂȚI
SOCIALE 3

Povestea locului Vatra Maramureșului

„Toate ființele umane se nasc libere și egale în demnitate și în drepturi. Ele sunt înzestrate cu rațiune și conștiință și trebuie să se comporte unele față de altele în spiritul fraternității. (...) Orice ființă umană are dreptul la viață, la libertate și la securitatea persoanei sale.”

Declarația Universală a Drepturilor Omului

România este o țară săracă în comparație cu alte state. Potrivit metodologiei din Uniunea Europeană, unul din cinci români se confruntă cu sărăcia relativă, adică cu o sărăcie monetară persistentă.

Autoritățile române și-au asumat faptul că aproximativ 5% din populație nu își permite să achiziționeze un nivel minim de consum de bunuri și servicii.

Din grupurile vulnerabile fac parte copiii, tinerii și adulții fără loc de muncă și nivel de studii redus, vârstnicii, etnicii romi, persoanele cu dizabilități, a căror incluziune presupune o provocare pentru specialiști.



Lor li se adresează specialiștii ASSOC, care încă de la înființarea asociației au știut că munca în asistența socială nu se încheie niciodată și că pentru a face protecție socială ai nevoie de un sac de bani fără fund.

Misiunea le-a fost îngreunată și de confuzia dintre termenii „asistență socială” și „protecție socială”. Asistența socială este un „ansamblu de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate, servicii specializate de

protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților cu probleme speciale, aflate temporar în dificultate, care din cauza unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii, un mod normal, decent de viață”. Pe când protecția socială asigură un venit minim garantat populației sărace. Așadar, asistentul social nu are datoria de a împărți bani, ci îndrumare care să ajute la depășirea stării de vulnerabilitate.



„Ar fi prea mult să spunem că asistentul social este un terapeut al comunității, dar cu certitudine putem spune că acesta este un specialist care asistă și îndrumă un om, familia acestuia sau o comunitate în clarificarea problemelor și realizarea unui plan de intervenție din aproape în aproape. Este o muncă asiduă, deloc ușoară. Chiar dacă avem acces la informații din Europa, din diverse țări care realmente promovează și sprijină sectorul nonprofit, cum este Franța - unde avem

o colaborare constantă cu Asociația AFEJI, diferențele sunt foarte mari. Teoretic, legislația noastră încurajează și vorbește despre posibilitatea finanțării din sistemul public a serviciilor sociale, însă este foarte frustrant să știi că te strădui, derulezi activități, promovezi aceleași valori și totuși nu ai aceeași finanțare cu alții. Suntem într-o permanentă vânătoare de fonduri. Lumea trebuie să știe că cel mai important rol al asistentului social pentru comunitate trebuie să fie acela de prevenție, pentru că în acest fel se reduc costurile uletrioare. Nu se întâmplă așa. Din acest motiv se ajunge în situații în care persoanele cer sprijin atunci când este târziu, când și-au pierdut locul de muncă, când au probleme realmente serioase.”

**Dorina Trifu-Suciu,
Manager Servicii Sociale**

Centrul Social Multifuncțional

Sistemul de protecție socială s-a reformat din 1990 încoace, iar o contribuție au avut și profesioniștii din ASSOC, care au lansat mărci sociale care în prezent sunt utilizate la scară națională. Membrii asociației au confirmat că omul sfințește locul, iar în anul 1996 a fost creat conceputul de Centru Social Multifuncțional, o premieră pentru România.

Ca să poată funcționa, ASSOC a reabilitat o centrală termică dezafectată, a amenajat o bucătărie pentru serviciul de cantină socială, a mobilizat voluntari care să ajute la prepararea hranei și livrarea ei către bătrâni, dar și la unii care să le poată oferi asistență medicală, spirituală și îngrijire la domiciliu.

A fost o mobilizare fără precedent, iar la reușita proiectului au contribuit atât Primăria Municipiului Baia Mare, care a concesionat clădirea în care să

funcționeze cantina, cât și Episcopia Ortodoxă a Maramureșului și Sătmarului, care a donat alimentele necesare preparării hranei și a înființat un post de asistent social și unul de asistent medical pentru a se putea oferi servicii profesionalizate și după încheierea proiectului. De asemenea, a existat sprijin și din partea altor organizații din comunitate.

Centrul Social Multifuncțional creat de ASSOC chiar este un exemplu de bună practică, care a contribuit la schimbarea percepției asupra serviciilor sociale din România. Prin experiența dobândită pe parcursul derulării acestui proiect, asociația a fost primul ONG din Maramureș acreditat ca furnizor de servicii sociale în domeniul protecției copilului, eveniment care s-a produs în 1997, dar și o sursă de inspirație pentru alte organizații din domeniul social.

ASSOC a preluat o clădire distrusă, dar cu potențial, la fel ca structura de protecție socială din România acelor ani.



Serviciul a presupus acordarea unei mese pe zi (prepararea de hrană caldă și rece), aceasta fiind livrată fie prin programul Masa pe roți, fie în incinta ASSOC, dar, pe lângă acesta, voluntarii asociației au oferit și asistență socială (evaluare, plan de intervenție, consiliere și monitorizare pe cazurile aflate în evidență).

Practic, prin Centrul Social Multifuncțional ASSOC s-au derulat, în premieră națională, servicii integrate, adică: prepararea și servirea mesei calde, distribuția mesei calde în caserole acasă la beneficiari, curățenie, alte activități de sprijin în aprovizionare cu produse necesare preparării meselor calde și reci, sprijin în gospodărie, vizitele la domiciliu a echipei de specialiști din domenii diferite pentru oferirea de suport și consiliere (asistenți sociali, psiholog, asistent medi-

cal, kinetoterapeut, medic de familie, preot).

Impactul asupra comunității a atins mai multe teme orizontale: furnizarea de hrană, asistență socio-medicală și alte forme de sprijin material, dezvoltator/inovator de idei, concepte și proiecte sociale, loc de practică pentru studenți, încurajarea voluntariatului, redarea utilității unor clădiri reziduale.

Centrul Social Multifuncțional a fost o marcă impusă de ASSOC și care ulterior a fost preluată în întreaga țară, dar a fost și un catalizator pentru comunitate. Asociația s-a evidențiat atunci prin activitățile sociale derulate și a arătat că asistența socială se poate face și într-un alt mod. Apoi au fost create alte proiecte și alte mărci sociale, iar serviciile sociale au fost diversificate.



Transformarea ASSOC s-a produs în timp, iar odată cu reclădirea fostei centrale termice concesionată de Municipality Baia Mare, s-a produs și consolidarea serviciilor sociale oferite de asociație. Cu ajutorul arhitectului Alexandru Băban s-a creat o viziune urbanistică pentru actualul

sediul ASSOC.

Împreună cu clădirea au crescut însă și ideile. Astăzi, clădirea este reprezentativă atât din punct de vedere arhitectural, dar mai ales funcțional, ținând cont de serviciile sociale generate în interiorul asociației.

Servicii Sociale acordate comunității

Centru de zi pentru persoane cu dizabilități

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001503/16.12.2016

Cantina socială

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001504/16.12.2016

Viața – servicii de specialitate pentru copii și părinți

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001505/16.12.2016

Serviciu de îngrijire persoane vârstnice la domiciliu (Cod serviciu 8810tD-I)

Licență de funcționare provizorie nr. 4910/09.09.2020

Serviciul de Asistență Comunitară (SAC), CUIB Căminul unde începe binele (Cod 8899 CZ-PN-V)

Licență de funcționare seria LF, nr. 0009537/02.04.2021, furnizat grupului țintă al proiectului "CUIB – Căminul unde începe binele", ID 135781

Serviciul de Asistență Comunitară (SAC), Un cuib pentru mâine (Cod 8899 CZ- PN-V)

Licență de funcționare seria LF, nr. 0009538/02.04.2021, furnizat grupului țintă al proiectului "Un cuib pentru mâine", ID 136277

Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) PINOCHIO

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001018/07.06.2021



Centrul de Zi pentru Persoane cu Dizabilități

Deprinderi și formare abilități de viață

- Primul centru de terapie dedicat adulților cu dizabilități
- Funcționează neîntrerupt din 2007 în clădirea ASSOC Baia Mare
- Activități zilnice pentru 40 de persoane cu handicap fizic și mintal
- Serviciu oferit gratuit pentru persoane de peste 18 ani din Baia Mare

Centrul își desfășoară activitatea în două încăperi din sediul ASSOC, de pe strada Lascăr Pană (fostă Rachetei), nr. 3. Aici se organizează activități zilnice dedicate persoanelor cu handicap prin implicarea specialiștilor și voluntarilor asociației. 45 de persoane cu dizabilități studiază (română, matematică), sunt implicate în acțiuni sportive și unele care le stimulează creativitatea (desen, pictură, lucru manual).

Persoanele care frecventează centrul primesc servicii complexe și individualizate: informare, consiliere socială și psihologică, ludoterapie, ergoterapie, terapie ocupațională, art-terapie, dezvoltarea abilităților manuale, îndemănare și atenție, autogospodărire, stimularea dezvoltării cognitive, dezvoltarea abilităților de comunicare și socializare.

Activitatea de asistență socială din cadrul centrului de zi se derulează în parteneriat

cu Direcția de Asistență Socială Baia Mare, parte din servicii fiind subvenționate de la bugetul local în baza Legii 34/1998. Pe durata colaborării, câteva zeci de persoane au beneficiat de suportul psihologilor centrului, cu rezultate vizibile de comportament.

Suport există și din partea unor firme private, acestea angajând sau susținând persoane cu dizabilități pentru diverse operațiuni de lucru. Un partener important care s-a alăturat misiunii noastre este și compania Bertus - BSG. Managerii firmei au fost receptivi la planul ASSOC de facilitare a accesului pe piața muncii a persoanelor din grupuri vulnerabile, implicând în diverse activități lucrative tinerii cu dizabilități aflați în grija organizației. E un mod de a le spori încrederea în forțele proprii, dar și de a le dezvolta abilități.

Alte companii oferă materiale pentru produsele handmade confecționate în centru, dar și materiale didactice. De asemenea, în mod constant au loc activități sportive și culturale care să ajute la integrarea lor în comunitate, un partener consecvent fiind Ansamblul Folcloric Național "Transilvania", Teatrul Municipal Baia Mare, dar și alte instituții care încurajează participarea beneficiarilor la evenimentele organizate.



Cantina Socială ASSOC

O masă caldă la nevoie

- Proiectul de suflet al echipei ASSOC
- Primul serviciu social acreditat al asociației
- Premiu național pentru exemplul de bune practici
- Serviciu finanțat integral din bugetul organizației

Cantina Socială a fost și rămâne un proiect de suflet al ASSOC, care, din 1997 și până în prezent, a fost adaptat necesităților tot mai variate ale comunității băimărene, coordonatorii acesteia gândind programe optime de lucru prin care să acorde o masă caldă unor oameni care trec prin situații dificile în viață.

Cantina Socială ASSOC prestează servicii sociale gratuite și este un proiect dezvoltat din conceptul numit „Masă pe roți”, dezvoltat cu două decenii în urmă și care asigură zilnic o masă caldă persoanelor singure, imobilizate la pat ori cu dizabilități, respectiv familiilor numeroase, din categorii vulnerabile.

Prin Cantina Socială ASSOC s-au furnizat în perioada 1997 – până în prezent circa 36.500 porții de hrană pe an. Nu atât numărul beneficiarilor, cât impactul în comunitate a contat. Chiar și după întreruperea parteneriatului cu Primăria Baia Mare, în anul 2017, ASSOC a continuat furnizarea de servicii prin Cantina Socială, iar finanțarea a fost asigurată integral din bugetul organizației. Nu sunt atât de multe persoane câte ar avea nevoie de o masă caldă, dar e un ajutor pe care asociația noastră l-a dorit perpetuat, perseverența fiind răsplătită însă printr-o recunoaștere a muncii la nivel național.

Asociația ASSOC a fost premiată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar Cantina a fost desemnată model de bună practică la nivelul serviciilor sociale. În 2018, aceasta a fost declarată câștigătoare la concursul „100 de exemple de

bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat dintre câteva sute de servicii sociale înscrise într-o competiție națională.

Importanța serviciului a fost dovedită în timpul pandemiei COVID-19, pe durata restricțiilor, când, prin implicarea unei echipe formate din aproximativ 30 de persoane, inclusiv voluntari, am reușit să furnizăm servicii către 879 de persoane, numărul solicitărilor primite fiind de aproape 1.000. Ajutorul oferit a constat în 732 de porții de hrană caldă oferite gratuit – îndeosebi vârstnicilor, din care 591 susținute de ASSOC, iar diferența acordată cu sprijinul donatorilor. S-au mai acordat pachete cu alimente de bază pentru 30 de familii din Baia Mare ai căror întreținători și-au pierdut locurile de muncă sau au rămas fără venituri din cauza declarării pandemiei și sistării activităților economice. S-a acordat suport psiho-emoțional, dar și informații și îndrumări pentru 246 de persoane.



Centrul Viața

Consiliere și sprijin pentru părinți și copii

- Cel mai longeviv program social al ASSOC
- Serviciu finanțat de Asociația "Sănătatea" Franța
- Dr. Raoul Bostvironnois, părintele "Viața"
- Șanse de recuperare pentru o viață bună

VIAȚA - servicii de specialitate pentru părinți și copii, serviciu social licențiat - a fost dezvoltat de ASSOC Baia Mare și funcționează în cadrul asociației din 2001. Inițial, serviciul social i-a vizat pe copiii plasați în asistență maternală care manifestau probleme de adaptare la viața socială nouă. Treptat, ca urmare a nevoii mari pentru asemenea servicii, consilierea și psihoterapia s-a extins la un spectru mai larg de probleme emoționale și de comportament. Caracterul social al serviciului s-a păstrat, dar se face terapie și pentru alte cazuri.

Asociația ASSOC a creat o structură de servicii sociale care să răspundă nevoilor tuturor categoriilor aflate în stare de



excluziune socială, iar Centrul Viața este dedicat rezolvării problemelor ce țin de tulburări psihoemoționale și comportament, oferind psihoterapie și consiliere socială pentru familii vulnerabile și copii cu nevoi speciale.

Specialiștii din cadrul Viața oferă servicii de promovare a sănătății și a stării de bine a copiilor: funcționare optimă din punct de vedere somatic, fiziologic, mental, emoțional, social și spiritual; dezvoltare personală: cunoaștere de sine, imaginea de sine, capacitatea de decizie responsabilă, relaționare interpersonală armonioasă, controlul emoțiilor, tehnici de învățare eficiente, atitudini creative; prevenție: a dispoziției afective negative, neîncrederii în sine, comportamentelor de risc, conflictelor interpersonale, dificultăților de învățare, inadaptării sociale, disfuncțiilor psihosomatice, situațiilor de criză

Copii beneficiază de terapie în funcție de nevoi (cognitiv-comportamentală, logopedie etc.), iar familiile lor pot urma "Școala părinților", unde consilierea are la bază tehnici de accelerare a comportamentelor dezirabile/de decelare a celor indezirabile.

Activitățile dedicate părinților constau în consilierea părinților pentru depășirea unor situații de dificultate (divorț, pierderea locului de muncă, conflicte intrafamiliale, boli cronice, decesul unuia dintre soți etc.), care pun în pericol dezvoltarea copiilor sau care generează riscuri de separare a copiilor de mediul lor familial; informarea părinților în vederea acoperirii nevoilor copiilor; consolidarea abilităților și cunoștințelor părinților privind îngrijirea și educarea copilului; sprijinirea și consilierea copiilor care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școală, grupuri socio-profesionale.



Dr. Raoul Bostvironnois
președinte de onoare ASSOC
9 noiembrie 1932 - 21 septembrie 2020

Dr. Raoul Bostvironnois, un om remarcabil și un profesionist dedicat, a marcat activitatea ASSOC de la înființarea asociației. El este cel care a pus bazele programului care astăzi este Serviciul Social "Viața". Denumirea acestuia a fost sugerată chiar de acesta.

Medic gastroenterolog de renume, a profesat în Lille, Franța, de unde a inițiat o serie de acțiuni umanitare în Africa, Republica Guineea și Republica Mali, apoi s-a dedicat prin proiecte de asistență medicală copiilor din Maramureș.

Pe tot parcursul activității Centrului "Viața", Dr. Raoul Bostvironnois a colaborat activ cu specialiștii asociației, i-a consiliat și îndrumat pentru ca serviciile să crească în calitate, iar astfel s-a dezvoltat ca instrument de lucru ședința de management de caz. Serviciul social este derulat în continuare prin sprijinul acordat de Asociația "Sănătatea" din Armenières, Franța.

În 2005, Dr. Raoul Bostvironnois a sprijinit deschiderea și dotarea primului centru pentru terapia copilului cu autism din Baia Mare, deschis în sediul asociației

noastre. Ca medic s-a implicat activ în găsierea unor intervenții de specialitate, iar astăzi mulți dintre cei care au trecut pragul centrului sunt recunoscători pentru ajutorul primit.

A fost promotorul primelor două case de tip familial din Maramureș, în anul 1999 și 2001. A susținut financiar cele două case de tip familial cu câte 8 copii, precum și terapiile necesare creșterii și recuperării medicale a acestora. Cu sprijinul său, au putut fi finanțate ședințe de logopedie, consiliere psihologică, kinetoterapie, s-au organizat activități dedicate copiilor, în așa fel încât aceștia să simtă că aparțin unei familii iubitoare.

A susținut apoi copiii din fostul centru de plasament de pe strada Dragoș Vodă din Baia Mare, asigurând activități medicale, suport financiar și profesional. În acest fel, s-au putut acorda la timp tratamente medicale și vaccinări, n-au lipsit cele necesare unei vieți normale pentru copiii în dezvoltare și, mai ales, a atras lângă el alți colegi de breaslă și voluntari francezi care s-au dedicat cauzei promovate de el.

Serviciu de îngrijire persoane vârstnice la domiciliu **Bătrânețea poate fi demnă chiar și pentru cei singuri**

- Sprijin pentru vârstnicii uitați
- Servicii de îngrijire acreditate
- Îngrijire pentru 30 de persoane
- Serviciu nou, provocări mari

Îmbătrânirea accelerată a populației tinde să devină și în România o problemă acută, iar mediul public și privat este obligat să țină cont de consecințele fenomenului demografic.

Procesul de îmbătrânire demografică s-a intensificat la nivel teritorial, iar studiile recente au arătat că în următorii 40 de ani aproape 30% din populația țării va avea peste 65 de ani. De exemplu, procentajul maramureșenilor de peste 65 de ani era de 15,5% din totalul populației județului în anul 2015, dar din estimările realizate a reieșit că în anul 2060 ponderea vârstnicilor va fi de 35%.

Pentru această categorie de populație este mare nevoie de servicii specializate, iar serviciul de îngrijire a vârstnicilor înființat de ASSOC în 2020 încearcă să răspundă acestei cerințe și să ofere îngrijire personală în concordanță cu gradul de dependență și nevoile individuale de ajutor.

Preocuparea ASSOC în acest domeniu nu este nicidecum nouă, pentru că primul proiect important al asociației i-a vizat chiar pe bătrânii singuri. De asemenea, organizația este implicată și în asigurarea de servicii de îngrijire cu cazare.

Serviciile de îngrijire personală sunt destinate pentru 30 persoane dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.



Serviciul de Asistență Comunitară CUIB - Căminul unde începe binele Un cuib pentru mâine

- Îndrumare pentru lumea reală
- Casa reprezintă independență
- Consiliere pentru tineri instituționalizați
- Autonomie dobândită prin studiu și muncă

Proiectele „CUIB – Căminul unde începe binele” și „Un cuib pentru mâine” au venit cu noi provocări pentru echipele implicate în activități, astfel încât s-a identificat nevoia creării de noi servicii sociale care să răspundă nevoilor tinerilor instituționalizați.

Asistenți sociali, psihologi, educatori și alți specialiști din ASSOC au fost puși în situația de a găsi soluții potrivite de îmbunătățire a vieții tinerilor de peste 16 ani care sunt în sistemul de protecție sau au ieșit din sistemul instituționalizat de ocrotire la vârsta majoratului.

Crezul echipelor implicate în aceste servicii este „de a susține integrarea în tranziția spre o viață autonomă, de a fi un

CUIB de profesionalism și de merito-crație, unde se predă binele, astfel încât tânărul instituționalizat să devină un tânăr independent care se va putea auto-susține cu competențe îmbunătățite și nu va deveni un destin tragic al străzii.”

Obiectivele sunt de a oferi un ansamblu de activități, realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru tineri. În acest sens, s-au stabilit diverse acțiuni, de la evaluare, informare și consiliere până la facilitarea accesului la o locuință și un loc de muncă. Specialiștii din proiect și-au preluat rolul de „frați mai mari” și, cu argumente, au început să lucreze la viitorul tinerilor instituționalizați, explicând de ce studiul și munca favorizează șansele în viață, crește încrederea în sine, dar mai ales oferă libertate.



CUIB - Căminul unde începe binele!
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman
POCU/738/6.2/01/15/2277
Beneficiar: Asociația Profesională Regenerativă de Asistență Socială ASSOC
Valoare totală proiect: 4.750.135,28 lei / Valoare cofinanțare UE: 4.017.286,40 lei



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman
POCU/738/6.2/01/15/2277



„Un cuib pentru mâine”, POCU/738/6.2/01/15/2277
Asociația Profesională Regenerativă de Asistență Socială ASSOC
Durată de implementare: 01.09.2020 - 31.05.2023
Valoare totală proiect: 4.750.135,28 lei / Valoare cofinanțare UE: 4.017.286,40 lei
www.assoc.ro

Centrul Pinochio

Reabilitare și Dezvoltare pentru Persoane cu Dizabilități

- Primul proiect de acest fel din Maramureș
- Exemplu reușit de parteneriat public-privat
- O casă și o familie pentru tineri cu probleme
- Autonomie câștigată prin încredere reciprocă

“Pinochio” este un centru de reabilitare și dezvoltare pentru persoane cu dizabilități. Și-a deschis ușile în primăvara lui 2014 și este localizat în Cărbunari, comuna Dumbrăvița. Acesta este primul proiect de acest tip din județul Maramureș, iar la nivel național există doar câteva proiecte similare care operează printr-un program personalizat dezvoltat în urma studierii nevoilor individului.

În casă sunt 14 persoane care provin din sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap. Aici, specialiștii ASSOC desfășoară acțiuni prin care urmăresc integrarea beneficiarilor în

societate atât prin învățarea de către aceștia a unor deprinderi de viață, cât și prin facilitarea găsirii unor ocupații pe măsura potențialului lor.

Specialiștii ASSOC i-au implicat pe tinerii din Centru în activități care să îi ajute să își câștige o independență minimă, prin învățarea și exersarea de către aceștia a unor activități uzuale, cât și prin facilitarea găsirii unor ocupații pe măsura potențialului lor, pentru că unii dintre aceștia, în ciuda dizabilităților, au reușit să își câștige minima autonomie și astfel să dobândească respectul de sine și al comunității.

Proiectul este finanțat de Consiliul Județean (CJ) Maramureș prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Maramureș și funcționează într-un spațiu donat de Biserica Nouapostolică România, care în continuare este aproape de beneficiarii de la “Pinochio” prin reprezentanții ei.



Centru de zi pentru persoane cu dizabilități (CZPAD)

Raport 2020

Descrierea generală a serviciului

Centru de zi pentru persoane cu dizabilități (CZPAD) este serviciul social care cuprinde un ansamblu de activități realizate în intervale diferite ale zilei pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

Beneficiarii CZPAD sunt 45 de persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate. Acestea beneficiază de servicii de tip Locuința Protejată (LP) / se află în îngrijirea familiilor / trăiesc independent / în asistență - Asistent Personal (AP) sau Asistent Personal Profesionist (APP).

Obiective

Obiectivele serviciului social CZPAD îl reprezintă oferirea unui pachet de

activități adaptate nevoilor și potențialului funcțional pentru 45 de persoane adulte cu grad de handicap din comunitate, familii, AP, APP și locuințe protejate.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează în baza deciziei Consiliului Director ASSOC, a R O F - ul propriu specific nomenclatorului serviciilor sociale, actualizat în funcție de orice modificare apărută și a licenței de funcționare valabilă 5 ani din parte MMPS.

Principiile directoare după care CZPAD își ghidează activitatea au în vedere Legea 292/2011 a asistenței sociale și Standardele Minime Obligatorii de Calitate destinate persoanelor adulte cu dizabilități, conform Ordinului 82/2019, Anexa 1. În acest context legislativ, activitățile și serviciile sociale se desfășoară în conformitate cu Modulul I, (standarde 2 - 4).

Ornamentele de iarnă confecționate în Centrul de Zi au fost oferite participanților la Târgul de Crăciun organizat în Baia Mare



Resurse umane

2 psihologi - CIM
1 asistent social - CIM
1 sef serviciu - CIM+decizie
1 manager serviciu – Contract voluntariat
2 voluntari

Resurse materiale

Parterul clădirii, cu destinațiile:

2 grupuri sanitare femei și bărbați, separate pe sexe, accesibilizate;
1 hol acces;
2 hol;
1 debara;
1 cabinet stomatologic;
1 unitate alimentație publică – servirea mesei (1 sală de mese; 1 bucătărie; 1 spațiu spălat vesela; 1 vestiar; 1 încăpere de recepție marfă; 1 încăpere cu destinație oficiu; 1 încăpere de preparare mâncare; 1 bloc termic)
1 terasă;

Mezaninul clădirii:

Încăpere 1 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Informare și Consiliere Socială și Psihologică";
Încăpere 2 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Deprinderi de Viață Independentă";
Încăpere 3 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Abilitare și Reabilitare";

Hol;

Spațiu de depozitare/magazie;
Proiect de extindere Încăpere 4 pentru alte activități ale Centrului de Zi.

Colaboratori

Prin aplicarea anuală a unei cereri de proiect, în baza Legii 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, respectiv art. 11 din Regulamentul Consiliului Local Baia Mare, se semnează convenții de colaborare cu Primaria Baia Mare.

Alți parteneri:

- Consiliul Județean Maramureș;
- Universitatea Tehnică Cluj-Napoca – Centrul Universitar Nord Baia Mare;
- Liceul de Artă Baia Mare, prof. Iura Rozalia;
- Muzeul Satului Baia Mare;
- Parohia Vima Mică, preot paroh Ionut Bucșa;
- Parohia Șurdești, paroh Cassian Ioan Gavriș;
- Parohia Lucăceni, județul Satu Mare, preot paroh Ovidiu Bontoș;
- Sponsori publici și privați care susțin activități ocazionale;
- Clubul Sportiv Maratin Rivulus Dominarum;



Beneficiari

Tipul beneficiarilor sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate, care au recomandare de frecventare a centrelor de zi în PIRIS (Program individual de reabilitare și integrare socială, în înțelesul Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap) elaborate de Comisia de Încadrare în Grad de Handicap.

Beneficiarii frecventează CZPAD zilnic, participă la toate activitățile derulate în cadrul centrului de zi, conform planului lor personalizat (PP) realizat de specialiștii serviciului social: informare și consiliere socială; consiliere psihologică; abilitare și reabilitare; dezvoltarea deprinderilor de viață independentă; dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă; integrare și participare socială și civică.

Fiecare beneficiar are prevăzute în planurile personalizate serviciile și activitățile care vor fi acordate pe baza evaluării, durata acordării și programarea (zilnică, săptămânală, lunară), timpul aferent intervenției exprimat în ore/zi sau ore/săptămână, materialele și/sau echipamentele necesare, modalitățile de intervenție (individual/grup), data viitoarei revizuirii, concluzii, profesia și semnăturile persoanelor care au efectuat evaluarea, precum și semnătura beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal.

ASSOC aplică anual chestionare pentru cunoașterea părerii beneficiarilor despre activități/servicii/atitudini generale. Beneficiarii solicită sprijin pentru completarea chestionarelor de la un membru al personalului, de la reprezentantul legal sau din partea unui membru de familie.

Chestionarele completate sunt depuse de beneficiari într-o cutie specială, ușor

accesibilă.

Managerul de caz și un reprezentant al personalului ASSOC analizează chestionarele iar rezultatele analizei sunt incluse în raportul anual.

Printre principalele activități de informare și consiliere socială mai sunt prevăzute și: informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere; sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, prietenii; informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru obținerea de tehnologii și dispozitive asistive și tehnologii de acces; informare și sprijin pentru realizarea demersurilor pentru adaptarea locuinței; informare despre programele de lucru, facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare, tratamente balneo etc.;

Activități desfășurate

- Informare și consiliere socială;
- Consiliere psihologică;
- Abilitare și reabilitare;
- Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- Dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă;
- Integrare și participare socială și civică;

Rezultate obținute

- Toți beneficiarii au primit câte patru activități din cele șase pe care centrul de zi le oferă;
- Susținerea țintelor de reformă în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități prin desfășurarea de servicii sociale care au scop preventiv de instituționalizare a persoanelor cu dizabilități;
- Creșterea calității vieții beneficiarilor, aspect care poate fi măsurat gradual în timp;
- Creșterea gradului de integrare socială și participare la viața normală în comunitate.

Activități 2020

- Ca și activitate de grup, beneficiarii au participat la campania "Fapte bune cu ASSOC", în care au fost bucuroși să-și exprime liber dorințele, dorințe simple pe care le putem îndeplini cu eforturi mici și implicarea tuturor. Tinerii și-au scris dorințele și rezoluțiile pentru anul 2020, aceleași ca ale tuturor: fericire, sănătate și putere, bani, un telefon mai bun, mai multe excursii, meciuri de fotbal, rugby și handbal în compania colegilor de la ASSOC și a susținătorilor organizației.
- Tinerii au sărbătorit zilele de naștere ale fiecăruia.
- S-au confecționat mărtișoare personalizate (cu prenumele fiecăruia) și brațări din mărgelile, care ulterior au fost oferite doamnelor și domnișoarelor din cadrul unor instituții din municipiul Baia Mare.
- Tinerii au vizitat Muzeul Județean de Mineralogie „Victor Gorduza” din Baia Mare, iar pe lângă pietrele de mină, au văzut și fosile ale ultimilor dinozauri din Transilvania, reconstituiri ale animalelor preistorice descoperite în "Insula Hațeg", expuse temporar în instituția de cultură.
- Activitățile s-au suspendat din 11 martie pentru a proteja tinerii cu dizabilități, dar au fost create grupuri online, atât cu tinerii cât și cu părinții pentru a continua comunicarea, oferindu-le suportul de care au nevoie și câteva idei despre activitățile pe care le pot desfășura în perioada de carantină.
- În luna iulie, odată cu reînceperea activității în cadrul atelierelor, beneficiarii au fost organizați în grupuri restrânse care să permită siguranța sănătății și distanțarea fizică.
- Îngrijirea spațiului verde (curățat /îngrijit trandafiri, tuns iarba), jocuri cu mingea, tenis, iar în cadrul atelierelor au desfășurat activități de abilitare și reabilitare (scris/citit, cunoașterea mediului, geografie, activități manual etc.).
- În luna august, s-au continuat activitățile din luna precedentă și s-a participat la Cupa Rivulus Dominarum pentru persoane cu dizabilități, concurs de orientare turistică desfășurat în Parcul Regina Maria din Municipiul Baia Mare.
- Beneficiarii au desfășurat activități cognitive (scris/citit, matematică, cunoașterea mediului), abilități manuale (confectionat zgardane, înșirat mărgelile, decorat obiecte din sticlă cu hârtie din orez/șervețel, pictură, împletit sfoară) care să le dezvolte motricitatea fină, creativitatea și creșterea stimei de sine.
- În noiembrie, tinerii au avut o activitate plăcută în colaborare cu o firmă parteneră, confectionând și pictând obiecte din gips cu tematica de Crăciun.
- Pe lângă activitățile zilnice, s-a început pregătirea decorațiunilor de Crăciun (coronițe, lumânări, globuri etc.), activitatea de art-terapie fiind una dintre preferatele beneficiarilor.
- Pe parcursul lunii decembrie, beneficiarii s-au implicat în susținerea unui caz umanitar, astfel produsele realizate în cadrul atelierelor au fost expuse spre vânzare la Târgul de Crăciun organizat în municipiul Baia Mare (Parcul Mara).
- O parte din tineri au fost prezenți la Târgul de Crăciun pentru vânzarea produselor.

Cantina socială - Raport 2020

Descrierea generală a serviciului

Cantina Socială ASSOC furnizează servicii sociale categoriilor de persoane aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrană), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții. Răspundem zilnic prin oferirea de masă caldă sau hrană rece, din fonduri proprii, oferind chiar și livrarea la domiciliu.

Obiective

Obiectivele serviciului social constau în furnizarea de servicii sociale pentru persoane din categoriile aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrană), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții.

Beneficiarilor serviciului de cantină socială li se acordă o masă pe zi; le sunt furnizate servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). Sunt realizate acte de caritate - sunt distribuite alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

Modul de organizare și funcționare

Cantina Socială are capacitatea de a oferi servicii pentru 120 de beneficiari, dar neavând finanțare funcționează doar din resurse proprii și din sponsorizări.

Serviciul social funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, precum și altor acte normative secundare aplicabile domeniului, Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social și Standardului minim de calitate aplicabil Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime

de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa 9.

Serviciul social a fost înființat încă din 1998, când au fost oferite serviciile specifice bătrânilor și persoanelor vulnerabile din fonduri externe (proiecte), apoi s-au încheiat contracte de subvenție la legea 34/1998 cu Primăria Baia Mare timp de peste 15 ani.

Resurse umane

1 manager servicii sociale – Contract voluntariat
1 șef serviciu social – Contract voluntariat
1 asistent social – Contract voluntariat
1 ajutor bucătar – Contract voluntariat

Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziție următoarea bază materială pentru buna desfășurare a activității:
2 grupuri sanitare separate, unul pentru femei și unul pentru bărbați, accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
1 hol de așteptare;
1 debara;
1 bucătărie;
1 spațiu spălat vesela;
1 vestiar;
1 încăpere recepție marfă;
1 încăpere cu destinație oficiu;
1 sală de mese;
1 încăpere de preparare mâncare;
1 bloc termic;
1 terasă;
Mașini proprii de transport hrană la domiciliu.

Colaboratori

Parteneriate cu diverse firme sau persoane fizice care sponsorizează masa pentru beneficiari;

Beneficiari

Beneficiarii serviciilor sociale acordate sunt persoane care se încadrează în condițiile art. 2, a Legii 208/1997, dar și alte cazuri preluate de asistentul social din cadrul serviciului social. Pentru acestea, ASSOC suportă din resurse proprii sprijinul financiar, cu prioritate pentru vârstnici, persoane nedepasabile, persoane bolnave sau familii monoparentale.

Serviciile de asigurarea a unei porții de mâncare pe zi oferite au fost acompaniate de consiliere și suport social din partea asistentului social.

Activități desfășurate

Beneficiarilor serviciului social li se acordă 1 masă pe zi; le sunt furnizate servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). Totodată, sunt realizate acte de caritate - sunt distribuite alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

- Evaluarea solicitanților;

- Admiterea solicitărilor;
- Furnizarea hranei pentru cei admiși;
- Distribuirea hranei și produselor alimentare;
- Prepararea și servirea hranei;
- Igiena și controlul infecțiilor;
- Consilierea beneficiarilor, respectarea drepturilor beneficiarilor;
- Promovarea unui stil de viață sănătos;
- Colectare și distribuire de ajutoare materiale;

Rezultate obținute

Zilnic au fost oferite porții de mâncare unui număr cuprins între 15-25 persoane provenite din grupuri vulnerabile.

Activități 2020

În anul 2020, s-au asigurat servicii de catering după cum urmează:

- 15 persoane zilnic/lunar pentru lunile ianuarie- martie 2020,
- 25 persoane zilnic/lunar pentru lunile martie-mai 2020,
- 16 persoane zilnic/lunar pentru lunile aprilie-august 2020,
- 15 persoane zilnic/lunar pentru lunile septembrie-decembrie 2020.
- Au primit servicii de consiliere socială și suport toți beneficiarii.



Centrul Viața – servicii de specialitate pentru copii și părinți Raport 2020

Descrierea generală a serviciului

„Viața” este un serviciu integrat în sistemul județean de servicii de protecție a drepturilor copilului și este complementar cu celelalte servicii sociale pentru copil și familie.

„Viața” se adresează copiilor și părinților cu probleme de relaționare și adaptare socială. Activitățile derulate cu copiii și părinții individual sau în grup sunt conduse în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Ca misiune specialiștii serviciului sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Obiective

- Reducerea numărului de copii care ajung în instituții datorită unor dificultăți temporare prin care trec părinții acestora;
- Îmbunătățirea capacității părinților de a-și construi relații cu copiii prin implicarea în diverse acțiuni: ateliere de lucru, concursuri, expoziții, excursii;
- Crearea mediului educațional optim pentru stimularea intereselor copiilor pe plan cognitiv, lingvistic, socio-afectiv și atitudinal de către părinți;
- Utilizarea metodelor activ-participative (învățare interactivă, stimularea gândirii critice și stimularea muncii în echipă) care vor motiva și stimula părinții pe durata procesului educațional susținut de copiii lor.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează în baza prevederilor ROF-ul propriu, specific nomenclatorului serviciilor sociale și a licenței de funcționare.

Principiile directoare după care „Viața” își ghidează activitatea au în vedere Legea 292/2011 a asistenței sociale și Standardele Minime Obligatorii de Calitate, conform Ordinului Nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor și Ordinul nr. 289/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii și a ghidului metodologic de implementare a acestor standard.

Fiecare copil beneficiază de o jumătate de oră de consiliere socială sau psihologică sau terapie, iar părintele de o jumătate de oră de consiliere.

Consilierea părinților cuprinde un număr de cel puțin 6-8 întâlniri pentru a putea parcurge tematica de bază. Sunt organizate grupuri cu maxim 7 părinți de consiliere parentală.

Resurse umane

1 psiholog - Contract prestări servicii
1 asistent social - Contract prestări servicii
1 șef serviciu - Contract voluntariat

Colaboratori

- Parteneriat cu Asociația Sănătatea din Franța;
- Parteneriat cu DGASPC Maramureș;

Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziția următoarea bază materială:

La parterul clădirii:

2 grupuri sanitare, femei și bărbați, accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
1 hol de acces;
1 hol de așteptare;
1 terasă;

La mezaninul clădirii:

1 încăpere pentru activitățile centrului;
1 hol de acces;
1 spațiu de depozitare/magazie;

Spațiul destinat Serviciului social este dotat cu diverse jocuri, cărți cu auto-colante, cărți cu CD, cărți de colorat/ de povești, puzzle, cuburi de construit, masă calculator multifuncțională, oglindă, mobilier, teste psihometrice creioane și alte rechizite, teste proiective.

Beneficiari

Beneficiarii serviciului sunt 40 de copii și familiile lor. Copiii care beneficiază de servicii au următoarele tipuri de probleme: copii cu dizabilități - începând cu vârsta preșcolară, copii din familii cu risc de părăsire timpurie a școlii, copii provenind din părinți cu nivel socio-cu-



ltural scăzut, copii din familii aparținând unor grupuri cu risc de excluziune socială, părinți cu risc de excluziune socială.

Multe cazuri au cerințe educative speciale (CES) cu curricula adaptată sau au grad de încadrare în grad de handicap. Copiii provin din familii cu venituri mici, din asistenta maternală, din familii de plasament, din adopție.

Copiii și părinții trec printr-o activitate de consiliere socială, apoi psihologică, care îi ajută să înțeleagă și să ceară ajutor din sistemul de servicii sociale, îi orientează spre posibile servicii care să îi ajute să depășească problemele sociale.

Consilierea psihologică îi sprijină gratuit prin abordarea specifică, în înțelegerea unor contexte de viață și de familie, prin suport și îndrumare pentru copii sau pentru părinți să depășească unele dintre problemele cu care se confruntă.

Principii în relația cu beneficiarii: familia ca mediu prioritar de îngrijire și educare a copilului; responsabilizarea părinților; ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținând cont de vârsta și gradul său de maturitate; respectarea identității culturale, etnice, religioase și lingvistice a clienților; celebritate în luarea oricărei decizii cu privire la copil; promovarea parteneriatului cu copilul, familia, structuri și grupuri locale; valorizarea capacităților și resurselor copiilor și părinților; implicarea comunității și responsabilizarea ei pentru protecția și promovarea drepturilor copilului; respectarea confidențialității informațiilor despre copii și părinți.

Feedback-ul beneficiarilor se realizează inclusiv prin chestionare și interviuri privind nevoile beneficiarilor, măsurarea gradului de satisfacție.

Activități desfășurate

- Evaluare nevoilor beneficiarilor multidisciplinară realizată de psiholog, asistent social, coordonată de către un responsabil de caz;
- Informare și consiliere cu privire la activitățile desfășurate și serviciile oferite;
- Reabilitare psihologică: activități de consiliere psihologică/psihoterapie individuală și de grup cu 38 de copii și 30 de părinți;
- Integrare/reintegrare în familie și în societate: programul de orientare vocațională realizat pentru 20 de copii s-a centrat preponderent pe autocunoaștere, explorare educațională și ocupațională; Teme principale: Curaj civic, Spirit civic, Atitudini prosociale, Coeziunea de grup.
- Pregătire pentru viață independentă.

Activitățile educative au fost realizate fie individual cu copilul și apoi cu părintele, fie copilul în prezența părintelui. Am lucrat cu 20 copii pe lună, respectiv cu 25 părinți. Au fost realizate și activități educative de grup, organizând astfel 3 grupuri a câte 7 copii și 3 grupuri de câte 8 părinți.

În anul 2020, domeniile prioritare de viață independentă vizate au fost: domeniul deprinderilor de viața zilnică, deprinderi privitoare la îngrijirea personală, deprinderi vizând dezvoltarea socială, deprinderi privind gestiunea locuinței și folosirea resurselor comunitare /managementul banilor, deprinderi de autogospodărire, de orientare școlară și profesională, deprinderi de viață sănătoasă.

Rezultate obținute

- 38 de copii și părinți au beneficiat de consiliere individuală și psihoterapie;
- 20 copii și 30 părinți au beneficiat de consiliere de grup;
- 40 de copii au beneficiat de intervenții psihopedagogice și educative (activități ludice, artistico-plastice, de susținere școlară, terapia limbajului);

- 20 copii au primit educație extracurriculară, educație pentru sănătate, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă;
- 10 copii au fost implicați în promovarea unui stil de viață sănătos și activ;
- 2 întâlniri de grup cu părinții cu scopul informării/cunoașterii noile reglementări în domeniul egalității de șanse și de gen pentru părinți;
- 35 de părinți au primit informare și consiliere asupra drepturilor sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență, ș.a.) precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării /reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;
- 20 copii și părinți au primit consiliere socială și facilitarea accesului la informații referitoare la piața muncii și orientare vocațională;
- 25 părinți - s-a abordat tematica: Elemente de psihologia dezvoltării,
- 30 părinți – tematici discutate: integrarea copiilor cu Cerințe speciale în învățământul de masă; îmbunătățirea abilităților parentale,
- 20 părinți – tematici discutate: problematica stresului parental și a situațiilor de criză;

Programul de activități a ajutat adolescenții/preadolescenții să învețe concepte pozitive legate de sănătatea mentală și să navigheze printre problemele situaționale și de dezvoltare.

Activități 2020

În contextul pandemiei, activitatea a fost reorganizată astfel: în prima parte a anului, activitățile s-au realizat online (WhatsApp/e-mail/Zoom/Skype) sau telefonic. Ulterior, activitatea s-a desfășurat conform Procedurii Operaționale pentru prevenirea infecției COVID-19.

Tematica prioritară abordată în cadrul programelor de consiliere a părinților a inclus: „Principiile educației pozitive”, „Stiluri de atașament”, „Elemente de psihologia dezvoltării”, „Reziliența”, „Managementul comportamentelor indesezirabile în contextul pandemic”, „Psihosexualitatea”, Programe de Intervenție timpurie și practici educative bazate pe modificarea comportamentului, destinate copiilor cu deficiențe sau cu

întârzieri în dezvoltare, „Managementul rutinelor zilnice”, Educația parentală ca examen cognitiv al sarcinilor secvențiale în creșterea, dezvoltarea și educarea copilului.

Tematica prioritară abordată în cadrul programelor de consiliere a copiilor a inclus: auto/intercunoaștere, dezvoltare personală, managementul emoțiilor și dezvoltarea abilităților de comunicare, managementul învățării, dezvoltarea creativității, orientarea carierei, educația pentru un stil de viață sanogen. Intervenții psihopedagogice, psihoterapeutice specifice derulate: pentru copii cu tulburări specifice de învățare, respectiv cu tulburări de externalizare și emoționale.



Serviciu de îngrijire persoane vârstnice la domiciliu - Raport 2020

Descrierea generală a serviciului

Serviciului social SIPVD asigură servicii de îngrijire personală la domiciliu în concordanță cu gradul de dependență în care se află 30 de persoane vârstnice și nevoile individuale de ajutor, precum și în funcție de situația familială și veniturile de care dispun acestea.

Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi și instrumentale.

Obiective

Obiectivul serviciului social este de a sprijini prin îngrijire personală incluziunea socială a 30 de persoane vârstnice aparținând grupurilor vulnerabile.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social SIPVD funcționează cu respectarea prevederilor ROF-ului propriu, în acord cu nomenclatorul serviciilor sociale; Cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011; Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare; H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice; Standard minim de calitate aplicabil Ordinul MMJS nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate,

serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexa 8.

Resurse umane

2 îngrijitori - CIM
1 manager servicii sociale ASSOC – Contract voluntariat
1 coordonator serviciu social – Contract voluntariat
1 asistent social – Contract voluntariat
2 administrativ (resurse umane și contabilitate) – Contract voluntariat

Resurse materiale

Un birou pus la dispoziție de ASSOC
Autoturism pentru deplasări

Colaboratori

Convenție de colaborare cu asigurarea de subvenție cu Direcția de Asistență Socială – Consiliul Local al Municipiului Baia Mare, în baza aplicării în cadrul Legii 34/1998.



Beneficiari

Persoanele asistate sunt vârstnici rezidenți din Baia Mare, recomandați de Casa de Pensii Maramureș și Direcția de Asistență Socială Baia Mare.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de SIPVD sunt: 30 de persoane vârstnice dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi și instrumentale, aspecte certificate prin documente medicale de la medici specialiști și de familie.

Activități desfășurate

Serviciul de îngrijiri bătrâni la domiciliu acordă ajutor pentru 30 de beneficiari pentru realizarea activităților de bază și instrumentale ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare; prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber.

Rezultate obținute

- Contribuția prin activitățile proiectului la aplicare politicilor sociale în domeniul vârstnicului;
- Asigurarea accesului la protecția și suport specializat în acord cu nevoile individuale, în vederea promovării unor condiții de viață mai bune pentru 30 de vârstnici;
- Creșterea nivelului de incluziune socială pentru 30 de persoane vârstnice;
- Optimizarea modului în care persoana vârstnică (30) realizează acțiuni de autogospodărire și îngrijire personală;
- Diminuarea riscului de excluziune socială pentru 30 de persoane vârstnice;
- Reducerea numărului de persoane vârstnice care ajung în instituții datorită dificultăților cu care se confruntă aparținătorii;
- Familiile/aparținătorii celor 30 de persoane vârstnice vor putea să își optimizeze timpul și să valorifice resursele proprii prin identificarea unui loc de muncă, nefiind constrânși de îngrijirea și supravegherea permanentă, fapt care va conduce implicit la creșterea veniturilor și a nivelului de trai;
- Toate cele 30 de persoane vârstnice beneficiază, de servicii de sprijin și consiliere.



Serviciul de Asistență Comunitară (SAC), CUIB Căminul unde începe binele - Raport 2020

Descrierea generală a serviciului

Serviciul social a fost înființat printr-o finanțare europeană FSE, în 2020, are o capacitate licențiată de 20 de cazuri lunar, este adresat copiilor și tinerilor vulnerabili, în special celor care provin din sistemul de protecție a copilului din județul Maramureș.

Acordarea serviciilor presupune dorința tinerilor de a participa la activități care vizează consiliere socială, psihologică, activități educative și de socializare și petrecere a timpului liber. Așa cum se întâmplă în orice serviciu social, se face o evaluare a nevoilor, un plan de intervenție cu activități necesare, derulare de activități, monitorizare și închiderea cazului.

Obiective

Scopul serviciului social este de a oferi un ansamblu de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru 252 copii și tineri, între 16 și 25 de ani, din grupul vulnerabil al tinerilor instituționalizați sau care au părăsit sistemul de protecție din județul Maramureș.

Scopul final al intervențiilor realizate este de a sprijini tranziția de la un sistem instituționalizat către viața independentă prin asigurarea unor măsuri în vederea integrării socio-profesionale a tinerilor instituționalizați sau post-instituționalizați, astfel încât să li se acorde posibilitatea de a duce o viață demnă și de a juca un rol activ în societate.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează după Regulamentul de organizare și funcționare propriu, în acord cu nomenclatorul serviciilor sociale, acela de serviciu social în comunitate.

În vederea asigurării funcționării acestui serviciu se are în vedere respectarea standardelor minime de calitate aplicabile Ordinul 29/2019, Anexa 7 și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare, serviciile oferite.

Se au în vedere principiile care guvernează sistemul național de asistență socială, reglementările europene și orientările generale și specifice ale finanțării POCU, cu OS 4.12 și OS.4.13.

Resurse umane

1 coordonator serviciu asistență comunitară - CIM
1 asistent social - CIM
1 psiholog - CIM
1 instructor educație - CIM
1 expert activități recreative și de socializare - CIM
1 manager servicii sociale – Contract voluntariat

Resurse materiale

Serviciului îi sunt alocate 2 birouri în cadrul clădirii ASSOC, alte birouri sunt închiriate și mai sunt alocate 2 mașini pentru deplasări și întâlniri cu beneficiarii, fiind un serviciu furnizat în comunitate, aproape de beneficiari.

Colaboratori

Acțiunile derulate sunt în parteneriat cu DGASPC Maramureș, care prin managerii de caz ne acompaniază în găsirea celor mai potrivite soluții pentru tinerii vulnerabili.

Beneficiari

Beneficiarii sunt tineri care au măsuri protective instituite sau tineri care deja au sentințe de părăsire a sistemului de protecție specială, tineri care au vârstele cuprinse între 16-25 de ani.

Activități desfășurate

- Evaluare psiho-socială cu scopul identificării nevoilor fiecăruia din cei 21 de beneficiari;
- Oferirea de servicii pentru 21 de beneficiari, de informare și consiliere socială asupra drepturilor sociale, obligații cetățenești, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială, violența domestică, comportament deviant, traficul de persoane, delincvență, măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;
- Consilierea pentru depășirea unor situații de dificultate la cei 21 de tineri (pierderea unei persoane apropiate, conflicte, pierderi, boli cronice, adicții, alte teme adaptate nevoilor) care pun în pericol dezvoltarea sau care generează riscuri;
- Sprijinirea și consilierea pentru 21 de tineri care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în școală, grupuri socio-profesionale;
- Consiliere psihologică pentru 21 de tineri, precum și, după caz, terapii de specialitate;
- Educație extracurriculară pentru cei 21 de tineri: educație pentru sănătate, educație medicală privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, activități recreative și de socializare etc.;
- Facilitarea accesului pe piața muncii prin evaluare vocațională și consiliere vocațională, referire către servicii specializate de stimulare a ocupării forței de muncă din cadrul proiectului și din cadrul județului Maramureș;
- Facilitarea accesului la serviciile din cadrul proiectului sau la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională;
- Facilitarea accesului la o locuință: prin referirea către serviciul specializat din cadrul proiectului sau către alte servicii din exterior;
- Colaborare cu direcția/compartimentul de asistență socială și alte autorități ale administrației publice locale, suport în întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, demersuri ptr. promovarea responsabilității sociale a dezvoltatorilor imobiliari;
- Promovarea unui stil de viață sănătos și activ pentru 21 de tineri: facilitarea accesului la servicii medicale, promovarea participării la activități nonformale/informale de educație fizică sau sportive, identificarea de evenimente și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat etc.



Rezultate obținute

- În perioada septembrie-decembrie 2020, peste 21 de tineri din proiectul "CUIB - Căminul unde începe binele!", au primit servicii sociale de tip asistență comunitară, de consiliere psiho-socială, unde au fost abordate probleme de natură afectivă, învățarea unor tehnici de autoreglare emoțională prin folosirea tehnicilor din terapia centrată pe scheme cognitive, emoționale și cognitiv-comportamentale.
- Au fost acompaniați 21 de tineri în înțelegerea unor teme extracurriculare pentru dezvoltarea și consolidarea abilităților de viață independentă, prin desfășurarea de activități de tip educațional.
- Promovarea unui stil de viață sănătos și activ prin derularea activităților de socializare și recreative pentru 21 de tineri (excursii, zile de naștere, jocuri sportive, întreceri, vizitare de obiective turistice și agricole, competiții sportive, activități culturale).
- Activități de promovare a incluziunii sociale realizate prin informări cu privire la drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care

pot duce la creșterea riscului de excluziune socială pentru 21 de tineri prin explicarea conținutului de materiale de promovare.

- Respectarea principiului egalității de gen în implementarea activităților celor 21 de beneficiari, asigurând oportunități egale pentru toți, deopotrivă femeii și bărbații, asigură corectitudine, cinste, respect, compasiune, dăruire pentru toți tinerii din proiect.
- Accesibilitatea este un principiu după care se ghidează intervenția cu beneficiarii și nu va exista nici o diferențiere, excludere sau restricție pe criterii de dizabilitate.
- Un serviciu inovator în comunitate cu specific comunitar a început să funcționeze deschizând pentru 21 de tineri vulnerabili o perspectivă pozitivă nouă și creșterea șanselor integrării în societate.



Serviciul de Asistență Comunitară (SAC), Un cuib pentru mâine - Raport 2020

Descrierea generală a serviciului

Serviciul social a fost înființat printr-o finanțare europeană FSE, în 2020, are o capacitate licențiată de 20 de cazuri lunar, este adresat copiilor și tinerilor vulnerabili, în special celor care provin din sistemul de protecție a copilului din județul Maramureș.

Acordarea serviciilor presupune dorința tinerilor de a se implica, participarea la activități care vizează consiliere socială, psihologică, activități educative și de socializare și petrecere a timpului liber.

Așa cum se întâmplă în orice serviciu social, se face o evaluare a nevoilor, un plan de intervenție cu activități necesare, derulare de activități, monitorizare și închiderea cazului.

Obiective

Scopul serviciului social este de a oferi un ansamblu de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru 252 copii și tineri, între 16 și 25 de ani, din grupul vulnerabil al tinerilor instituționalizați sau care au părăsit sistemul de protecție din județul Maramureș.

Scopul final al intervențiilor realizate este de a sprijini tranziția de la un sistem instituționalizat către viața independentă prin asigurarea unor măsuri în vederea integrării socio-profesionale a tinerilor instituționalizați sau post-instituționalizați, astfel încât să li se acorde posibilitatea de a duce o viață demnă și de a juca un rol activ în societate.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează după Regulamentul de organizare și funcționare propriu, în acord cu nomenclatorul serviciilor sociale, acela de serviciu social în comunitate.

În vederea asigurării funcționării acestui serviciu se are în vedere respectarea standardelor minime de calitate aplicabile Ordinul 29/2019, Anexa 7 și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare, serviciile oferite.

Se au în vedere principiile care guvernează sistemul național de asistență socială, reglementările europene și orientările generale și specifice ale finanțării POCU, cu OS 4.12 și OS.4.13.

Resurse umane

1 coordonator serviciu asistență comunitară - CIM
1 asistent social - CIM
1 psiholog - CIM
1 instructor educație - CIM
1 expert activități recreative și de socializare - CIM
1 manager servicii sociale – Contract voluntariat

Resurse materiale

Serviciului îi sunt alocate 2 birouri în cadrul clădirii ASSOC, alte birouri sunt închiriate și mai sunt alocate 2 mașini pentru deplasări și întâlniri cu beneficiarii, fiind un serviciu furnizat în comunitate, aproape de beneficiari.

Colaboratori

Acțiunile derulate sunt în parteneriat cu DGASPC Maramureș, care prin managerii de caz ne acompaniază în găsirea celor mai potrivite soluții pentru tinerii vulnerabili.

Beneficiari

Beneficiarii sunt tineri care au măsuri protective instituite sau tineri care deja au sentințe de părăsire a sistemului de protecție specială, tineri care au vârstele cuprinse între 16-25 de ani.

Activități desfășurate

- Evaluare psiho-socială cu scopul identificării nevoilor fiecăruia din cei 31 de beneficiari;
- Oferirea de servicii pentru 31 de beneficiari, de informare și consiliere socială asupra drepturilor sociale, obligații cetățenești, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială, violența domestică, comportament deviant, traficul de persoane, delincvență, măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;
- Consilierea pentru depășirea unor situații de dificultate la cei 31 de tineri (pierderea unei persoane apropiate, conflicte, pierderi, boli cronice, adicții, alte teme adaptate nevoilor) care pun în pericol dezvoltarea sau care generează riscuri;
- Sprijinirea și consilierea pentru 31 de tineri care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în școală, grupuri socio-profesionale;
- Consiliere psihologică pentru 31 de tineri, precum și, după caz, terapii de specialitate;
- Educație extracurriculară pentru cei 31 de tineri: educație pentru sănătate, educație medicală privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, activități recreative și de socializare etc.;
- Facilitarea accesului pe piața muncii prin evaluare vocațională și consiliere

vocațională, referire către servicii specializate de stimulare a ocupării forței de muncă din cadrul proiectului și din cadrul județului Maramureș;

- Facilitarea accesului la serviciile din cadrul proiectului sau la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională;
- Facilitarea accesului la o locuință: prin referirea către serviciul specializat din cadrul proiectului sau către alte servicii din exterior;
- Colaborare cu direcții/ compartimentul de asistență socială și alte autorități ale administrației publice locale, suport în întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei /familiei, demersuri pentru promovarea responsabilității sociale a dezvoltatorilor imobiliari;
- Promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, promovarea participării la activități nonformale/informale de educație fizică sau sportive, identificarea de evenimente și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat etc.



Rezultate obținute

- În perioada septembrie-decembrie 2020, peste 31 de tineri au primit servicii sociale de tip asistență comunitară, de consiliere psihosocială individuală și de grup, unde au fost abordate probleme de natură afectivă, învățarea unor tehnici de autoreglare emoțională prin folosirea tehnicilor din terapia centrată pe scheme cognitive, emoționale și cognitiv-comportamentale;
- Au fost acompaniați în înțelegerea unor teme extracurriculare pentru dezvoltarea și consolidarea abilităților de viață independentă, prin desfășurarea de activități de tip educațional;
- Derularea de activități care promovează un stil de viață sănătos și activ (excursii, zile de naștere, jocuri sportive, întreceri, vizitare de obiective turistice și agricole, competiții sportive, activități culturale);
- Activități de promovare a incluziunii

sociale realizate prin informări cu privire la drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot duce la creșterea riscului de excluziune socială prin consiliere individuală și în grup;

- Echipa proiectului asigură oportunități egale pentru toți, deopotrivă femeii și bărbații, asigură corectitudine, cinste, respect, compasiune, dăruire pentru toți tinerii din proiect;
- Accesibilitatea este un principiu după care se ghidează intervenția cu beneficiarii și nu există nicio diferențiere, excludere sau restricție pe criterii de dizabilitate.
- Este un serviciu inovator în comunitate cu specific comunitar a început să funcționeze deschizând pentru 31 de tineri vulnerabili o perspectivă pozitivă nouă și creșterea șanselor integrării în societate.



Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) PINOCHIO

Raport 2020

Descrierea generală a serviciului

Centru de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) „Pinochio” Cărbunari este o unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, Sucursala ASSOC cu sediu la Cărbunari nr. 57A, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș.

CIA Pinochio este înființat și administrat de ASSOC prin Decizie Consiliului Director ASSOC din 2014. Este primul serviciu social rezidențial externalizat către un furnizor privat, cum este ASSOC, în parteneriat cu DGASPC Maramureș.

Situația de dificultate la care serviciul răspunde privește persoane cu certificat de încadrare în grad de handicap care au în diferite grade afectată autonomia și statutul funcțional, senzorial și psihosomatic.

Persoanele care sunt găzduite în CIA sunt instituționalizate prin DGASPC Maramureș.

Obiective

Obiectivele urmărite cu cei 14 beneficiari adulți cu dizabilități ai CIA Pinochio sunt personalizate și adaptate nevoilor fiecărei persoane, urmăresc să asigure pentru fiecare persoană un ansamblu de activități care să răspundă nevoilor individuale specifice, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.

Modul de organizare și funcționare

CIA Pinochio s-a organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile

internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul are un ROF propriu în acord cu Nomenclatorul serviciilor sociale, proceduri proprii și respectă standardul minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1, Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

Resurse umane

- 2 asistente medicale - CIM
- 2 instructori educație - CIM
- 4 lucrători sociali/îngrijitor în unități de asistență socială - CIM
- 1 asistent social - CIM
- 1 coordonator centru - CIM
- 1 psiholog – Contract voluntariat
- 3 administrativ (contabilitate/RU) – Contract voluntariat
- 3 catering – Contract voluntariat
- 1 manager servicii sociale ASSOC – Contract voluntariat



Resurse materiale

Clădirea CIA Pinochio Cărbunari este structurată pe două niveluri P+1, are o suprafață de 578 mp și o curte în suprafață de 1340 mp, cu dependențe (terasa lipită de casă și cotețuri animale, zona încercuită de gard, grădină de zarzavat și grădină de flori).

CIA Pinochio Cărbunari dispune de:

- 6 dormitoare din care:
 - 4 dormitoare cu 2 paturi
 - 2 dormitoare cu 3 paturi
- 1 cameră cu destinație birou pentru personalul angajat
- 1 cameră/birou pentru consiliere psihologică/socială și cu destinație de cabinet medical (cu dulap închis pentru medicamente)
- 1 cameră mare cu destinație sală de mese/sală de activități (terapie ocupațională)
- 2 camere (debarale) folosite pentru depozitare îmbrăcăminte/încălțăminte de sezon
- 4 balcoane
- 2 încăperi cu destinație de socializare și vizionare TV
- 4 grupuri sanitare cu dușuri din care 1 pentru personal
- 2 bucătării cu câte 2 camere pentru depozitarea alimentelor
- 1 spațiu acoperit/terasă pentru activități (terapie ocupațională) și servirea mesei

Curtea casei are suprafața 16 ari.

Serviciul social are la dispoziție mașinile aflate în dotarea ASSOC.

Colaboratori

- Casa este donație de la Biserica Nouapostolică, fundația Humanitas: Elveția, Austria, Spania;
- Consiliul Județean Maramureș, prin DGASPC Maramureș;
- Fundație Olanda ATEA Groep;
- Firma Intelligent Pack din Baia Mare;
- Cora Baia Mare;
- Eon Gaz;
- Optimedia Baia Mare;
- Cramele Recaș;
- UAC Universal Alloy Corporation a Company of Montana Tech Components AG Dumbrăvița;

- Persoane fizice din Baia Mare, Dej, Germania;
- Biserica din Dumbrăvița;
- Biserica Nouapostolică din Dej;
- Fundația Tu și cu Mine;
- Grup de voluntari din Italia;
- SC LuckySeven Gambling SRL;
- SC BSG Money Exchange SRL;
- SC Bertus SRL;
- SC Proiect Personal Leasing SRL;
- Asociația Femeilor Ortodoxe "Mironosițele Femei"



Beneficiari

Beneficiarii sunt persoane cu vârsta cuprinsă între 25-42 ani care au Certificat de încadrare în grad de handicap permanent (bazate pe afectarea în grade diferite a statutului funcțional și psiho-afectiv, se caracterizează printr-o funcționare intelectuală sub media corespunzătoare vârstei pe care o au, la care se adaugă limitări ale funcționării în mai mult de 2 domenii dintre următoarele: comunicare, orientarea la propria persoană, abilități sociale, autoîngrijire, folosirea adecvată a resurselor comunitare, menținerea siguranței proprii). Beneficiarii prezintă următoarele grade de handicap (cod boala F70 și F71, retardare mentală): 1 persoană are deficiența funcțională gravă cu asistent personal, 7 persoane au deficiență funcțională accentuată, 6 persoane au deficiență funcțională medie.

Avem 8 femei (26-42 ani) și 6 bărbați (26-30 ani).

Toți beneficiari au fost școlarizați.

Din punct de vedere al stării civile sunt necăsătoriți.

Peste 60% dintre tinerii beneficiari au nevoie de sprijin continuu și regulat pentru următoarele nevoi:

- Asistență pentru sănătate (79% dintre tinerii)
- Servicii psihologice (71% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (71% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți (64% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire (84% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de a realiza tranzacții economice (79% dintre tinerii)

- Interesul pentru activități lucrative (64% dintre tinerii)

Toate cele 14 persoane au boli cronice, 10 dintre acestea au nevoie regulat de asistență pentru sănătate, 3 dintre tineri sunt internați cel puțin anual în servicii psihiatrice specializate și 11 persoane au tratament psihiatric zilnic.

Din grup, 9 persoane au nevoie de sprijin pentru îngrijirea de bază, în sensul că au nevoie de sprijin individual pentru a-și asigura igiena personală; una dintre aceste persoane are nevoie de sprijin pentru mobilizare ca urmare a unei deficiente motrice (anevrism cerebral operat).

Dintre beneficiari, 7 au nevoie în mod regulat de sprijin pentru auto îngrijire; 11 dintre beneficiari au nevoie de supraveghere peste noapte, 2 dintre aceștia au nevoie de mai mult de o intervenție pe parcursul nopții; 10 dintre beneficiari au nevoie în mod regulat de servicii psihologice.

8 dintre rezidenții de la Pinocchio, au nevoie de sprijin susținut în vederea menținerii echilibrului psiho-afectiv; 4 dintre tineri au tulburări de comportament cu manifestări agresive fata de ceilalți și 6 persoane sunt autoagresive.

Toți beneficiarii au diferite nevoi de sprijin pentru dezvoltarea aptitudinilor cognitive, sprijin pentru comunicare și relaționare interpersonală, pentru cunoașterea mediului social, au nevoie de educare comportamentală, nevoi de educare a deprinderilor de viață independentă și de asistență pentru sănătate.

De asemenea, 9 persoane au nevoie de sprijin regulat pentru dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire, doar 5 dintre cei 14 beneficiari reușind să-și pregătească singuri feluri simple de mâncare.

Activități desfășurate

- INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ /SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ;
- CONSILIERE PSIHOLOGICĂ
consiliere psihologică individuală și grupuri de suport pe diferite teme, comportament, atitudini față de colegi și vecini;
- ABILITARE ȘI REABILITARE
recuperare prin consiliere socială, psihologică și vocațională;
- ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ
găzduire, îngrijire personală și supraveghere;
- DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ;
 - menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive;
 - menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (activități care sprijină dezvoltarea sau întărirea abilităților instrumentale, gospodărești, folosirea adecvate a resurselor comunității, menținerea siguranței proprii, pictura pe obiecte, împletit, asamblat obiecte decorative, cules flori de ceai, ambalat flori de ceai, grădinărit, îngrijit animale și păsări în gospodărie proprie și la vecini,

- activități de pregătire a mesei, curățenie în casa și în curte);
- discutarea responsabilităților în casa și în comunitate(spirit civic);
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune;

- EDUCAȚIE/PREGĂTIRE PENTRU MUNCĂ
- includerea în programe vocaționale, de instruire și pregătire pentru găsirea unui loc de muncă asistat, terapie ocupațională;
- ASISTENȚĂ ȘI SUPORT PENTRU LUAREA UNEI DECIZII;
- INTEGRARE ȘI PARTICIPARE SOCIALĂ ȘI CIVICĂ
 - activități de socializare și petrecerea timpului liber asumarea de sarcini civice.



Rezultate obținute

- Creșterea calității vieții pentru cele 14 persoane cu dizabilități;
- Aplicare politicilor sociale în domeniul dizabilității regăsite în prevederile Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități;
- Asigurarea accesului la alternative de tip familial, la protecția și suportul specializat în acord cu nevoile individuale, în vederea promovării condițiilor de viață independentă și integrare în comunitate;
- Asigurarea accesului și participării celor 14 persoane adulte cu dizabilități la programe și contexte de educație nonformală/informală, consiliere și suport psiho-social personalizat, activități de terapie ocupațională, activități culturale, sportive, timp liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specific;
- Crearea unui mediu adecvat care să răspundă nevoilor celor 14 persoane cu dizabilități și să permită dezvoltarea abilităților de viață independentă;
- Creșterea nivelului de incluziune socială pentru 14 persoane cu dizabilități;
- Îmbunătățirea condiției fizice și a abilităților motrice pentru 14 de persoane cu dizabilități;
- Oferirea unor alternative optime de petrecere a timpului liber pentru 14 persoane cu dizabilități;
- Dezvoltarea abilităților manuale și a creativității pentru 14 persoane cu dizabilități prin participarea la activități specifice, adaptate potențialului funcțional individual;
- Optimizarea modului în care cele 14 persoane cu dizabilități realizează acțiuni de autogospadarire și îngrijire personală;
- Creșterea șanselor de integrare socio – profesională;
- Diminuarea riscului de excluziune socială prin crearea cadrului optim pentru legarea de prietenii;
- Participarea activă la evenimentele desfășurate la nivelul comunității din localitatea Cărbunari și împrejurimi;



Activități 2020

Tinerii din cadrul Centrului au fost implicați în activități cognitive (scris, citit, calcule matematice); zilnic s-au făcut plimbări în natură, în apropierea centrului, dar și în diverse jocuri de grup, vizionări de filme, discuții care să îi ajute să își gestioneze banii. Pe parcursul anului, aceștia au fost cooptați, în funcție de posibilități, în treburile casnice, astfel încât pe lângă curățenie în interiorul și exteriorul clădirii, s-a pregătit grădina de zarzavat, s-au zugrăvit o parte din încăperi, s-a pavat curtea și s-a reparat gardul din spatele casei etc.

În 2020, s-au făcut lucrări de reabilitare în bai, s-au zugrăvit holurile și o parte din camere, s-a schimbat o parte din mobilier, s-au vopsit scările interioare, iar fiecare beneficiar a participat după putință la toate aceste activități și ulterior la curățenia casei. Unul dintre beneficiari, V.B., s-a implicat în zugrăvirea bucătăriei, iar alți tineri au dat o mână de ajutor la redecorarea bucătăriei, pentru că s-a schimbat mobilierul, hota și aragazul. În unele camere s-a reușit schimbarea unor paturi.

În primăvară, beneficiarii au început pregătirea grădinii de zarzavat, au pus răsaduri, au plantat cartofi, ulterior având grijă ca recolta să fie bună și toată lumea să se poată bucura de rodul muncii. Totodată, beneficiarii s-au îngrijit și de grădina cu flori amenajată în fața centrului, dar și să întrețină spațiul verde. O altă grijă a lor au fost orățăniile și purcelușii din ogradă.

De Paște și Crăciun, precum și la celelalte sărbători religioase s-a mers la biserică și s-au făcut pregătiri cu bucate specifice. Una dintre tinerele din centru și-a dorit să învețe să facă aluat, iar, cu ajutorul personalului, a reușit, ulterior pregătind în mai multe rânduri pâine de casă și cozonac.

Psihologii împreună cu asistentul social au implicat tinerii în activități de informare și consiliere socială și psihologică (discuții cu privire la

drepturile beneficiarilor, creșterea stimei de sine, gestionarea emoțiilor, aplanarea conflictelor, jocuri și exerciții de învățare/menținere a echilibrului psiho-afectiv; creșterea complianței la regulile de izolare impuse de pandemie, vizionarea diferitelor filmulețe cu teme amintite mai sus). Au avut loc acțiuni de abilitare și reabilitare (implicarea beneficiarilor zilnic în activități care să îi ajute să își mențină/dezvolte autonomia și potențialul, activități de pictură, modelaj, împletit sfoară pe sticle, confecționarea obiectelor de decor din materiale reciclate etc.)

Ca urmare a pandemiei și a restricțiilor, tinerii au fost nevoiți să petreacă mai mult timp în incinta centrului, iar în zilele însorite au preferat să își ocupe timpul cu activități diverse: jocuri cu mingea, fotbal, plimbări cu bicicleta în apropierea casei, tenis de masă, exerciții fizice/gimnastică medicală recomandate de specialist, plimbări în natură. Personalul a avut grijă să explice tinerilor importanța menținerii curățeniei și igienei personale pentru prevenirea infectării cu virusul COVID-19.



Servicii Sociale acordate în sistem integrat

Integrarea - soluție a modernizării
comunității
ID 101977

"TRAIAREL DÈMNO ANDA CHEUD –
Servicii integrate pentru o viață
demnă"
ID 102039

"Școala comunității Remetea
Chioarului"
ID 108161

"CUIB – Căminul unde începe binele"
ID 135781

"Sprijin pentru persoanele vulnerabile
în contextul epidemiei COVID-19"
ID 137872

"Santinela ASSOC"

*Pentru realizarea unor acțiuni sociale
coerente, unitare și eficiente în
beneficiul persoanei, serviciile sociale
acordate de ASSOC se organizează în
sistem integrat cu serviciile de ocupare,
de educație, precum și cu alte servicii
sociale de interes general, după caz,
prin proiectele implementate de
organizație:*



Integrarea - soluție a modernizării comunității

ID 101977

Proiectul "Integrarea - soluție a modernizării comunității" are ca scop reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din comunitățile marginalizate în care există populație aparținând minorității rome, prin implementarea de măsuri integrate.

Pentru oamenii din Finteușu Mic (Satulung), lucrurile au început să se schimbe în bine în urmă 3 ani, iar "sămânța" plantată de ASSOC prin proiectul "Integrarea – soluție a modernizării comunității" s-a prins și a început să dea roade. Când au lansat proiectul, în 27 septembrie 2017, membrii echipei de proiect au știut că nu vor avea o misiune ușoară, dar determinarea de a le oferi o șansă și celor din comunitățile sărace, care de cele mai multe ori sunt trecuți cu vederea sau izolați, a fost decisivă pentru Finteușu Mic.

Cu fiecare an de derulare, rezultatele au început să apară în comunitate, chiar

dacă pe parcursul implementării s-au înregistrat și sincope din cauza pandemiei care a blocat multe dintre activitățile în teren. Echipa de proiect i-a determinat pe unii localnici să își continue studiile, pe alții i-a ajutat să își deschidă mici afaceri, iar pe cei mai mulți să privească viața dintr-o perspectivă mai bună.

Prin acest proiect, ASSOC și partenerii din proiect și-au propus promovarea unui pachet de intervenții integrate cu scopul incluziunii sociale, creșterii capacității de ocupare și reducerii riscului de sărăcie a grupului țintă format din 552 de persoane, din comunitatea Finteușu Mic. În acest sens, s-au inițiat activități de formare profesională, s-au găsit locuri de muncă pentru oamenii din comunitate, iar romilor cu potențial antreprenorial li s-au acordat subvenții de până la 25.000 de euro ca să își deschidă propriile firme.



TRAISAREL DÈMNO ANDA CHEUD – Servicii integrate pentru o viață demnă ID 102039

În Cheud, membrii ASSOC au ajuns în 2017, cu dorința de a sprijini comunitatea. În localitatea sălăjeană, asociația noastră, împreună cu Primăria Năpradea și Școala Gimnazială "Traian Crețu", și-a asumat misiunea de a crea un pachet de măsuri integrate de incluziune socială și combatere a sărăciei pentru cel puțin 510 cetățeni din comună, 90% romi și restul români, dar și de combatere a oricărei forme de discriminare.

ASSOC și-a asumat această misiune după ce s-a confruntat cu situația zonei, unde șan-sele de reușită sunt limitate. Serviciile integrate pe care proiectul le oferă celor 510 beneficiari din totalul de 591 (din care 236 de copii și tineri până în 18 ani și 355 de adulți) vor conduce la dezvoltarea competențelor oamenilor

din Cheud în domeniile educației, sănătății, informării și ocupării unui loc de muncă.

Echipa din proiect s-a gândit la nevoile comunității și a venit cu o soluție pentru problemele localnicilor. Unii trebuie să își continue școala, alții trebuie să își întăbuleze casele ori să își pună ordine în acte, să își găsească un loc de muncă sau să obțină sprijin ca să își deschidă o afacere, dar, mai ales, să devină oameni respectați în comunitate, apreciați pentru munca și tradițiile lor. Efectele pozitive la nivel individual și de grup s-au obținut printr-un efort comun, chiar dacă activitatea în 2020 a fost afectată de pandemie, iar proiectul a fost suspendat temporar datorită imposibilității derulării activităților în teren.



Școala comunității Remetea Chioarului

ID 108161

În 2020, s-au derulat intervenții integrate de prevenire și de asigurare a oportunităților egale pentru elevii aparținând grupurilor vulnerabile, adaptare la tele-muncă, derularea unor activități online.

Activitățile educaționale au fost diversificate, derulate de cadre didactice specializate, precum implementarea Programului "Școală după școală", educație remedială și activități extracurriculare, susținerea unor ateliere (de arte plastice, de limbă engleză, activități culinare, de științe, de dez-voltare personală etc.), sesiuni lunare de educație pentru sănătate, igienă și nutriție, sesiuni de conștientizare și reducere a bullying-ului și violenței școlare. Intervenții psiho-sociale au fost susținute de echipe pluridisciplinare psiholog-asistent social prin activități practice, inovative, ludice, individuale sau pe grupe de elevi; informare, consiliere și orientare educațională; sesiuni de educație parentală și mentorat;

implementare Sistem de avertizare timpurie privind abandonul școlar. S-au organizat intervenții pentru desegregare școlară și nediscriminare prin activități directe în comunitate și participarea tuturor elevilor înscriși în sistemul educațional la activități, fără exclușiuni. S-au achiziționat pachete de hrană "Școală după școală" și s-a anvelopat clădirea Școlii Gimnaziale Remetea Chioarului.

Contextul creat de criza COVID-19, dificil pentru implementarea activităților, a determinat suspendarea contractului în perioada 01.04.2020-14.05.2020 și 20.11.2020-31.12.2020.



CUIB – Căminul unde începe binele

ID 135781

Prin proiectul lansat în septembrie 2020, s-a dezvoltat un program integrat de sprijin prin măsuri menite să faciliteze integrarea pe piața muncii a 126 de copii și tineri între 16 și 25 de ani, instituționalizați sau care au părăsit sistemul de protecție, din județul Maramureș.

Prin parcurgerea Programului de consiliere și orientare pe piața muncii, tinerii au acces la diverse servicii specializate care să susțină incluziunea lor prin acces la informare, consiliere și mediere pe piața muncii, dar și la educație formală prin furnizarea unor cursuri de calificare.

Până în luna decembrie 2020 au fost recrutați 20 de tineri care au beneficiat de evaluare vocațională inițială, plan de

acțiune privind plasarea în muncă, autocunoaștere și dezvoltare personală, comunicare și relații interpersonale, planificarea carierei, evaluarea aptitudinilor și intereselor, sprijin în întocmirea CV-ului personal și a scrisorii de intenție, pregătire pentru interviu, plan de mediere și prezentarea locurilor de munca vacante. Un tânăr a fost acompaniat la interviuri de angajare și plasat în muncă, beneficiind de consiliere post-angajare. Sunt realizate activități de integrare în viața socială activă a persoanelor cu dizabilități. Evaluarea acestora se efectuează prin bateria de teste Ruward care permite măsurarea motricității manuale a persoanelor cu dizabilități în vederea identificării unui loc de muncă adaptat nevoilor lor.



Sprijin pentru persoanele vulnerabile în contextul epidemiei COVID-19

În 2020, Asociația ASSOC a intrat într-un parteneriat onorant cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale în cadrul unui proiect care prevede acordarea de sprijin vârstnicilor de peste 65 de ani afectați de izolarea impusă în timpul pandemiei COVID-19.

Proiectul "Sprijin pentru persoanele vulnerabile în contextul epidemiei COVID-19" și-a stabilit ca obiectiv creșterea calității vieții și combaterea situațiilor de risc și vulnerabilitate pentru persoanele vârstnice și cu dizabilități izolate la domiciliu sau cu restricții și dificultăți de deplasare. Ministerul Fondurilor Europene a semnat cu cele două entități un contract prin care s-a asigurat finanțarea celor 1.000 de asistenți sociali care să ofere suport

pentru peste 100.000 de bătrâni și persoane cu dizabilități afectate de izolarea impusă de pandemie.

Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Asociația Profesională Nonguvernamentală de Asistență Socială ASSOC și-au stabilit ca obiective lansarea unui call center național, prin care se coordonează și monitorizează solicitările venite de la persoanele care au nevoie de sprijin, iar ulterior oferirea de sprijin persoanelor izolate afectate de pandemie.



Santinela ASSOC

Un proiect de intervenție rapidă, care, de asemenea, a constat în implementarea de servicii sociale integrate a fost în timpul pandemiei COVID-19 și al limitării unor activități. Asociația ASSOC a venit în sprijinul comunității locale, îndeosebi a persoanelor din categorii vulnerabile, precum sunt vârstnicii, bolnavii și cetățenii cu dizabilități, prin proiectul "Santinela".

ASSOC a dezvoltat servicii de consiliere psiho-socială, oferite prin trei canale de comunicare – telefonic, radio și tv. Psihologii din cadrul asociației s-au mobilizat pentru a oferi gratuit consiliere și suport psiho-emoțional, iar asistenții sociali să rezolve cereri punctuale din partea persoanelor neputincioase: hrană caldă, cumpărături, medicamente etc., în acest sens lansând campanii de donații și apeluri de voluntariat.

Pentru buna derulare a proiectului "Santinela", s-a obținut suport din partea mai multor companii private, precum și a unor donatori: televiziunea TL Plus Maramureș, radio Social FM, BCR, SC Diflora, UsiTaxi, Karolyn Market. De asemenea, s-a încheiat un parteneriat cu Code for România, care a lansat RoHelp, o platformă digitală completă pusă la dispoziția organizațiilor implicate activ în limitarea efectelor epidemiei de Covid-19 pentru a colecta resursele de care acestea au mare nevoie.

Cu sprijinul lor, dar și cu implicarea unei echipe formate din aproximativ 30 de persoane, inclusiv voluntari, am reușit să furnizăm servicii către 879 de persoane, numărul solicitărilor primite fiind de aproape 1.000.



2020

Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale



ASSOC

ACTIVITĂȚI
ECONOMICE 4

Activități economice

*Dă-i omului un pește și va avea de mâncare o zi.
Învață-l să pescuiască și va avea de mâncare toată viața.*

Proverb chinezesc

ASSOC este un promotor al economiei sociale. Organizația a implementat în ultimii ani proiecte prin care a dezvoltat servicii sociale adaptate la nevoile din teren, concentrându-se pe găsirea unor soluții viabile, care să aducă beneficii pe lungă durată și care să aibă finanțare constantă, implicit continuitate.

Pentru asigurarea sustenabilității, ASSOC și-a concentrat eforturile pe găsirea unor proiecte care să le permită persoanelor cu dizabilități să devină autonome și să nu fie dependente de serviciile sociale.

În perioada 2010 -2013, cu sprijinul finanțărilor din Fondul Social European, prin programul

POSDRU, strategia ASSOC a fost aliniată la modelele de lucru europene, iar implementarea serviciilor sociale a trecut la un alt nivel, prin adoptarea principiilor economiei sociale. Organizația a înființat, începând cu 2015, 72 de structuri antreprenoriale, iar întreprinderile sociale create au generat peste 300 de locuri de muncă adresate persoanelor vulnerabile.

ASSOC a creat astfel modele de succes pentru sectorul nonprofit și a contribuit cu proiecte care au impus bune practici pentru ONG-uri. Finanțarea s-a asigurat și prin unitățile de economie socială create în cadrul asociației.

Economia socială sau economia solidară, cum mai este cunoscută, s-a dezvoltat din necesitatea de a găsi soluții noi, inovatoare la problemele sociale, economice sau de mediu ale comunităților și pentru satisfacerea nevoilor membrilor comunității care sunt ignorate sau insuficient acoperite de sectorul public sau privat.



“ASSOC este promotor al economiei sociale încă din 2010, când s-au înființat printre primele întreprinderi sociale. Prin activitățile structurilor de economie socială, ASSOC și-a propus dezvoltarea conceptului de economie socială în vederea creșterii calității vieții prin dezvoltarea de cunoștințe și competențe noi pentru persoane vulnerabile. Cu alte cuvinte, întreprinderile sociale inserează pe piața muncii persoane inactive, cum sunt persoanele cu dizabilități, romii, membri ai familiilor monoparentale sau în risc și alte asemenea grupuri vulnerabile. Acestora li se oferă un loc de muncă și suportul necesar pentru a fi activi pe piața muncii, transformând astfel o persoană dependentă de ajutorul de stat într-o persoană activă, independentă și cu stimă de sine.”

Olimpia Zahan,
manager Economie Socială

Scopul principal al economiei sociale, în comparație cu scopul economiei de piață, nu este obținerea de profit, ci constă în îmbunătățirea condițiilor de viață și oferirea de noi oportunități pentru persoanele dezavantajate sau făcând parte din categorii vulnerabile.

Atestatul cu numărul 1 eliberat în județul Maramureș a fost pentru o întreprindere socială creată de ASSOC



Exemple de bune practici ASSOC în economia socială

Restaurant Social & Catering ASSOC



Centrul Rezidențial pentru Vârșnici Viavalis -Turt, Satu Mare



Carul cu bunătați



Restaurant Kis Pipa



Asociația pentru îngrijiri comunitare Maramureș Ocna Șugatag

Pentru asigurarea continuității serviciilor sociale și a dezvoltării altora noi, ASSOC a venit cu soluții moderne, iar astfel asociația a obținut atestatul de întreprindere socială cu numărul 1 din Maramureș și prima întreprindere de economie socială din Regiunea Nord-Vest a României. Acesta era pentru ASC Packing, societatea deschisă în 2011 și care a avut ca obiect de activitate producția de ambalaje din carton.

Mica întreprindere a pornit la drum cu 11 persoane cu dizabilități (vizuale, fizice, somatice și mentale) recrutate prin utilizarea unui instrument specific de testare a restantului funcțional (capacității de muncă) CASPER, dezvoltat în Olanda și care a fost adaptat la situația existentă pe piața din România. Acesta permite verificarea dexterității, rapidității în reacții și gândire a persoanelor cu diferite dizabilități, astfel încât facilitează încadrarea în muncă.

Bateria de teste Casper este un instrument dezvoltat de ASSOC în parteneriat cu o companie din Olanda



Economia Socială – principii:

- *Prioritate acordată individului și obiectivelor sociale față de creșterea profitului;*
- *Ocuparea și integrarea pe piața muncii a persoanelor vulnerabile;*
- *Solidaritate și responsabilitate colectivă;*
- *Convergența dintre interesele membrilor asociați și interesul general și/sau interesele unei colectivități;*
- *Control democratic al membrilor exercitat asupra activităților desfășurate;*
- *Caracter voluntar și liber al asocierii în formele de organizare specifice domeniului economiei sociale.*

Întreprinderea Socială de notorietate pentru ASSOC și care este un real succes la nivel național este Restaurant Social & Catering, care oferă un mediu de muncă protejat și flexibil persoanelor din grupuri vulnerabile, dar și posibilitatea de a autofinanța serviciile sociale ale asociației. La momentul lansării, a fost un

Restaurant Social ASSOC a devenit în 10 ani unul dintre principalii furnizori de servicii catering din Baia Mare



Restaurant Social & Catering ASSOC

Restaurant Social & Catering ASSOC s-a înființat în decembrie 2011 ca structură de economie socială, fiind deschis comunității din Baia Mare și localitățile învecinate. Ospitalitatea din Restaurantul Social ASSOC este o însușire valabilă pentru întreaga noastră organizație, doar că în acest loc este cea mai vizibilă.

Restaurantul Social a asigurat și asigură un pol puternic pentru promovarea principiilor de incluziune socială – a fost creat cu scopul autofinanțării serviciilor sociale prin implicarea persoanelor cu dizabilități și din alte grupuri vulnerabile. Acesta a luat ființă printr-un proiect prin care ASSOC a urmărit creșterea șanselor de integrare pe piața muncii a persoanelor vulnerabile, acesta funcționând cu 25 angajați, dintre care 19 persoane provin din grupuri vulnerabile, 7 fiind cu dizabilități. Aceștia din urmă li s-au creat condiții de lucru adaptate problemelor de sănătate, accesibilizarea respectând toate standardele în vigoare.

A fost primul restaurant social din România și un model de succes pentru economia socială, pentru că după primul

an de activitate acesta a reușit să se autofinanțeze. A fost rezultatul echipei care a manageriat acest proiect, dar și al clienților care au înțeles să încurajeze demersul ASSOC servind zilnic masa în incinta localului, iar astfel contribuind, indirect, și la ajutorarea beneficiarilor Cantinei Sociale.

Un alt aspect important ce privește impactul restaurantului îl reprezintă schimbarea mentalității oamenilor din comunitate, activitățile desfășurate, promovate în media locală și națională, inspirând alte idei de succes. Această mediatizarea a proiectelor sociale a dus la o sensibilizare a publicului și la creșterea accesibilității și accesului la servicii sociale a persoanelor vulnerabile.

De asemenea, echipa restaurantului s-a preocupat să ofere servicii diversificate și de calitate, preparatele tip Meniul Zilei, precum și cele de Vegan și Raw-Vegan fiind extrem de apreciate. O dovadă este fluxul de clienți care aleg să servească zilnic prânzul în incinta restaurantului, dar și sutele de porții furnizate zilnic prin departamentul Catering.



Acum suntem printre cei mai importanți furnizori de catering din Baia Mare și împrejurimi, oferind o masă caldă și bună, dar și mâncare sănătoasă. Livrăm în jur de 1000 - 1200 de porții pe zi și susținem zilnic din resurse proprii masa pentru 25 de persoane vulnerabile. Cea mai mare presiune a fost în 2020, pe durata pandemiei COVID-19, când am lansat proiectul "Santinela ASSOC", care, pe lângă serviciile gratuite de asistență socială și consiliere psihologică de urgență, au presupus distribuția de alimente și hrană persoanelor vârstnice și bolnave din Baia Mare.

Important în toți acești ani a fost impactul restaurantului în schimbarea mentalității oamenilor din comunitate, pentru că activitățile desfășurate, promovate în media locală și națională, au inspirat alte idei de succes.

Obiective

- Continuarea implementării softului de management pe partea de contabilitate, cu monitorizarea activității în bucătărie
- Integrarea persoanelor cu dizabilități în câmpul muncii
- Conștientizarea importanței meniului

în rândul copiilor, transmiterea unor principii legate de mâncarea sănătoasă și cât mai puțin procesată.

Modul de organizare și funcționare

Modul de funcționare a serviciului de catering și restaurant este specific unităților de alimentație publică. Acesta este condus de un manager care coordonează activitatea administrativă, luând deciziile importante în ce privește strategia de dezvoltare. În echipa de conducere se regăsește un asistent manager, care are atribuții și în ce privește organizarea serviciilor de catering la evenimente, un șef de restaurant care coordonează personalul din bucătărie și livrare.

Angajații responsabili cu prepararea hranei sunt calificați în domeniu și dețin certificate în acest sens, iar persoanele care lucrează în cadrul unității, atât în zona de manipulare a alimentelor, cât și în restul departamentelor respectă și mențin gradul de curățenie, sunt echipate corespunzător muncii și dețin noțiunile fundamentale de igienă. De asemenea, în restaurant se efectuează controalele medicale (analizele medicale) ale angajaților conform legislației în vigoare.



Resurse umane

Restaurantul are 31 de persoane angajate din care 5 persoane cu dizabilități.

Administrativ:

- contabil
- manager administrator clădiri
- recepționist

Producție:

- barman
- ospătar (chelnor)
- bucătari șefi
- bucătar șef dietetician
- șoferi
- ajutor bucătar
- cofetar
- lucrător la bucătărie
- ajutor la prepararea produselor alimentare fast-food

Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziție următoarea bază materială:

- 2 grupuri sanitare separate, unul pentru femei și unul pentru bărbați accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
- 1 hol de așteptare;
- 1 debara;
- 1 bucătărie;
- 1 spațiu spălat vesela;
- 1 vestiar;
- 1 încăpere de recepție marfă;

- 1 încăpere cu destinație oficiu;
- 1 sală de mese;
- 1 încăpere de preparare mâncare;
- 1 bloc termic;
- 1 terasă;
- Mașini proprii de transport hrană la domiciliu;

Dotări tehnice:

- 7 bucăți chiuvete inox cuvă dublă
- 3 mașini de gătit profesional
- 1 grill pe rocă vulcanică
- 2 cuve x 10 l fripteuze gaz
- 2 cuptoare gastronomice
- 1 cuptor pizza
- 16 agregate frigorifice
- 15 mese de lucru
- 1 mixer bucătărie
- 1 blender,
- 1 tocător de legume
- ustensile profesionale din inox alimentar

Colaboratori

Parteneriate cu diverse firme sau persoane fizice la care se livrează preparate alimentare de tip "meniul zilei" sau se organizează evenimente. Printre colaboratorii constanți se regăsesc Liceul Sportiv Baia Mare, Ro Credit, Centru de dializa NEFROMED, Primăria Baia Mare, Primăria Baia Sprie, instituții școlare din Baia Mare și Șomcuta Mare etc.



Beneficiari

- Clienții noștri sunt de mai multe tipuri:
- Grădinițe private și de stat
- Angajați din firme mari și mici
- Persoane de vârstă a 3-a
- Persoane cu venituri medii și mici

Rezultate

- S-a implementat un sistem automatizat de management care permit o monitorizare în timp real a numărului de porții vândute, a livrărilor, precum și a costurilor.
- S-a realizat o modernizare a sistemului de preparare din bucătărie, care a presupus crearea unui sistem de preluare comenzi direct în departamente: pizza, raw vegan, bucătăria principală; în acest fel fiecare coordonator putând prelua în mod direct comenzile.
- Susținerea acțiunilor caritabile inițiate de ASSOC în campania Santinela, în beneficiul persoanelor vârstnice și a celor afectate de restricțiile impuse în timpul pandemiei COVID-19.
- Implicarea în campaniile organizate în Baia Mare pentru susținerea persoanelor nevoiașe.

Activități desfășurate

Pandemia COVID-19 a afectat activitatea unității, care s-a confruntat cu o scădere a numărului de meniuri comandate ca urmare a închiderii unităților de alimentație publică. S-au implementat un sistem de control strict pentru prevenirea îmbolnăvirii cu COVID.

În Restaurantul Social ASSOC s-au luat măsuri suplimentare de protecție pe tot circuitul preparării și livrării hranei, astfel încât să fie limitat riscul contaminării cu COVID-19. S-a instituit o procedură specială de lucru pentru unitatea de alimentație publică și tuturor clienților și angajaților li s-a recomandat să își ia măsuri de autoprotecție.

De asemenea, în ASSOC, ținând cont de dispozițiile autorităților pentru diminuarea riscului apariției de noi cazuri de infecții cu coronavirus COVID-19 în România, s-au luat măsuri de bun-simț dar și cele obligatorii, astfel ca toți cei care trec pragul asociației să aibă posibilitatea dezinfectării.





ASSOC

Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale

RAPORT FINANCIAR

5

Surse de finanțare

Venituri și cheltuieli

	Activitate fără scop patrimonial - ASFP						
Venituri/Cheltuieli 2019	Centrul de zi	Centrul Viața	CIA Cărbunari	Cantina Socială	Voluntariat	Proiecte	Cumulat AFSP
Venituri	19852	0	484798.77	9016	0	14363859	14877526
Cheltuieli	24898	10913.43	543639.85	15285.51	0	14599102	15193838
Resurse umane	23528	0	353331.64	0	0	11668677	12045536
Cheltuieli materiale	1034.3	1069.52	95056.44	0	0	268951	366111.2
Utilități	335.69	209.41	40239.43	0	0	778507.7	819292.2
Alte cheltuieli	0	9634.5	55012.34	15285.51	0	1882966	1962899

	Activități economice - AE				
Venituri/Cheltuieli 2019	Restaurant Șincai Catering	Alte activități (chirii, consultanță etc.), Packing, cursuri	UP	Total	Cumulat AE
Venituri	2179158.61	68752.41	19306.47	2267217	2267217.49
Cheltuieli	2464849.23	20466.12	286.65	2485602	2485602.00
Resurse umane	872254.83	0	0	872254.8	872254.83
Cheltuieli materiale	1167491.44	0	0	1167491	1167491.44
Utilități	149747.74	302.32	286.65	150336.7	150336.71
Alte cheltuieli	275355.22	20163.8	0	295519	295519.02



ASSOC

Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale

PLANURI PE TERMEN LUNG 6

Planuri de viitor Cantina Socială

Obiectivele serviciului social sunt furnizarea de servicii sociale pentru 15 persoane din categoriilor de persoane aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrana), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții. Beneficiarilor serviciului de cantină socială li se va acorda 1 masă pe zi; servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). De asemenea, se vor derula acte de caritate prin distribuția de alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

Planuri de viitor Centrul de Zi

Obiectivele serviciului social CZPAD îl reprezintă oferirea unui pachet de activități adaptate nevoilor și potențialului funcțional pentru 45 de persoane adulte cu grad de handicap din comunitate, familii etc.

În acest sens se vor dezvolta activități de informare și consiliere socială, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă, integrare și participare socială și civică

Planuri de viitor Centrul Viața

Obiectivul este furnizarea de servicii sociale unui număr de 40 de copii și familiilor acestora pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de

dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Activitățile pentru viitor prevăd diversificarea serviciilor de informare și consiliere privind necesitatea de a solicita și primi servicii de suport adecvate în caz de nevoie, precum și servicii de consiliere destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se află; integrare/reintegrare în familie și în societate; reabilitare psihologică: activități de psihodiagnoză, consiliere psihologică, terapii de specialitate, grupuri de suport pentru familie; activități de pregătire pentru viața independentă.

Planuri de viitor Centrul Pinochio

Obiectivele urmărite sunt de realizare a unui ansamblu de activități pentru a răspunde nevoilor individuale specifice pentru 14 persoane adulte cu dizabilități, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.

ASSOC va continua să își perfecționeze serviciile, pentru că scopul asociației este de a elabora programe de economie socială care să le permită persoanelor vulnerabile să dobândească o cât mai mare autonomie și să nu depindă total de serviciile sociale. Din experiența în acest domeniu, am constatat că doar în acest fel se poate reuși.





ASSOC

Politici. Sociale
Inovații. Sociale
Servicii. Sociale

SUSȚINĂTORI 7

Suținători



- Primăria Baia Mare
- Consiliul Local Baia Mare
- Consiliul Județean Maramureș
- DGASPC Maramureș
- Sănătatea Armentieres France
- Episcopia Ortodoxă a Maramureșului și Săt-marului
- Biserica Nouapostolică
- UE
- PHARE
- USAID
- DFID

- Ministerul Muncii
- POSDRU
- POCU
- BCR
- BSG
- Rotary Club Baia Mare 2005
- Diflora Karolyn Market
- USI Taxi
- Radio Social FM
- Televiziunea TL Plus
- Maramureș
- Graiul Maramureșului

