

RAPORT DE ACTIVITATE 2021 ASSOC

**Asociația Profesională
Neguvernamentală de
Asistență Socială**

CUPRINS

RAPORT DE ACTIVITATE	2
2021	2
ASSOC	2
ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ	2
CUPRINS	3
ASSOC - INOVATOR	15
ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ	15
ASSOC - PROMOTOR	15
AL ECONOMIEI SOCIALE	15
ASSOC - DEZVOLTATOR	15
DE PROIECTE SOCIALE	15
SCOP	16
MISIUNE	16
VIZIUNE	16
OBIECTIVE	17
IMPACT COMUNITAR	19
PERSPECTIVE	19
CERTIFICĂRI ASSOC	20
ACTIVITĂȚI	21
ISTORIC	27
REPERELE ACTIVITĂȚILOR ANUALE	29

2010	30
CENTRE PENTRU COPII CU NEVOI SPECIALE	30
UNITATEA PROTEJATĂ	30
2011	31
PRIMELE ÎNTREPRINDERI SOCIALE	31
RESTAURANTUL SOCIAL ASSOC	31
2012	32
CANTINA SOCIALĂ – MASA PE ROȚI	32
CASELE DE TIP FAMILIAL SEVA ȘI ACASĂ	32
TÂRGUL JUCĂRIILOR	32
2013	33
ACTIVITĂȚI SOCIALE	33
CONSILIERE / CALIFICARE	33
EVENIMENTE	33
2014	34
ACTIVITĂȚI SOCIALE	34
PROIECTE	34
REZULTATE	34
EVENIMENTE	34
2015	35
ACTIVITĂȚI SOCIALE	35
PROIECTE NOI	35
EVENIMENTE	35
2016	36
INOVARE SOCIALĂ	36
PROIECTE NOI	36
EVENIMENTE	36
2017	37
INCLUZIUNE SOCIALĂ	37
PROIECTE NOI	37
ANTREPRENORIAT	37
POLITICI SOCIALE	37
2018	38
ANTREPRENORIAT	38
REZULTATE	38
PREMII	38
2019	39
COLABORĂRI INTERNAȚIONALE	39
PREMII	39

2020	40
COVID-19	40
SANTINELA ASSOC	40
PROIECT	40
2020, 25 ANI	42
2021, REȚETA IUBIRII DE SEMENI	43
ACTIVITĂȚI SOCIALE	47
CENTRU SOCIAL MULTIFUNȚIONAL	49
SERVICII SOCIALE ACORDATE COMUNITĂȚII	53
CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI	55
CANTINA SOCIALĂ ASSOC	57
CENTRUL VIAȚA	59
<i>IN MEMORIAM</i>	61
<i>DR. RAOUL BOSTVIRONNOIS</i>	61
CENTRUL "PINOCHIO"	63
SERVICIU DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE LA DOMICILIU	65
SERVICIU DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ	67
RAPOARTE ANUALE DE ACTIVITATE	69
CENTRUL DE ZI	71
RAPORT ACTIVITATE 2021	71
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	72
LICENȚA SERVICIUL SOCIAL	72
METODOLOGIA DE LUCRU	72
SCOPUL SERVICIULUI SOCIAL	73
OBIECTIVUL GENERAL	73
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	73
ACTIVITĂȚI GENERALE	74
INFORMARE ȘI CONSILIERE SOCIALĂ	74
CONSILIERE PSIHOLOGICĂ	74
ABILITARE ȘI REABILITARE	75
DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ	76

DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR LUCRATIVE, PREGĂTIREA PENTRU MUNCĂ, ANGAJAREA ÎN MUNCĂ ȘI SPRIJIN PENTRU MENȚINEREA LOCULUI DE MUNCĂ	77
INTEGRARE ȘI PARTICIPARE SOCIALĂ ȘI CIVICĂ	78
ACTIVITĂȚI LUNARE	78
BENEFICII ALE ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE	85
INSTRUMENTE DE LUCRU	85
PARTENERIATE	87
EVALUAREA CALITATIVĂ	87
REZULTATELE ACTIVITĂȚILOR	89
IMPACTUL ACTIVITĂȚILOR	90
BUGETUL CZPAD ÎN 2021	91
RESURSE UMANE	91
Persoane angajate	92
Voluntari	92
RESURSE MATERIALE	92
CANTINA SOCIALĂ	93
RAPORT ACTIVITATE 2021	93
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	95
LICENȚA SERVICIULUI SOCIAL	95
METODOLOGIA DE LUCRU	95
OBIECTIVE	96
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	96
BENEFICIARI	98
ACTIVITĂȚI	98
REZULTATE	101
BUGET	102
RESURSE UMANE	102
RESURSE MATERIALE	102
COLABORATORI	103
CENTRUL VIAȚA	105
RAPORT ACTIVITATE 2021	105
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	106
LICENȚA SERVICIUL SOCIAL	107
OBIECTIVE	107

MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	107
BENEFICIARI	108
ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE	109
INFORMARE ȘI CONSILIERE (Standard 1)	109
INTEGRARE/REINTEGRARE ÎN FAMILIE ȘI ÎN SOCIETATE (Standard 3)	109
PREGĂTIRE PENTRU VIAȚĂ INDEPENDENTĂ (Standard 5)	109
REABILITARE PSIHOLOGICĂ (Standard 6)	110
REZULTATE	111
BUGET	112
RESURSE UMANE	113
RESURSE MATERIALE	113
COLABORATORI	113
CENTRUL PINOCHIO	115
RAPORT ACTIVITATE 2021	115
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	116
LICENȚA DE FUNCȚIONARE	116
OBIECTIVE	117
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	117
BENEFICIARI	118
ACTIVITĂȚI GENERALE	119
INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ/SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ	119
CONSILIERE PSIHOLOGICĂ	119
ABILITARE ȘI REABILITARE	119
ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ	119
DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ;	119
EDUCAȚIE/PREGĂTIRE PENTRU MUNCĂ	120
ASISTENȚĂ ȘI SUPTOR PENTRU LUAREA UNEI DECIZII	120
INTEGRARE ȘI PARTICIPARE SOCIALĂ ȘI CIVICĂ	120
ACTIVITĂȚI SPECIFICE	122
IANUARIE	122
FEBRUARIE	123
MARTIE	123
APRIIE	124
MAI	124
IUNIE	125
IULIE	126

AUGUST	126
SEPTEMBRIE	126
OCTOMBRIE	127
NOIEMBRIE	127
DECEMBRIE	128
REZULTATE	129
IMPACTUL ASUPRA BENEFICIARILOR	130
IMPACTUL ASUPRA DOMENIULUI	131
BUGET	131
RESURSE UMANE	132
RESURSE MATERIALE	133
COLABORATORI	134

ÎNGRIJIRE VÂRSTNICI **135**

RAPORT ACTIVITATE 2021	135
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	135
LICENȚA SERVICIUL SOCIAL	136
METODOLOGIA DE LUCRU	136
INSTRUMENTE DE LUCRU	136
SCOPUL SERVICIULUI SOCIAL	136
OBIECTIVE	137
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	137
BENEFICIARI	138
ACTIVITĂȚI GENERALE	138
INFORMARE	138
ACCESAREA SERVICIULUI	138
EVALUARE	139
PLANIFICAREA ÎNGRIJIRILOR	139
ÎNGRIJIRE PERSONALĂ INTEGRARE SOCIALĂ ȘI PARTICIPARE	140
RESPECTAREA DREPTURILOR BENEFICIARILOR	140
PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ABUZURILOR ȘI NEGLIJĂRII	141
ACTIVITĂȚI SPECIFICE	141
IMPACTUL ACTIVITĂȚILOR	145
FINANȚAREA SERVICIULUI SOCIAL	146
BUGET	146
RESURSE UMANE	147
RESURSE MATERIALE	147

COLABORATORI	147
UN CUIB PENTRU MĂINE	149
SERVICIU DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ (SAC)	149
RAPORT ACTIVITATE 2021	149
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	150
BENEFICIARI	150
CONDIȚIILE DE ACCESARE A SERVICIULUI	152
OBIECTIVE	152
ACTIVITĂȚI GENERALE	152
ACTIVITĂȚI SPECIFICE	153
REZULTATE	154
BUGET	156
RESURSE UMANE	156
RESURSE MATERIALE	156
CUIB – CĂMINUL UNDE ÎNCEPE BINELE	157
SERVICIU DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ (SAC)	157
RAPORT ACTIVITATE 2021	157
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	158
CONDIȚIILE DE ACCESARE A SERVICIULUI	158
OBIECTIVE	159
BENEFICIARI	159
ACTIVITĂȚI GENERALE	160
ACTIVITĂȚI SPECIFICE	160
REZULTATE	162
BUGET	163
RESURSE UMANE	163
RESURSE MATERIALE	164
ACTIVITĂȚI ECONOMICE	165
ÎNTRERINDERILE SOCIALE ASSOC	169
EXEMPLE DE BUNĂ PRACTICĂ	170
RESTAURANTUL SOCIAL & CATERING ASSOC	170
ASOCIAȚIA SOCIALĂ MARMAȚIA - RESTAURANT KIS PIPA	170

CENTRU REZIDENȚIAL VIAVALIS OAAȘ	171
ASOCIAȚIA PENTRU ÎNGRIJIRI COMUNITARE OCNA ȘUGATAG	171
CARUL CU BUNĂȚĂȚI TURȚ	172
RESTAURANTUL SOCIAL & CATERING ASSOC	173
DESCRIEREA GENERALĂ A SERVICIULUI	173
OBIECTIVE	174
MODUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE	174
RESURSE UMANE	175
RESURSE MATERIALE	175
COLABORATORI	176
BENEFICIARI	176
REZULTATE	177
RAPORTUL FINANCIAR	179
PLANURI PE TERMEN LUNG	185
PERSPECTIVE	185
PLANURI DE VIITOR CANTINA SOCIALĂ	186
PLANURI DE VIITOR CENTRUL DE ZI	186
PLANURI DE VIITOR CENTRUL VIAȚA	187
PLANURI DE VIITOR CENTRUL PINOCHIO	187
TRECUTUL, PREZENTUL ȘI PERSPECTIVELE ASSOC	189
SUSȚINĂTORI	199

ASSOC este o organizație care și-a propus încă de la înființare promovarea asistenței sociale în scopul îmbunătățirii condițiilor de viață a grupurilor defavorizate, iar pentru asta a investit în servicii sociale de calitate.

Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC s-a înființat în 1995, la Baia Mare, ca organizație dedicată susținerii persoanelor vulnerabile, iar la acel moment a fost printre primele organizații neguvernamentale din țară acreditată și licențiată ca furnizor de servicii sociale.

La ASSOC s-au creat idei preluate la nivel național, cum sunt structurile: Centru Social Multifuncțional sau Birou de Asistență Postdetenție.

Începând cu 1997, asociația a dezvoltat servicii în domeniul protecției copilului și vârstnici – centru de zi și asistență la domiciliu, persoane cu dizabilități, contribuția importantă venind dinspre resursa umană de înaltă calitate din ASSOC: asistenți sociali, psihologi, medici, care au

performat în sistemul public și în cel privat și care au dezvoltat modele de bună practică recunoscute și premiate la nivel național.

În ultimii ani, ASSOC a manageriat proiecte naționale de anvergură și s-a concentrat spre dezvoltarea activităților sociale și antreprenoriale, transmitând din cunoștințele acumulate în cei peste 25 de ani de activitate către alte ONG-uri, dar și către instituții publice.

Cele peste 60 de proiecte derulate de membrii ASSOC cu ajutorul finanțatorilor publici și privați (Asociația Sănătatea din Franța, Enfance et Vie, UE, PHARE, POSDRU, POCU, POCA, DFID, USAID, ANPDC, DGASPC Maramures, Primăria Baia Mare, Rotary) au îmbunătățit calitatea serviciilor sociale, dar și a vieții în comunitățile în care membrii echipei au fost prezenți.

Suntem printre cele mai active organizații naționale în domeniul economiei sociale și furnizării de servicii sociale, având ca obiectiv pe termen lung facilitarea accesului pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități, vârstnici, tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului, romi, familii monoparentale.

Asociația și-a concentrat eforturile pe găsirea unor soluții de programe economice care să le permită persoanelor cu dizabilități să devină autonome și să nu fie dependente de serviciile sociale. Așa au apărut întreprinderile sociale, cum sunt Restaurantul Social și ASC Packing – fabrica de cartoane cum este cunoscută de băimăreni - în care și-au găsit loc de muncă multe persoane cu dizabilități.

Fiecare din aceste unități a fost apreciată pentru bunele practici în ceea ce privește integrarea persoanelor din grupuri vulnerabile.

Restaurantul Social & Catering ASSOC a devenit un exemplu de succes la nivel național, iar în prezent este printre cei mai importanți furnizori de servicii de catering din municipiul Baia Mare. Prin Restaurantul Social & Catering s-a demonstrat că se poate face incluziune socială, și în prezent existând angajați din rândul persoanelor cu dizabilități cărora li se oferă un mediu de muncă protejat și flexibil, dar a dovedit și că economia socială merită încurajată, pentru că unitatea de alimentație publică ajută la autofinanțarea serviciilor sociale.

Chiar dacă ASC Packing nu a fost păstrată în portofoliul organizației, ea rămâne un reper pentru Maramureș, fiind prima unitate de

economie socială înființată la nivelul județului. Tot în aceeași perioadă, ASSOC a înființat și un Centru de Evaluare și Dezvoltare a Abilităților de Muncă (CEDAM), dedicat evaluării persoanelor cu dizabilități în vederea integrării sociale și în piața muncii, absolut necesar în condițiile actuale.

ASSOC se identifică și cu alte servicii sociale de succes, cum sunt:

- Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități (centru de terapie dedicat adulților cu dizabilități, care funcționează neîntrerupt din 2007 în clădirea ASSOC și care oferă servicii gratuite);
- Cantina socială ASSOC Baia Mare (serviciu social lansat în 1996 în beneficiul bătrânilor singuri sau familiilor de vârstnici cu venituri mici și care în anul 2018 a fost premiat de Ministerul Muncii în cadrul concursului „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”);
- Centrul Rezidențial Pinochio din Cărbunari, Maramureș (instituție deschisă în 2014, ce oferă servicii de recuperare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități);
- Centrul Viața - consiliere și sprijin pentru părinți și copii (Oferă servicii de asistență pentru copii și familii pe diferite tipuri de intervenție psihologică).

De asemenea, ASSOC, în baza identificării tot mai multor nevoi, a creat Serviciul de Îngrijire a Vârstnicilor la Domiciliu. Acest demers completează un altul, destinat tot persoanelor de vârstă a treia, prin care asociația a contribuit la înființarea a trei centre rezidențiale pentru bătrâni la Turț, Satu Mare, și Ocna Șugatag, Maramureș, precum și a unuia cu servicii premium la Gilău, Cluj.

În prezent, ASSOC este printre furnizorii principali de servicii de asistență socială din Baia Mare și din restul județului, iar la nivel național a devenit un reper. Până să se ajungă la o asemenea vizibilitate s-au depășit mai multe greutăți și s-a făcut față unor provocări care au consolidat organizația și au întărit echipa.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

ASSOC - Inovator în asistența socială

Asociația s-a dedicat activităților cu scop de ajutorare a persoanelor aflate în situații dificile de viață, domeniu în care a adus schimbări în ceea ce privește legislația națională și metodele de lucru.

ASSOC - Promotor al economiei sociale

Organizația a implementat în ultimii ani opt proiecte care promovează economia socială prin care s-au înființat 72 de structuri antreprenoriale. SES-urile/intreprinderile sociale create au generat peste 300 de locuri de muncă adresate persoanelor vulnerabile.

ASSOC - Dezvoltator de proiecte sociale

ASSOC a creat modele de succes pentru sectorul nonprofit și a contribuit cu proiecte care au impus bune practici pentru ONG-uri. Finanțarea s-a asigurat și prin unitățile de economie socială create în cadrul asociației, dar și prin finanțări europene și guvernamentale.

Scop

- Dezvoltare durabilă și îmbunătățirea calității vieții pentru persoanele și grupurile aflate în situație de marginalizare sau excluziune socială.

Misiune

- Dezvoltarea activităților de economie socială;
- Crearea de oportunități de angajare pentru persoane vulnerabile;
- Organizarea de servicii sociale viabile, adaptate realității din teren;
- Promovarea participării publice și responsabilității civice;
- Protejarea mediului înconjurător.

Viziune

- Dezvoltarea activităților de economie socială;
- Crearea de oportunități de angajare pentru persoane vulnerabile;
- Organizarea de servicii sociale viabile, adaptate realității din teren;
- Promovarea participării publice și responsabilității civice;
- Protejarea mediului înconjurător.

Obiective

- organizarea unei structuri de servicii sociale viabile care să vină în întâmpinarea nevoilor tuturor categoriilor aflate în stare de excluziune socială;
- promovarea și sprijinirea activității de asistență socială și a profesiei de asistent social;
- promovarea, sprijinirea și dezvoltarea activităților de economie socială;
- identificarea și soluționarea problemelor de mediu din Romania, precum și susținerea dezvoltării economice și/sau sociale a colectivităților locale concomitent cu minimizarea impactului negativ asupra mediului cât și dezvoltarea turismului românesc, atât pe plan intern cât și extern;
- dezvoltarea conștiinței civice a tinerilor;
- dezvoltarea unei atitudini responsabile față de problematicile sociale, prin programe special dedicate membrilor comunității;
- promovarea voluntariatului – responsabilizarea cetățenilor în vederea implicării acestora în rezolvarea problemelor comunitare, facilitând prin programe și servicii legătura dintre nevoile existente în comunitate și
- persoanelor dornice să se implice în activități voluntare;
- îmbunătățirea standardelor de viață și a sănătății publice;
- implicarea în armonizarea legislației sociale la standardele europene;
- promovarea participării publice la procesul decizional privind politica socială;
- furnizor de formare și evaluare profesională, mediere pe piața muncii;
- furnizor de servicii sociale și consultanță pentru alte instituții/organizații;
- desfășurarea de activități generatoare de venituri cu scopul de a fi utilizate pentru buna funcționare a organizației;
- înființarea de unități/ateliere protejate pentru persoane cu dizabilități;
- alte activități de asistență socială fără cazare;
- alte forme de învățământ;
- alte activități referitoare la sănătatea umană;
- alte forme de servicii suport pentru întreprinderi;



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

- activități de consultanță pentru afaceri și management;
- furnizarea de servicii pentru stimularea ocupării pieței muncii – informare și consiliere; mediere pe piața muncii internă;
- dezvoltarea de programe de îmbătrânire activă;
- organizarea și desfășurarea de cursuri de formare și perfecționare profesională;
- formarea continuă a adulților;

Impact comunitar

Prin proiectele inițiate, ASSOC a acționat și-a pus amprenta și asupra educației superioare, generând înființarea unor studii de masterat pilot cum ar fi: Supervizarea în asistența socială, Asistența și incluziunea socială a persoanelor vârstnice și cu dizabilități, în parteneriat cu Universitatea de Nord Baia Mare.

Prin faptul că a atras practicieni în domeniul asistenței sociale, s-au dezvoltat servicii inovative în domeniile importante ale asistenței sociale: protecția copiilor, asistența persoanelor cu dizabilități, vârstnici, migranți, violență deomestică. Un alt aspect îl reprezintă și angajarea de asistenți sociali și psihologi.

La nivelul comunității, ASSOC este un angajator important pe plan local. Doar prin proiectele implementate în ultimii ani, organizația a produs un impact pentru aproximativ 2.000 de persoane.

Cifrele centralizate de-a lungul anilor sunt impresionante: peste 700.000 de porții de mâncare gătite și oferite, locuri de muncă pentru sute de persoane, formarea de viitori profesioniști, lobby și advocacy pentru reglementarea profesiei de asistent social, mii de persoane participante la cursurile de formare profesională, mii de persoane consiliate și informate, zeci de milioane de euro atrase și utilizate în folosul comunităților vulnerabile prin proiecte cu finanțări europene, dezvoltarea de practici și instrumente de lucru în domeniul asistenței sociale.

Perspective

ASSOC și-a stabilit ca direcții de acțiune-cheie domenii apropiate de nivelul politicilor europene, cum sunt dezvoltarea sistemului de servicii sociale, ocuparea și incluziunea socială activă; promovarea economiei sociale și a întreprinderilor sociale; integrarea comunităților defavorizate.

Certificări ASSOC

Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială

Furnizor de servicii sociale: Certificat de Acreditare

Seria AF nr. 000391

Tip de organizație: asociație

Sediu: Municipiul Baia Mare, str. Lascăra Pană, nr. 3

Telefon: +40.262 222 226

E-mail: assoc@assoc.ro

Situația juridică: Sediul Asociației este atribuit în folosință gratuită pe o perioadă de 25 de ani de către Consiliul local al Municipiului Baia Mare, prin hotărârea nr. 41/23.02.1998

Suprafața totală (mp) construită: 292 mp

Dobândirea personalității juridice:

- în temeiul Legii nr. 21/1924: Sentință civilă nr. 163/13.11.1995 pronunțată în dos. nr. 182 a Tribunalului Maramureș.

Codul fiscal nr. 7930701 atribuit în data de 05.12.1995 eliberat de Ministerul Finanțelor Publice, Agenția Națională de Administrare Fiscală Maramureș/Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice Cluj-Napoca

Activități

- înființarea unor structuri ale economiei sociale (cooperative sociale, întreprinderi sociale și alte tipuri de unități ale economiei sociale), promovarea economiei sociale, dezvoltarea de rețele integrate pentru servicii sociale, îmbunătățirea accesului și participării grupurilor vulnerabile la educație și pe piața muncii, promovarea egalității de șanse între femei și bărbați pe piața muncii, precum și dezvoltarea și susținerea inițiativelor transnaționale care pun accent pe o piață inclusivă a muncii. Facilitarea accesului pe piața muncii a grupurilor vulnerabile și promovarea unei societăți inclusive și coezive;
- realizarea unor activități legate antreprenorial în diferite domenii de activitate;
- oferirea de servicii rezidențiale și de zi cu caracter de îngrijire și recuperare pentru diferite categorii de beneficiari;
- dezvoltarea programelor specifice, inclusiv stimulente pentru angajatori, pentru (re)integrarea persoanelor vulnerabile, în special a populației române, a persoanelor cu dizabilități și a tinerilor peste 18 ani care au părăsit sistemul de stat de protecție a copilului;
- oferirea de servicii de consultanță și audit social;
- contractarea de servicii sociale, medicale și de recuperare;
- promovarea cooperării atât la nivel național, regional și local între ONG-uri, instituții guvernamentale, sectoare private, comunități locale și alte entități ecologice vizate prin dezvoltarea unui schimb liber de informații între acestea;
- desfășurarea de activități practice cu impact și derularea unor campanii de promovare a reciclării deșeurilor menajere și industriale;

- sporirea participării publicului, în special a tinerilor, la procesul de reciclare și protejare a mediului înconjurător, în general;
- protecția mediului înconjurător și conservarea naturii prin acțiuni concrete și educație ecologică, promovarea dezvoltării durabile și formarea unei societăți eco-conștiente;
- promovarea și desfășurarea de activități de ecologizare de către tineri;
- realizarea de programe de conștientizare a degradării mediului înconjurător și protecție a zonelor afectate;
- monitorizarea modului de aplicare a prevederilor legale privitoare la protecția mediului;
- acordarea de sprijin, pe măsura posibilităților, pentru inițiativele îndreptate spre ridicarea conștiinței ecologice a tinerilor;
- constituirea unei baze de date pentru învățământ și cercetare în domeniul protecției mediului, gestionării deșeurilor și acțiunilor de impact;
- stabilirea și promovarea de relații de colaborare cu principalele instituții și organizații de profil;
- organizarea de seminarii, traininguri, școli de vară și alte asemenea evenimente educaționale;
- dezvoltarea colaborării cu organizații interne și internaționale similare;
- stabilirea unei legături între sectorul privat și sectorul public în problemele de mediu;
- dezvoltarea unor acțiuni și proiecte privind educația și alimentația sănătoasă și agricultura ecologică;
- dezvoltarea unor acțiuni și proiecte social-culturale;
- programe de formare pentru dezvoltarea competențelor și calificărilor de bază pentru grupurile vulnerabile;

- măsuri de acompaniere în vederea identificării și menținerii unui loc de muncă (sprijin pentru membrii de familie aflați în îngrijire, servicii de asistență și alte activități asociate care permit individului să participe pe piața muncii);
- sprijin special pentru dezvoltarea unor noi locuri de muncă protejate în întreprinderi;
- sprijinirea și dezvoltarea de programe pentru menținerea elevilor în educație și prevenirea abandonului școlar și a părăsirii timpurii a școlii;
- dezvoltarea de programe integrate pentru creșterea accesului și participării în învățământul preșcolar, primar și secundar pentru persoanele aparținând grupurilor vulnerabile;
- promovarea unor servicii integrate și soluții alternative pentru învățământul preșcolar;
- implementarea programelor de tip "Școală după școală", educație remedială și învățare asistată;
- măsuri pentru promovarea mobilității ocupaționale și geografice a forței de muncă din mediul rural, pentru a beneficia de toate oportunitățile de ocupare existente și pentru creșterea coeziunii;
- sprijin pentru membrii de familie aflați în îngrijire, servicii de asistență și alte activități asociate pentru a permite indivizilor să participe pe piața muncii;
- promovarea programelor care sprijină și încurajează demararea afacerilor în activități non agricole;
- dezvoltarea programelor integrate pentru formare, ocupare și alte măsuri de sprijin pentru populația din zonele rurale, care urmăresc reducerea agriculturii de subzistență;
- sprijinirea metodelor inovatoare de organizare flexibilă a muncii, inclusiv noi practici de lucru și îmbunătățirea condițiilor de muncă;

- campanii de informare și conștientizare pentru schimbarea în mediile de lucru a atitudinilor sociale și stereotipiilor față de grupurile vulnerabile;
- promovarea și sprijinirea formării profesionale a personalului din domeniul managementului sănătății și a personalului medical;
- promovarea formării profesionale în domeniul noilor tehnologii, inclusiv TIC, protecției mediului și controlului poluării;
- promovarea schimburilor de experiență transnaționale în ceea ce privește creșterea adaptabilității;
- editarea de pliante, broșuri, afișe, buletine și alte publicații;
- înființarea, administrarea și dezvoltarea de lanțuri alimentare integrate – producție agricolă primară, procesarea produselor agricole/alimentare și comercializarea lor;
- adunarea, sortarea și procesarea gunoaielor menajere;
- servicii diverse pentru cetățenii români din străinătate;
- promovarea și apărarea drepturilor omului, consolidarea statului de drept, întărirea respectului față de aplicarea legii, creșterea credibilității actului de justiție, facilitarea accesului cetățenilor la justiție, promovarea și derularea unor campanii de informare în domeniul justiției, promovarea metodelor alternative de soluționare a litigiilor;
- pregătirea, perfecționarea și dezvoltarea profesională a personalului didactic și a personalului didactic auxiliar din învățământul preuniversitar și universitar;
- organizarea de campanii de informare, educație juridică și conștientizare, elaborarea de ghiduri/materiale informative cu privire la prevederile noilor coduri, drepturile cetățenilor, promovarea informațiilor privind instituțiile din sistemul judiciar și serviciile oferite de acestea (ex. spoturi publicitare, materiale informative, pagini web interactive, aplicații mobile, alte acțiuni

În acest sens), o atenție deosebită urmând a fi acordată grupurilor vulnerabile (femei, copii, comunități defavorizate etc.);

- dezvoltarea și diversificarea paletelor de servicii de consiliere și asistență juridică adecvate nevoilor cetățeanului, prin cooperare cu autorități ale administrației publice centrale și locale/ alte entități cu competențe în domeniu/ societatea civilă;
- promovarea și consolidarea metodelor alternative de soluționare a litigiilor prin derularea de campanii de informare a beneficiarilor actului de justiție și magistraților, acțiuni de formare a practicienilor dreptului;
- dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP;
- dezvoltarea și implementarea de politici și instrumente unitare și moderne de management al resurselor umane;
- dezvoltarea și implementarea de sisteme standard și instrumente moderne și eficiente de management la nivelul instituțiilor din sistemul judiciar;
- creșterea transparenței și responsabilității sistemului de achiziții publice în vederea aplicării unitare a normelor și procedurilor de achiziții publice și reducerea neregulilor în acest domeniu;
- introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP;
- creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice;
- asigurarea unei transparențe și integrități sporite la nivelul sistemului judiciar în vederea îmbunătățirii accesului și a calității serviciilor furnizate la nivelul acestuia;

- simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru instituții publice, cetățeni și mediul de afaceri;
- dezvoltarea de sisteme și instrumente de management;
- îmbunătățirea politicilor publice și creșterea calității reglementărilor în cadrul instituțiilor publice;
- desfășurarea de activități ce urmăresc dezvoltarea capacitații administrative;
- desfășurarea de activități în domeniul economiei sociale de tipul întreprinderilor sociale și/sau întreprinderilor sociale de inserție etc., cu respectarea prevederilor din Legea 219/2015 privind economia socială, cu completările și modificările ulterioare, Consiliul Director aprobând înființarea lor.

Istoric

În perioada în care statutul asistentului social nu era bine clarificat, câțiva absolvenți ai primei generații a secției de Teologie Ortodoxă - Asistență Socială de la Universitatea de Nord Baia Mare aveau determinarea necesară pentru ajutorarea persoanelor vulnerabile și pentru „resuscitarea” profesiei de asistent social.

Anul 1995 se înscria în perioada în care Baia Mare era un oraș frământat de multe probleme sociale, din cauza disponibilizărilor masive din sectorul minier și a șomajului crescut. Societatea civilă începea să „recunoască” existența persoanelor vulnerabile după peste 50 de ani de comunism, dar profesia de asistent social era de mult uitată, serviciile sociale erau aproape inexistente, iar cele care existau se furnizau departe, ferite de „ochii” societății.

În acel context a fost înregistrată în 1995 Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC Baia Mare și fost creat în anul 1996 conceptul de Centru Social Multifuncțional, o premieră pentru România și o marcă preluată ulterior în toată țara.

Proiectul de înființare a Centrului Social Multifuncțional a obținut, un an mai târziu, o finanțare printr-un program PHARE SESAM și a fost implementat prin Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Astfel au apărut și primele servicii sociale specializate, dedicate anumitor categorii de persoane vulnerabile. Unul dintre aceste servicii gratuite a fost Cantina Socială ASSOC și Masa pe Roți, prin care se pregătea și distribuia o masă caldă vârstnicilor din Baia Mare.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

REPERELE ACTIVITĂȚILOR ANUALE

2010

Centre pentru copii cu nevoi speciale

Centrul de zi pentru copii cu nevoi speciale „Luchian” din Baia Mare a fost înființat în anul 2004, la inițiativa Fundației Hope and Homes for Children. Funcționarea Centrului a fost asigurată inițial prin parteneriatul cu DGASPC Maramures, ulterior fiind preluat de către Serviciul Public de Asistență Socială Baia Mare (SPAS).

În 2010, ca urmare a licitației de concesiune, ASSOC a preluat în administrare Centrul „Luchian”, care includea la acel moment și Centrul de zi pentru copii cu autism înființat de organizația noastră și finanțat prin parteneriatul cu SPAS Baia Mare.

În administrarea organizației mai era și Centrul de zi pentru copii preșcolari „22 Decembrie” Baia Mare, cu o capacitate de 30 de persoane. Misiunea centrului consta în asigurarea de servicii copiilor din familii aflate în dificultate: îngrijire complexă pe timpul zilei, prin activități de tip educațional, socializare, pregătire pentru înscrierea la școală, consiliere, orientare școlară și profesională.

Dezvoltarea serviciilor, pe parcursul acestei perioade de concesiune, a fost asigurată prin formarea continuă a personalului, îmbunătățirea metodologiei de evaluare și înregistrarea progreselor copiilor, aplicarea principiilor managementului de caz.

Unitatea protejată

ASSOC Unitate Protejată (UP), înființată în 2008 - Autorizația nr. 328, a fost una dintre primele structuri prin care organizația a încercat să promoveze conceptul de economie socială.

UP își desfășoară activitatea în sprijinul societăților private și de stat, oferindu-le posibilitatea achiziționării de produse și servicii, în baza legii 448/2006. Cu ajutorul angajaților persoane cu dizabilități se comercializau obiecte artizanale, se ofereau servicii de pictură și de turnat forme de ispos, legătorie/arhivare, mică tâmplărie, croitorie, servicii de curățenie, distribuție de papetărie etc.

2011

Primele întreprinderi sociale

Cea mai importantă realizare din cadrul proiectului „Servicii sociale integrate și formare vocațională pentru persoane cu dizabilități”, ID 54702 - proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 – a fost în anul 2011 înființarea primei Întreprinderi de Economie Socială din regiunea de Nord-Vest a României – ASSOC Packing – având ca profil producția de ambalaje din carton.

La inaugurarea întreprinderii, în 23 septembrie, au fost prezente 200 de persoane, reprezentanți ai partenerilor ASSOC (naționali și internaționali), ai instituțiilor publice locale și naționale, precum și ai persoanelor cu dizabilități.

Obiectivul proiectului a fost creșterea accesului pe piața muncii pentru persoanele cu dizabilități, prin crearea unui cadru formal de evaluare, activare, acreditare și accesibilizare, folosindu-se, în premieră pentru România, testului Ruward și instrumentele dezvoltate de specialiștii CASPER.

Restaurantul Social ASSOC

Se pun bazele Restaurantului Social ASSOC, a cărui deschidere oficială are loc în 9 decembrie. Unitatea, care era a doua întreprindere socială a organizației, funcționa în sediul central ASSOC, unde se află și astăzi.

La momentul inaugurării, în restaurant lucrau 11 persoane, din care 3 persoane cu dizabilități și 4 din grupul vulnerabil pe piața muncii – femei fără loc de muncă.

Restaurantul Social a fost rezultatul unui proiect de succes - “Dezvoltarea de structuri ale economiei sociale în Regiunile Nord Vest, Sud Vest Oltenia și Vest”, ID 50240 - proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013.

2012

Cantina Socială – Masa pe Roți

În 2012, ASSOC a redeschis Cantina Socială, un serviciu mai vechi, de această dată cu o componentă nouă – Masa pe Roți – transportul hranei la domiciliu pentru persoanele greu deplasabile.

Prin program se asigură o masă caldă pe zi (ciorbă + fel de bază) de luni până vineri și hrană rece pentru zilele de sâmbătă și duminică pentru 120 de persoane. Programul este asigurat în cadrul unui parteneriat între Primăria Municipiului Baia Mare, prin Serviciul Public de Asistență Socială Baia Mare și Asociația ASSOC.

Principalii beneficiari ai serviciului sunt vârstnici, dar și familii cu copii și venituri lunare foarte mici.

Casele de tip Familial SEVA și ACASĂ

Casele de tip Familial Seva și Acasă funcționează din 1999 și respectiv 2000. În cele două case trăiesc 7 copii împreună cu familiile lor. Aceste două case funcționează cu sprijinul a două organizații nonguvernamentale din Franța, Enfance et Vie și Sănătatea.

Târgul Jucăriilor

Târgul Jucăriilor - ed. I (1 iunie) și II (30 noiembrie) - s-a născut din dorința de a promova spiritul civic și de a-l insufla copiilor din comunitate de la vârste cât mai fragede.

Ne-am dorit o acțiune de educație civică și voluntariat pentru a veni în sprijinul copiilor săraci din Baia Mare și satele din vecinătate. Participanții au avut ocazia să își vândă jucăriile vechi, să facă schimb de jucării cu alți copii sau să doneze jucării pentru cei mai puțini norocoși.

Jucăriile donate au fost distribuite de Sfântul Nicolae copiilor nevoiași - cazurile sociale din evidența ASSOC, atât din Baia Mare dar și din satele de pe lângă Baia Mare.

2013

Activități sociale

- Premiul 1 la Gala Națională a Persoanelor cu Dizabilități pentru Caravana CASPER

Consiliere / Calificare

- 600 de persoane cu dizabilități din Maramureș, prin serviciile furnizate direct de consilieri vocaționali, asistenți sociali și psiholog, au fost informate cu privire la integrarea pe piața muncii
- 146 de persoane din instituții publice și private certificate profesional în domeniul
 - Antreprenor în economia socială;
- 150 de persoane vulnerabile au fost calificate profesional în domeniile: agent de curățenie, lucrător în comerț și operator introducere, prelucrare, validare date

Evenimente

- "Caravana mobilă", campanie națională de sensibilizare și de schimbare a atitudinii sociale privind persoanele cu dizabilități, organizată în parteneriat cu Asociația Phoenix Speranța Mediaș, la care a participat și un tandem (o bicicletă cu două locuri) pe care s-a aflat Florin Georgescu, un biciclist nevăzător care a străbătut drumul până la Londra pentru Jocurilor Olimpice și Paralimpice, și Alexandru Răcănel.

2014

Activități sociale

- Număr beneficiari cantina socială: 135 vârstnici, copii și persoane vulnerabile

Proiecte

- 72 de Structuri de Economie Socială lansate la nivel național în cadrul proiectelor de antreprenariat

Rezultate

- 289 de locuri de muncă create, din care 220 pentru persoane provenite din grupuri vulnerabile

Evenimente

- "Ticăzim prin Muzeu" – eveniment pentru promovarea tradițiilor culturale în rândul voluntarilor străini și realizarea unor activități de renovare a gospodăriilor țărănești din Muzeul Satului Baia Mare

2015

Activități sociale

- Deschiderea Centrului integrat de incluziune socială (Centru de zi și Centru pentru consiliere copii și părinți) din Ponorâta, comuna Coroieni, și vizita ambasadorului Franței Francois Saint-Paul la ASSOC Baia Mare

Proiecte noi

- Inaugurare Centrul Multifuncțional "Educația – Viitorul comunității pentru reducerea inegalităților și promovarea incluziunii sociale" în comuna Coltău
- "Soluții integrate pentru violența în familie", în colaborare cu Penitenciarul Baia Mare, s.c. Mindustries și Inspectoratul de Poliție al Județului Maramureș

Evenimente

- Conferința națională a lucrătorilor interpreți în limbaj mimico-gestual, organizată în cadrul proiectului "Inovare în ocupare pentru femei – voci pentru comunitate!", București
- Conferința transnațională "ACCES pentru toți – accesul persoanelor cu dizabilități la ocupare și servicii", București

2016

Inovare socială

- Asociațiile ROMÁ și ASSOC au derulat la Ponorâta, o comunitate extrem de săracă din Maramureș, un proiect-pilot pentru nevoile cetățenilor români cu scopul de a se reîntoarce pe teritoriul lor de origine. Proiectul experimental, intitulat „Unități de Inserție Locative”, s-a bazat pe experiența ambelor asociații și pe schimburile transnaționale începute în 2010. Proiectul s-a bazat inițial pe un proiect pilot în Franța, pentru integrarea resortisanților români, dispozitivul „satele de inserție” ale asociației AFEJI.

Proiecte noi

- DESIGN – Disabled Employability Signalling (2016-1-FR01-KA204-02390), finanțat prin programul
- Erasmus +
- „MigraNet – Rețeaua regională pentru integrarea migranților”, finanțat prin Programul Național – Fondul pentru Azil, Migrație și Integritate

Evenimente

- ASSOC Packing a devenit prima întreprindere socială atestată din Maramureș

2017

Incluziune socială

- ASSOC și-a asumat misiunea de a crea pachete de măsuri integrate de incluziune socială și combatere a sărăciei, îndeosebi în comunitățile de romi din localitățile Finteușu Mic și Remetea Chioarului (județul Maramureș), respectiv Cheud (județul Sălaj). Decizia a fost luată după ce membrii asociației s-au confruntat cu situația din zonele de implementare a proiectelor, unde șansele de reușită sunt limitate. Serviciile integrate pe care le oferă vor conduce la dezvoltarea competențelor oamenilor, vor crește șansele de reușită și stima de sine. Măsurile aplicate în aceste comunități au fost astfel gândite încât să corespundă nevoilor comunității, dar mai ales ale localnicilor. Unii trebuie să își continue școala, alții trebuie să își întăbuleze casele ori să își pună ordine în acte, să își găsească un loc de muncă sau să obțină sprijin ca să își deschidă o afacere, dar, mai ales, să devină oameni respectați în comunitate, apreciați pentru munca și tradițiile lor.

Proiecte noi

- "Traisarel demno anda Cheud – Servicii integrate pentru o viață demnă", Năpradea, Sălaj
- "Integrarea – soluție a modernizării comunității" din Finteușu Mic, Satulung, Maramureș
- „Școala comunității Remetea Chioarului”, Maramureș

Antreprenoriat

- "Șansa ta pentru o afacere de succes!" – proiect Start UP Nord-Vest
- "Afacerea ta, Șansa ta! – idei de afaceri în Regiunea Vest" – Start UP Vest

Politici sociale

- "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact", servicii sociale dezvoltate cu ajutorul ONG-urilor

2018

Antreprenoriat

ASSOC și-a păstrat rolul de promotor al economiei sociale și, prin intermediul celor 72 de structuri de economie socială fondate în 2015, a venit cu soluții noi și inovatoare în domeniul activităților sociale, privind ocuparea și integrarea pe piața muncii a persoanelor vulnerabile, respectiv satisfacerea nevoilor membrilor comunității care sunt ignorate sau insuficient acoperite de sectorul public sau privat.

Prin activitățile structurilor de economie socială, ASSOC și-a propus dezvoltarea conceptului de economie socială în vederea creșterii calității vieții prin dezvoltarea de cunoștințe și competențe noi pentru persoane vulnerabile: femei în situații de risc, tineri care părăsesc sistemul instituționalizat de protecție a copilului, familii care au mai mult de 2 copii, familii monoparentale și persoane de etnie romă, persoane cu dizabilități etc.

Rezultate

Menținând respectarea principiilor de protecție socială, ASSOC a contribuit la inserarea pe piața muncii a peste 200 de persoane provenind din grupuri vulnerabile, încadrându-le în structuri de economie socială. Două structuri de economie socială au obținut atestatul de întreprindere socială: Asociația pentru îngrijiri comunitare Maramureș, Seria MM, nr. 9/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015; Start Hostel Ocna SRL, Seria MM, nr. 10/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015.

Premii

Cantina Socială ASSOC a fost declarată câștigătoare la concursul „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat al Ministerului Muncii și Justiției Sociale dintre câteva sute de servicii sociale înscrise într-o competiție națională.

2019

Colaborări internaționale

ASSOC devine membru cu drepturi depline al European Social Network (ESN), organism internațional cu o activitate de 20 de ani și are ca scop crearea unei rețele de profesioniști din toată Europa.

Rețeaua Socială Europeană (ESN) reunește organizații publice și private care activează în domeniul social și care creează, reglementează, finanțează și derulează programe în domeniul serviciilor sociale, inclusiv sănătate, asistență socială, ocuparea forței de muncă, educație și locuințe. Organizația internațională, prin membrii săi, contribuie la dezvoltarea de politici sociale eficiente în domeniul social și susține schimbul de cunoștințe și expertiză.

Premii

ASSOC a câștigat trofeul pentru Echipe de Excepție (Outstanding Team Award), concurând cu instituții și organizații reprezentative din Malta, Spania, Lituania, Scoția și Bulgaria. Premiile pentru Servicii Sociale Europene 2019 – European Social Services Awards (ESSA) – se acordă în cadrul unei competiții care reunește organizații internaționale publice și private din domeniul social.

La Bruxelles, în 6 decembrie 2019, a avut loc ceremonia de decernare a premiilor European Social Services Awards (ESSA), iar ASSOC a câștigat trofeul cu echipa proiectului „Traisarel demno anda Cheud – Servicii integrate pentru o viață demnă”, derulat de ASSOC la Cheud, în județul Sălaj, în parteneriat cu Primăria Năpradea și Școala Gimnazială Năpradea.

2020

COVID-19

Un an care nu va fi uitat. Viața multor oameni a fost afectată, direct sau indirect, de pandemia de COVID-19, iar în momentele grele a fost nevoie de ajutor. Incertitudinea a afectat deciziile oamenilor, iar unii s-au trezit în situația de a nu mai putea duce o viață demnă fără ajutor economic și suport fizic, moral și social.

În spatele fiecărei măști s-a aflat un om cuprins de temeri, de care acesta nu s-a putut apăra nici cu dezinfectant și nici stând acasă, iar astfel s-au creat proiecte speciale și s-a venit cu soluții adaptate restricțiilor.

Santinela ASSOC

În contextul pandemiei COVID-19 și a limitării unor activități, Asociația ASSOC a venit în sprijinul comunității locale, îndeosebi a persoanelor din categorii vulnerabile, precum sunt vârstnicii, bolnavii și cetățenii cu dizabilități, dar și a personalului implicat în menținerea ordinii și siguranței publice.

ASSOC a acordat ajutor psiho-social persoanelor afectate, direct sau indirect, emoțional, social și material.

Proiectul a fost denumit "Santinela ASSOC" și s-a derulat în cadrul campaniei "Punte între oameni", care a presupus acordarea gratuită de suport psihologic - emoțional și social și servicii sociale de asistență materială.

Programul local de intervenție s-a derulat printr-un HelpLine, dar și printr-un parteneriat care a presupus realizarea de emisiuni - suport la Televiziunea TL Plus Maramureș și la Radio Social FM, aceasta fiind o modalitate prin care specialiștii asociației au putut intra în contact cu oameni din întreg Maramureșul.

Proiect

Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în parteneriat cu Asociația ASSOC, au implementat proiectul "Sprijin pentru persoanele



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

vulnerabile în contextul epidemiei COVID-19", care s-a lansat în 22 mai 2020 și care a fost gândit pentru persoanele vulnerabile izolate din România, cum sunt vârstnicii, bolnavii și cetățenii cu dizabilități.

Peste 100.000 de persoane vulnerabile din România au fost incluse în proiect și au beneficiat de pachete cu materiale de protecție și dezinfecție, precum și de măsuri specifice în domeniul asistenței sociale, dar și de consiliere psiho-socială și îndrumare spre sprijin social.

2020, 25 ani

Aniversarea a 25 de ani de la înființarea asociației a venit într-un an cu multe provocări, cu multă muncă, dar și cu distanțarea socială impusă ca urmare a pandemiei COVID-19. Asistenții sociali ai ASSOC s-au aflat și ei în linia întâi a luptei cu efectele coronavirusului, pentru că, în ciuda pericolelor la care s-au expus, și-au asumat rolul de a-i liniști pe oameni, de a-i ajuta și îndruma.

Asociația a pășit într-o nouă etapă de dezvoltare a serviciilor cu responsabilități multiplicat de fiecare an de activitate.

Responsabilitățile sunt zilnice și presupun cunoștințe acumulate în domenii diverse, informații acumulate din reușite și eșecuri, timp dedicat activităților sociale, răbdare, optimism și multă perseverență. În acest fel s-a ajuns la aniversarea celor 25 ani. În spate, sunt ore de muncă, speranțe, fericire și nefericire, dar mai ales, multe fapte bune.

Prețuirea anilor scurși din ziua de 13 februarie 1995 este mare, pentru că la ASSOC nu s-a lăsat timpul să treacă în van, iar tinerii visători care au creat asociația s-au încăpățânat și luptat continuu pentru asta.

Dezvoltarea serviciilor sociale de către ASSOC a fost un efort al întregii echipe, iar cifrele din rapoarte surprind doar în mică măsură lucrurile realizate până în prezent. Multe dintre faptele bune sunt acum amintiri valoroase, chiar dacă nu figurează în niciun bilanț.

2021, Rețeta iubirii de semeni

Tot ce facem trebuie să conțină dragoste și pasiune. Timpul ne învață că atunci când vrei să izbândești în ceva trebuie să pui suflet.

Echipa ASSOC, încă de la înființare, și-a propus să fie de folos celor în nevoie. Cu fiecare ajutor oferit în comunitate fiecare membru al ei a pus câte un gram de suflet bun, empatie, dorință de bine și... tot așa până a completat rețeta iubirii de semeni.

Așadar, a fost de la sine înțeles de ce una dintre acțiunile prin care colegii din ASSOC și-au propus să sărbătorească cei 26 de ani ai asociației a pornit din bucătăria Restaurantului Social ASSOC, „inima” organizației încă de la începuturile asociației, și s-a încheiat în casa unor vârstnici singuri din Baia Mare.

Cantina Socială – „Masa pe roți” – a fost primul proiect social de anvergură al ASSOC, dar și proiectul de suflet al echipei, în care sunt însumate toate principiile și valorile de bază ale asociației.

Fiind primul dintre proiectele demarate, Cantina Socială a întâlnit multe obstacole în cale, dar nu numai că a rămas în picioare, ci, mai mult, a dus la conturarea altor servicii sociale, iar unul de care este mare, mare nevoie li se adresează bătrânilor.

*„Fiecare proiect, activitate sau serviciu social dezvoltate de ASSOC are în centru omul, tratat așa cum noi am dori să fim ajutați în situații de dificultate. Indiferent de situația în care se poate afla o persoană, aceasta trebuie tratată cu demnitate. Nu judecăm pe cineva după stare, ci ne gândim la cauze și cum putem ajuta. Suntem mereu concentrați pe îmbunătățirea calității serviciilor, pe diversificarea lor, pe dezvoltarea unora noi care să răspundă nevoilor oamenilor. Determinarea echipei, motivația intrinsecă și respectul pentru om sunt valori dominante în ASSOC”, acesta este crezul **Biancăi Pricop Sălăgean, vicepreședinte ASSOC.***

Practic, colegii din proiectele „Servicii sociale integrate în comuna Ileana” și “Activarea potențialului tinerilor NEETs”, împreună cu cei din Serviciul Social de Îngrijire Vârstnici la Domiciliu și-au dedicat timp pentru o cauză frumoasă, la care a contribuit fiecare și care, în final, a adus bucurie și a stârnit valuri de emoție.

O echipă a gătit, iar mâncarea a ieșit perfect pentru că a fost făcută cu mult drag. O alta s-a ocupat să livreze un prânz cald celor 30 de vârstnici pe care ASSOC îi are în grijă, iar concluzia acțiunii a fost aceea că important este ca misiunea pe care ne-o alegem în viață să reprezinte o pasiune și nu o obligație.

“Un asistent social te poate ajuta să te vindeci emoțional, iar misiunea lui se regăsește în participarea la rezolvarea problemelor din comunitățile vulnerabile, în asigurarea unei vieți demne în tratarea sufletelor celor necăjiți. De la înființarea asociației urmărim să facem fapte bune și să ajutăm la vindecarea societății. Putem reuși dacă și ceilalți membri ai comunității decid să își dăruiască din timp și să se implice în acțiuni de întrajutorare. Îi așteptăm pe toți oamenii faptelor bune să ni se alăture pe parcursul activităților caritabile pe care le derulăm la ASSOC”, a declarat Florian Sălăjeanu, președintele Asociației ASSOC.

Asistenții sociali din ASSOC au reușit să le insufle și celorlalți colegi din asociație aceste principii, care rezonează cu oamenii mai puțin privilegiați de viață.

Compasiunea echipei noastre implică generozitate, abilitatea de a simți suferința și durerea altcuiva, precum și evitarea situațiilor care pot crea suferință altei persoane. Toată această stare s-a resimțit în cadrul acțiunii caritabile, când colegi proveniți din departamente diverse s-au putut implica în acțiuni de asistență socială și au avut oportunitatea să facă o altă muncă decât cea cu care sunt obișnuiți, dar mai ales să rezoneze cu sufletele unor oameni necăjiți, bolnavi sau singuri și să încerce să le ofere o rază de speranță.

Rețeta iubirii de semenii include compasiune, vorbe bune, atenție la nevoi, iar pe acestea le-au inclus colegii din ASSOC care s-au implicat

În acțiunea socială din 13 noiembrie 2011, iar întâlnirea cu vârstnicii pe care i-au vizitat acasă a venit cu multe emoții. A fost o bucurie pentru toți cei implicați. Unii au fost fericiți că le-a trecut cineva pragul casei și au avut cu cine schimba o vorbă, iar alții că au avut prilejul să facă o faptă bună.

De altfel, în ASSOC, după 26 de ani de activitate, am învățat unii de la alții, iar astfel ne-am regăsit într-o echipă tot mai puternică și dispusă să lupte chiar și pentru cauze pe care alții le consideră pierdute, doar în acest mod misiunea de asistent social fiind împlinită.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

ACTIVITĂȚI SOCIALE

România este o țară săracă în comparație cu alte state. Potrivit metodologiei din Uniunea Europeană, unul din cinci români se confruntă cu sărăcia relativă, adică cu o sărăcie monetară persistentă, iar autoritățile române și-au asumat faptul că aproximativ 5% din populație nu își permite să achiziționeze un nivel minim de consum de bunuri și servicii.

Din grupurile vulnerabile fac parte copiii, tinerii și adulții fără loc de muncă și nivel de studii redus, vârstnicii, etnicii romi, persoanele cu dizabilități, a căror incluziune presupune o provocare pentru specialiști. Lor li se adresează specialiștii ASSOC, care încă de la înființarea asociației au știut că munca în asistența socială nu se încheie niciodată și că pentru a face protecție socială ai nevoie de un sac de bani fără fund.

Misiunea le-a fost îngreunată și de confuzia dintre termenii „asistență socială” și „protecție socială”. Asistența socială este un „ansamblu de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților cu probleme speciale, aflate temporar în dificultate, care din cauza unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii, un mod normal, decent de viață”. Pe când protecția socială asigură un venit minim garantat populației sărace. Așadar, asistentul social nu are datoria de a împărți bani, ci îndrumare care să ajute la depășirea stării de vulnerabilitate.

„Ar fi prea mult să spunem că asistentul social este un terapeut al comunității, dar cu certitudine putem spune că acesta este un specialist care asistă și îndrumă un om, familia acestuia sau o comunitate în clarificarea problemelor și realizarea unui plan de intervenție din aproape în aproape.

Este o muncă asiduă, deloc ușoară. Teoretic, legislația noastră încurajează și vorbește despre posibilitatea finanțării din sistemul public a serviciilor sociale, însă este foarte frustrant să știi că te strădui, derulezi activități, promovezi aceleași valori și totuși nu ai aceeași finanțare cu alții. Suntem într-o permanentă vânatoare de fonduri.

Lumea trebuie să știe că cel mai important rol al asistentului social pentru comunitate trebuie să fie acela de prevenție, pentru că în acest fel se reduc costurile uletrioare. Nu se întâmplă așa. Din acest motiv se ajunge în situații în care persoanele cer sprijin atunci când este târziu, când și-au pierdut locul de muncă, când au probleme realmente serioase.” - Dorina Trifu-Suciu, manager Servicii Sociale ASSOC.

Centru Social Multifuncțional

Sistemul de protecție socială s-a reformat din 1990 încoace, iar o contribuție au avut și profesioniștii din ASSOC, care au lansat mărci sociale care în prezent sunt utilizate la scară națională. Membrii asociației au confirmat că omul sfințește locul, iar în anul 1996 a fost creat conceputul de Centru Social Multifuncțional, o premieră pentru România.

Ca să poată funcționa, ASSOC a reabilitat o centrală termică defaectată, a amenajat o bucătărie pentru serviciul de cantină socială, a mobilizat voluntari care să ajute la prepararea hranei și livrarea ei către bătrâni, dar și la unii care să le poată oferi asistență medicală, spirituală și îngrijire la domiciliu.

A fost o mobilizare fără precedent, iar la reușita proiectului au contribuit atât Primăria Municipiului Baia Mare, care a concesionat clădirea în care să funcționeze cantina, cât și Episcopia Ortodoxă a Maramureșului și Sătmarului, care a donat alimentele necesare preparării hranei și a înființat un post de asistent social și unul de asistent medical pentru a se putea oferi servicii profesionalizate și după încheierea proiectului. De asemenea, a existat sprijin și din partea altor organizații din comunitate.

Centrul Social Multifuncțional creat de ASSOC chiar este un exemplu de bună practică, care a contribuit la schimbarea percepției asupra serviciilor sociale din România. Prin experiența dobândită pe parcursul derulării acestui proiect, asociația a fost primul ONG din Maramureș acreditat ca furnizor de servicii sociale în domeniul protecției

copilului, eveniment care s-a produs în 1997, dar și o sursă de inspirație pentru alte organizații din domeniul social.

Serviciul a presupus acordarea unei mese pe zi (prepararea de hrană caldă și distribuire hrană caldă și rece), aceasta fiind livrată fie prin programul Masa pe roți, fie în incinta ASSOC, dar, pe lângă acesta, voluntarii asociației au oferit și asistență socială (evaluare, plan de intervenție, consiliere și monitorizare pe cazurile aflate în evidență).

Practic, prin Centrul Social Multifuncțional ASSOC s-au derulat, în premieră națională, servicii integrate, adică: prepararea și servirea mesei calde, distribuirea mesei calde în caserole acasă la beneficiari, curățenie, alte activități de sprijin în aprovizionare cu produse necesare preparării meselor calde și reci, sprijin în gospodărie, vizitele la domiciliu a echipei de specialiști din domenii diferite pentru oferirea de suport și consiliere (asistenți sociali, psiholog, asistent medical, kinetoterapeut, medic de familie, preot).

Impactul asupra comunității a atins mai multe teme orizontale: furnizarea de hrană, asistență socio-medicală și alte forme de sprijin material, dezvoltator/innovator de idei, concepte și proiecte sociale, loc de practică pentru studenți, încurajarea voluntariatului, redarea utilității unor clădiri reziduale.

Centrul Social Multifuncțional a fost o marcă impusă de ASSOC și care ulterior a fost preluată în întreaga țară, dar a fost și un catalizator pentru comunitate. Asociația s-a evidențiat atunci prin activitățile sociale derulate și a arătat că asistența socială se poate face și într-un alt mod. Apoi au fost create alte proiecte și alte mărci sociale, iar serviciile sociale au fost diversificate.

Transformarea ASSOC s-a produs în timp, iar odată cu reclădirea fostei centrale termice concesionată de Municipality Baia Mare, s-a produs și consolidarea serviciilor sociale oferite de asociație. Cu ajutorul arhitectului Alexandru Băban s-a creat o viziune urbanistică pentru actualul sediu ASSOC.

Împreună cu clădirea au crescut însă și ideile. Astăzi, clădirea este reprezentativă atât din punct de vedere arhitectural, dar mai ales funcțional, ținând cont de serviciile sociale generate în interiorul asociației.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

„Prima dată când am venit unde este ASSOC am scos afară șobolani, cai, mormane de gunoaie... Familii de romi își găsiseră adăpost în centrala termică dezafectată în care urma să deschidem sediul. Cam așa a fost societatea românească pe vremea aceea (n.n. 1997), dominată de lipsuri și de prejudecăți pe zona asistenței sociale, cum era și clădirea asta când am preluat-o. O clădire distrusă, dar cu potențial, la fel ca structura de protecție socială: imensă, dezarticulată, dar care putea să se schimbe.” - Florian Sălăjeanu, președinte ASSOC



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

SERVICII SOCIALE ACORDATE COMUNITĂȚII

- **Centru de zi pentru persoane cu dizabilități**
Licență de funcționare seria LF, nr. 0001503/ 16.12.2016
- **Cantina socială**
Licență de funcționare seria LF, nr. 0001504/ 16.12.2016
- **Viața – servicii de specialitate pentru copii și părinți**
Licență de funcționare seria LF, nr. 0001505/ 16.12.2016
- **Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) PINOCHIO**
Licență de funcționare seria LF, nr. 0001018/ 07.06.2021
- **Serviciu de îngrijire persoane vârstnice la domiciliu**
(Cod serviciu social 8810tD-I)
Licență de funcționare provizorie nr. 4910/ 09.09.2020
- **Serviciul de Asistență Comunitară (SAC), CUIB - Căminul unde începe binele**
(Cod serviciu social 8899 CZ-PN-V)
Licență de funcționare seria LF, nr. 0009537/ 02.04.2021,
furnizat grupului țintă al proiectului "CUIB – Căminul unde începe binele", ID 135781
- **Serviciul de Asistență Comunitară (SAC), Un cuib pentru mâine**
(Cod 8899 CZ-PN-V)
Licență de funcționare seria LF, nr. 0009538/ 02.04.2021,
furnizat grupului țintă al proiectului " Un cuib pentru mâine", ID 136277

Centrul de Zi pentru Persoane cu Dizabilități

Deprinderi și Formare Abilități de Viață

- Primul centru de terapie dedicat adulților cu dizabilități
- Funcționează neîntrerupt din 2007 în clădirea ASSOC Baia Mare
- Activități zilnice pentru 40 de persoane cu handicap fizic și mintal
- Serviciu oferit gratuit pentru persoane de peste 18 ani din Baia Mare

Centrul își desfășoară activitatea în două încăperi din sediul ASSOC, de pe strada Lascăr Pană (fostă Rachetei), nr. 3. Aici se organizează activități zilnice dedicate persoanelor cu handicap prin implicarea specialiștilor și voluntarilor asociației. 45 de persoane cu dizabilități studiază (română, matematică), sunt implicate în acțiuni sportive și unele care le stimulează creativitatea (desen, pictură, lucru manual).

Persoanele care frecventează centrul primesc servicii complexe și individualizate: informare, consiliere socială și psihologică, ludoterapie, ergoterapie, terapie ocupațională, art-terapie, dezvoltarea abilităților manuale, îndemănare și atenție, autogospodărire, stimularea dezvoltării cognitive, dezvoltarea abilităților de comunicare și socializare.

Activitatea de asistență socială din cadrul centrului de zi se derulează în parteneriat cu Direcția de Asistență Socială Baia Mare, parte din servicii fiind subvenționate de la bugetul local în baza Legii 34/1998. Pe durata colaborării, câteva zeci de persoane au beneficiat de suportul psihologilor centrului, cu rezultate vizibile de comportament.

Suport există și din partea unor firme private, acestea angajând sau susținând persoane cu dizabilități pentru diverse operațiuni de lucru. Un partener important care s-a alăturat misiunii noastre este și compania Bertus - BSG. Managerii firmei au fost receptivi la planul ASSOC de facilitare a accesului pe piața muncii a persoanelor din

grupuri vulnerabile, implicând în diverse activități lucrative tinerii cu dizabilități aflați în grija organizației. E un mod de a le spori încrederea în forțele proprii, dar și de a le dezvolta abilități.

Alte companii oferă materiale pentru produsele handmade confecționate în centru, dar și materiale didactice. De asemenea, în mod constant au loc activități sportive și culturale care să ajute la integrarea lor în comunitate, un partener consecvent fiind Ansamblul Folcloric Național "Transilvania", Teatrul Municipal Baia Mare, dar și alte instituții care încurajează participarea beneficiarilor la evenimentele organizate.

Cantina Socială ASSOC

O masă caldă la nevoie

- Proiectul de suflet al echipei ASSOC
- Primul serviciu social acreditat la nivelul asociației
- Premiu național pentru exemplul de bune practici
- Serviciu finanțat integral din bugetul organizației

Cantina Socială a fost și rămâne un proiect de suflet al ASSOC, care, din 1997 și până în prezent, a fost adaptat necesităților tot mai variate ale comunității băimărene, coordonatorii acesteia gândind programe optime de lucru prin care să acorde o masă caldă unor oameni care trec prin situații dificile în viață.

Cantina Socială ASSOC prestează servicii sociale gratuite și este un proiect dezvoltat din conceptul numit „Masă pe roți”, dezvoltat cu două decenii în urmă și care asigură zilnic o masă caldă persoanelor singure, imobilizate la pat ori cu dizabilități, respectiv familiilor numeroase, din categorii vulnerabile.

Prin Cantina Socială ASSOC s-au furnizat în perioada 1997 – până în prezent circa 36.500 porții de hrană pe an. Nu atât numărul beneficiarilor, cât impactul în comunitate a contat. Chiar și după întreruperea parteneriatului cu Primăria Baia Mare, în anul 2017, ASSOC a continuat furnizarea de servicii prin Cantina Socială, iar finanțarea a fost asigurată integral din bugetul organizației. Nu sunt atât de multe persoane câte ar avea nevoie de o masă caldă, dar e un ajutor pe care asociația noastră l-a dorit perpetuat, perseverența fiind răsplătită însă printr-o recunoaștere a muncii la nivel național.

Asociația ASSOC a fost premiată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar Cantina a fost desemnată model de bună practică la nivelul serviciilor sociale. În 2018, aceasta a fost declarată câștigătoare la concursul „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat dintre câteva sute de servicii sociale înscrise într-o competiție națională.

Importanța serviciului a fost dovedită în timpul pandemiei COVID-19, pe durata restricțiilor, când, prin implicarea unei echipe formate din aproximativ 30 de persoane, inclusiv voluntari, am reușit să furnizăm servicii către 879 de persoane, numărul solicitărilor primite fiind de aproape 1.000. Ajutorul oferit a constat în 732 de porții de hrană caldă oferite gratuit – îndeosebi vârstnicilor, din care 591 susținute de ASSOC, iar diferența acordată cu sprijinul donatorilor. S-au mai acordat pachete cu alimente de bază pentru 30 de familii din Baia Mare ai căror întreținători și-au pierdut locurile de muncă sau au rămas fără venituri din cauza declarării pandemiei și sistării activităților economice. S-a acordat suport psiho-emoțional, dar și informații și îndrumări pentru 246 de persoane.

Centrul Viața

Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii

- Cel mai longeviv program social al ASSOC
- Serviciu finanțat de Asociația "Sănătatea" Franța
- Dr. Raoul Bostvironnois, părintele "Viața"
- Șanse de recuperare pentru o viață bună

VIAȚA - servicii de specialitate pentru părinți și copii, serviciu social licențiat - a fost dezvoltat de ASSOC Baia Mare și funcționează în cadrul asociației din 2001. Inițial, serviciul social i-a vizat pe copiii plasați în asistență maternală care manifestau probleme de adaptare la viața socială nouă. Treptat, ca urmare a nevoii mari pentru asemenea servicii, consilierea și psihoterapia s-a extins la un spectru mai larg de probleme emoționale și de comportament. Caracterul social al serviciului s-a păstrat, dar se face terapie și pentru alte cazuri.

Asociația ASSOC a creat o structură de servicii sociale care să răspundă nevoilor tuturor categoriilor aflate în stare de excluziune socială, iar Centrul Viața este dedicat rezolvării problemelor ce țin de tulburări psihoemoționale și comportament, oferind psihoterapie și consiliere socială pentru familii vulnerabile și copii cu nevoi speciale.

Specialiștii din cadrul Viața oferă servicii de promovare a sănătății și a stării de bine a copiilor: funcționare optimă din punct de vedere somatic, fiziologic, mental, emoțional, social și spiritual; dezvoltare personală: cunoaștere de sine, imaginea de sine, capacitatea de decizie responsabilă, relaționare interpersonală armonioasă, controlul emoțiilor, tehnici de învățare eficiente, atitudini creative; prevenție: a dispoziției afective negative, neîncrederii în sine, comportamentelor de risc, conflictelor interpersonale, dificultăților de învățare, inadapării sociale, disfuncțiilor psihosomatice, situațiilor de criză.

Copii beneficiază de terapie în funcție de nevoi (cognitiv-comportamentală, logopedie etc.), iar familiile lor pot urma "Școala părinților", unde consilierea are la bază tehnici de accelerare a comportamentelor dezirabile/de decelare a celor indzirabile.

Activitățile dedicate părinților constau în consilierea părinților pentru depășirea unor situații de dificultate (divorț, pierderea locului de muncă, conflicte intrafamiliale, boli cronice, decesul unuia dintre soți etc.), care pun în pericol dezvoltarea copiilor sau care generează riscuri de separare a copiilor de mediul lor familial; informarea părinților în vederea acoperirii nevoilor copiilor; consolidarea abilităților și cunoștințelor părinților privind îngrijirea și educarea copilului; sprijinirea și consilierea copiilor care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școală, grupuri socio-profesionale.

In memoriam

Dr. Raoul Bostvironnois președinte de onoare ASSOC 9 noiembrie 1932 - 21 septembrie 2020

Dr. Raoul Bostvironnois, un om remarcabil și un profesionist dedicat, a marcat activitatea ASSOC de la înființarea asociației. El este cel care a pus bazele programului care astăzi este Serviciul Social "Viața". Denumirea acestuia a fost sugerată chiar de acesta.

Medic gastroenterolog de renume, a profesat în Lille, Franța, de unde a inițiat o serie de acțiuni umanitare în Africa, Republica Guineea și Republica Mali, apoi s-a dedicat prin proiecte de asistență medicală copiilor din Maramureș.

Pe tot parcursul activității Centrului "Viața", Dr. Raoul Bostvironnois a colaborat activ cu specialiștii asociației, i-a consiliat și îndrumat pentru ca serviciile să crească în calitate, iar astfel s-a dezvoltat ca instrument de lucru ședința de management de caz. Serviciul social este derulat în continuare prin sprijinul acordat de Asociația "Sănătatea" din Armentieres, Franța.

În 2005, Dr. Raoul Bostvironnois a sprijinit deschiderea și dotarea primului centru pentru terapia copilului cu autism din Baia Mare, deschis în sediul asociației noastre. Ca medic s-a implicat activ în găsirea unor intervenții de specialitate, iar astăzi mulți dintre cei care au trecut pragul centrului sunt recunoscători pentru ajutorul primit.

A fost promotorul primelor două case de tip familial din Maramureș, în anul 1999 și 2001. A susținut financiar cele două case de tip familial cu câte 8 copii, precum și terapiile necesare creșterii și recuperării medicale a acestora. Cu sprijinul său, au putut fi finanțate ședințe de logopedie, consiliere psihologică,

kinetoterapie, s-au organizat activități dedicate copiilor, în așa fel încât aceștia să simtă că aparțin unei familii iubitoare.

A susținut apoi copiii din fostul centru de plasament de pe strada Dragoș Vodă din Baia Mare, asigurând activități medicale, suport financiar și profesional. În acest fel, s-au putut acorda la timp tratamente medicale și vaccinări, n-au lipsit cele necesare unei vieți normale pentru copiii în dezvoltare și, mai ales, a atras lângă el alți colegi de breaslă și voluntari francezi care s-au dedicat cauzei promovate de el.

Centrul "Pinochio"

Reabilitare și Dezvoltare pentru Persoane cu Dizabilități

- Primul proiect de acest fel din Maramureș
- Exemplu reușit de parteneriat public-privat
- O casă și o familie pentru tineri cu probleme
- Autonomie câștigată prin încredere reciprocă

"Pinochio" este un centru de reabilitare și dezvoltare pentru persoane cu dizabilități. Și-a deschis ușile în primăvara lui 2014 și este localizat în Cărbunari, comuna Dumbrăvița. Acesta este primul proiect de acest tip din județul Maramureș, iar la nivel național există doar câteva proiecte similare care operează printr-un program personalizat dezvoltat în urma studierii nevoilor individului.

În casă sunt 14 persoane care provin din sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap. Aici, specialiștii ASSOC desfășoară acțiuni prin care urmăresc integrarea beneficiarilor în societate atât prin învățarea de către aceștia a unor deprinderi de viață, cât și prin facilitarea găsirii unor ocupații pe măsura potențialului lor.

Specialiștii ASSOC i-au implicat pe tinerii din Centru în activități care să îi ajute să își câștige o independență minimă, prin învățarea și exersarea de către aceștia a unor activități uzuale, cât și prin facilitarea găsirii unor ocupații pe măsura potențialului lor, pentru că unii dintre aceștia, în ciuda dizabilităților, au reușit să își câștige minima autonomie și astfel să dobândească respectul de sine și al comunității.

Proiectul este finanțat de Consiliul Județean (CJ) Maramureș prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Maramureș și funcționează într-un spațiu donat de Biserica Nouapostolică România, care în continuare este aproape de beneficiarii de la "Pinochio" prin reprezentanții ei.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

Serviciu de îngrijire persoane vârstnice la domiciliu

Bătrânețea poate fi demnă chiar și pentru cei
singuri

- Sprijin pentru vârstnicii uitați
- Servicii de îngrijire acreditate
- Îngrijire pentru 30 de persoane
- Serviciu nou, provocări mari

Îmbătrânirea accelerată a populației tinde să devină și în România o problemă acută, iar mediul public și privat este obligat să țină cont de consecințele fenomenului demografic. Cu toții trebuie să fim interesați de asigurarea unei vieți mai sănătoase, mai productive, participative și independente, precum și de creșterea calității serviciilor și asigurarea standardelor europene.

În România, în prezent sunt 111 vârstnici la 100 tineri sub 15 ani, iar în 2060 se estimează că vor fi 231 vârstnici la 100 tineri. Procesul de îmbătrânire demografică s-a intensificat la nivel teritorial, iar studiile recente au arătat că în următorii 40 de ani aproape 30% din populația țării va avea peste 65 de ani. De exemplu, procentajul maramureșenilor de peste 65 de ani era de 15,5% din totalul populației județului în anul 2015, dar din estimările realizate a reieșit că în anul 2060 ponderea vârstnicilor va fi de 35%.

Pentru această categorie de populație este mare nevoie de servicii specializate, iar serviciul de îngrijire a vârstnicilor înființat de ASSOC în 2020 încearcă să răspundă acestei cerințe și să ofere îngrijire personală în concordanță cu gradul de dependență și nevoile individuale de ajutor. Preocuparea ASSOC în acest domeniu nu este nicidecum nouă, pentru că primul proiect important al asociației i-a vizat chiar pe bătrânii singuri. De asemenea, organizația este implicată și în asigurarea de servicii de îngrijire cu cazare.

Serviciile de îngrijire personală sunt destinate pentru 30 persoane dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.

Numărul vârstnicilor îngrijiți la domiciliu depășește cu puțin 12.000 de persoane (MMPS, luna mai 2020). Se estimează că serviciile de îngrijire la domiciliu sunt necesare pentru aproximativ 7% din populația vârstnică (aproximativ 212.000 persoane), iar serviciile actuale acoperă doar 0.34 % din cei 3.500.000 de vârstnici de peste 65 ani (MMPS, Registrul Serviciilor Sociale din România, mai 2020).

Persoanele vârstnice fără sprijin din partea familiei sunt expuse unui risc mai mare al sărăciei și excluziunii sociale, în special femeile în vârstă. Numărul persoanelor vârstnice fără sprijin familial se așteaptă să crească pe viitor, mai ales din cauza migrației în masă peste hotare a populației active. Acestea sunt primele care au nevoie de acest gen de servicii, însă lor li se mai adaugă cele cu boli cronice, care trăiesc în izolare și n-au acces facil la servicii sociale.

Serviciu de Asistență Comunitară

CUIB - Căminul unde începe binele Un cuib pentru mâine

- Îndrumare pentru lumea reală
- Casa reprezintă independență
- Consiliere pentru tineri instituționalizați
- Autonomie dobândită prin studiu și muncă

Proiectele „CUIB – Căminul unde începe binele” și ”Un cuib pentru mâine” au venit cu noi provocări pentru echipele implicate în activități, astfel încât s-a identificat nevoia creării de noi servicii sociale care să răspundă nevoilor tinerilor instituționalizați.

Asistenți sociali, psihologi, educatori și alți specialiști din ASSOC au fost puși în situația de a găsi soluții potrivite de îmbunătățire a vieții tinerilor de peste 16 ani care sunt în sistemul de protecție sau au ieșit din sistemul instituționalizat de ocrotire la vârsta majoratului.

Crezul echipelor implicate în aceste servicii este „de a susține integrarea în tranziția spre o viață autonomă, de a fi un CUIB de profesionalism și de meritocrație, unde se predă binele, astfel încât tânărul instituționalizat să devină un tânăr independent care se va putea autosusține cu competențe îmbunătățite și nu va deveni un destin tragic al străzii.”

Obiectivele sunt de a oferi un ansamblu de activități, realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru tineri.

În acest sens, s-au stabilit diverse acțiuni, de la evaluare, informare și consiliere până la facilitarea accesului la o locuință și un loc de muncă. Specialiștii din proiect și-au preluat rolul de ”frați mai mari” și, cu



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

argumente, au început să lucreze la viitorul tinerilor instituționalizați, explicând de ce studiul și munca favorizează șansele în viață, crește încrederea în sine, dar mai ales oferă libertate.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

RAPOARTE ANUALE DE ACTIVITATE



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

CENTRUL DE ZI

Deprinderi și Formare Abilități de Viață

RAPORT ACTIVITATE 2021

Centrul își desfășoară activitatea în două încăperi din sediul ASSOC, de pe strada Lascăr Pană, nr. 3. Aici se organizează activități zilnice dedicate persoanelor cu handicap prin implicarea specialiștilor și voluntarilor asociației.

De luni până vineri, între 9:00 și 14:00, persoanele cu dizabilități studiază (română, matematică), sunt implicate în acțiuni sportive și unele care le stimulează creativitatea (desen, pictură, lucru manual).

Cei care frecventează centrul primesc servicii complexe și individualizate: informare, consiliere socială și psihologică, ludoterapie, ergoterapie, terapie ocupațională, art-terapie, dezvoltarea abilităților manuale, îndemănare și atenție, autogospodărire, stimularea dezvoltării cognitive, dezvoltarea abilităților de comunicare și socializare.

Activitatea de asistență socială din cadrul centrului de zi se derulează în parteneriat cu Direcția de Asistență Socială Baia Mare, parte din servicii fiind subvenționate de la bugetul local în baza Legii 34/1998. Pe durata colaborării, câteva zeci de persoane au beneficiat de suportul psihologilor centrului, cu rezultate vizibile de comportament.

Suport există și din partea unor firme private, acestea angajând sau susținând persoane cu dizabilități pentru diverse operațiuni de lucru. Un partener important care s-a alăturat misiunii noastre este și compania Bertus - BSG. Managerii firmei au fost receptivi la planul ASSOC de facilitare a accesului pe piața muncii a persoanelor din grupuri vulnerabile, implicând în diverse activități lucrative tinerii cu dizabilități aflați în grija organizației. E un mod de a le spori încrederea în forțele proprii, dar și de a le dezvolta abilități. Alte companii oferă materiale pentru produsele handmade confecționate în centru, dar și materiale didactice.

Descrierea generală a serviciului

Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități (CZPAD) este serviciul social care cuprinde un ansamblu de activități realizate în intervale diferite ale zilei pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

Beneficiarii CZPAD sunt persoane adulte cu dizabilități din Baia Mare pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate. Acestea beneficiază de servicii de tip Locuința Protejată (LP) / se află în îngrijirea familiilor / trăiesc independent / în asistența - Asistent Personal (AP) sau Asistent Personal Profesionist (APP).

Licența serviciul social

(LF/0001503), cod serviciu social: 8899 CZ-D-I, capacitatea este de 60 de persoane adulte cu dizabilități.

Metodologia de lucru

privind furnizarea de servicii sociale de zi adresate persoanelor cu dizabilități a urmărit să fie respectat Ordinul nr. 82/2019, Anexa 6 – standarde minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în

comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Scopul serviciului social

Îl reprezintă oferirea unui pachet de activități adaptate nevoilor și potențialului funcțional al persoanelor adulte cu grad de handicap din comunitate, familii, ap, app și locuințe protejate.

Obiectivul general

este de a asigura persoanelor adulte cu dizabilități activitățile specifice de care au nevoie, adaptate nevoilor lor, sigure din punctul de vedere al securității personale, în vederea integrării în comunitate și participării la viața acesteia. Activitățile desfășurate au fost conforme cu nevoile și potențialul funcțional al fiecărui beneficiar, obiectivul final fiind incluziunea socială și profesională a acestora.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează în baza deciziei Consiliului Director ASSOC, a ROF-ului propriu specific nomenclatorului serviciilor sociale, actualizat în funcție de orice modificare apărută și a licenței de funcționare valabilă 5 ani din parte MMPS.

Principiile directoare după care CZPAD își ghidează activitatea au în vedere Legea 292/2011 a asistenței sociale și Standardele Minime Obligatorii de Calitate destinate persoanelor adulte cu dizabilități, conform Ordinului 82/2019, Anexa 1. În acest context legislativ, activitățile și serviciile sociale se desfășoară în conformitate cu Modulul I, (standarde 2 - 4).

Activități generale

INFORMARE ȘI CONSILIERE SOCIALĂ

Persoanele cu dizabilități au beneficiat de servicii de evaluare a nevoilor specifice din punct de vedere social, de bază în planificarea intervenției specifice, respectiv Plan Personalizat (PP) care a inclus: planificarea serviciilor și activităților realizate de echipa de evaluare cu privire la serviciile de informare, consiliere socială, mediere socio – profesională, sprijin în consolidarea relațiilor cu alți actori sociali de interes pentru beneficiari, cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente.

S-au desfășurat activități de: informare, consiliere socială pentru beneficiari și familie/apartinători, activități pentru facilitarea interacțiunilor sociale, sprijin ptr. identificarea unui loc de muncă, angajarea, pastrarea locului de muncă, demersuri către diverși angajatori cu privire la potentialul și facilitatile angajării persoanelor cu dizabilități.

CONSILIERE PSIHOLICĂ

Persoanele cu dizabilități au beneficiat de servicii de evaluare a nevoilor specifice din punct de vedere psihologic, de bază în planificarea intervenției specifice, respectiv PP, care a inclus pentru fiecare beneficiar: consilierea psihologică cu obiectivele: dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, conștientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, optimizarea și dezvoltarea personală, autocunoașterea dezvoltarea, abilităților de comunicare.

Am desfășurat programe de consiliere și terapie suportivă și intervenții terapeutice specifice individuale și de grup. Echipa a folosit fișa beneficiarului în care a consemnat intervenția și durata activităților.

În activitățile desfășurate s-a propus o abordare individualizată, pornind de la nevoile specifice ale persoanei cu dizabilități, abordare care permite creșterea gradului de incluziune socială și bunăstare.

Au fost propuse și planificate activități zilnice care să stimuleze dezvoltarea personală și profesională a persoanei cu dizabilități prin acțiuni specifice care au vizat: dezvoltarea abilităților de comunicare atât verbală, cât și nonverbală; creșterea gradului de autocunoaștere și a stimei de sine; dobândirea abilităților necesare pentru rezolvarea problemelor și conflictelor intra și interpersonale; dezvoltarea și stimularea atenției, memoriei, limbajului, creativității; încurajarea socializării; dezvoltarea capacității de integrare în grup; creșterea șanselor de integrare profesională; dezbateră unor teme precum: HIV/SIDA, relații intime și sex, reproducere și planificare familială.

S-au realizat întrevederi cu membrii familiei/apartinătorii beneficiarului pentru discutarea unor aspecte legate de gradul de satisfacție privind serviciile furnizate, așteptări și propuneri legate de modul de desfășurare a activităților viitoare, pentru a putea primi feedback și a vedea cum ne putem îmbunătăți activitățile.

Pornind de la principiul intervenției individualizate și cu raportare la potențialul funcțional identificat, activitățile au oferit posibilitatea dezvoltării personale, profesionale și a abilităților.

ABILITARE și REABILITARE

Activitățile de abilitare și reabilitare s-au desfășurat sub forma de programe de psihoterapie în grup pe următoarele teme: dezvoltarea unui stil de viață sănătos, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile (pandemie, coronavirus), educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, tematica de dezvoltare personală, metode de art-terapie (jocuri, pictură, modelaj, desen, dans, ascultarea de muzică), dezvoltarea abilităților emoționale și de comunicare, menținerea pozitivă a emoțiilor.

Pe lângă acestea, au fost desfășurate activități de tip vocațional/ocupațional (crearea de obiecte cu motive tradiționale-margele, decorațiuni pe diverse materiale, artizanat) pentru a îmbogăți deprinderile cognitive, fizice, motorii, de concentrare a atenției și de a spori încrederea în sine a beneficiarilor, dar și stimularea psihosenzorio-motorie prin: exersarea mișcării și dexterității degetelor/mușchilor din brațe și picioare, activități sportive, plimbări, drumeții, jocuri în natură, altele.

Aceste activități s-au desfășurat fie în atelierelor proprii, fie în curtea clădirii ASSOC, fie în spații exterioare (parc, la diverși colaboratori/parteneri) având la dispoziție dotările și accesoriile necesare pentru fiecare activitate.

Fiecărui beneficiar i-au fost acordate cel puțin 3 activități de abilitare și reabilitare (dezvoltarea abilităților scris-citit, stimularea deprinderilor de igienă, dezvoltarea proceselor gândirii, învățarea scopului jocului, filme educative și documentare pe diferite teme, consiliere, autogospodărire, învățarea, în general).

DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ

Activitățile de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă au constat în:

- a) aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să-și dezvolte aptitudinile cognitive, de exemplu: să-și folosească simțurile pentru a explora obiecte, să dezvolte elemente din învățarea de bază: copierea, învățarea prin acțiuni cu două sau mai multe obiecte sau prin joc simbolic, dobândirea de informații, dobândirea limbajului suplimentar, repetarea, dobândirea de concepte legate de caracteristicile lucrurilor, persoanelor sau evenimentelor, să aplice cunoștințele prin dezvoltarea concentrării, menținerea atenției asupra unor acțiuni/sarcini pe o durată adecvată, dezvoltarea gândirii, exersarea cititului, scrisului, socotitului, identificarea de răspunsuri și soluții la întrebări sau situații din programul zilnic, selectarea unei opțiuni pentru luarea unei decizii și ducerea la îndeplinire a acesteia;
- b) planificarea și finalizarea programului zilnic, pentru gestionarea timpului, pentru a face față stresului, situațiilor de tensiune, urgență sau criză, pentru autocontrolul comportamentului și exprimării emoțiilor adecvate, altele;
- c) aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să-și dezvolte deprinderile de autonomie personală/autoîngrijire;
- d) aplicarea de exerciții de conștientizare pentru a înțelege pericolele ce pot amenința securitatea personală sau a altora, riscurile legate de situații care pot determina accidente, traumatisme sau leziuni;
- e) aplicarea de tehnici și exerciții necesare pentru ca beneficiarii să-și dezvolte deprinderi de autogospodărire;
- f) aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să învețe cunoașterea diferitelor tipuri de relații, exersarea unor abilități

sociale, acțiuni și comportamente necesare pentru stabilirea de interacțiuni cu membrii familiei, alți beneficiari, cu persoane cunoscute sau necunoscute, educație sexuală și altele;

DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR LUCRATIVE, PREGĂTIREA PENTRU MUNCĂ, ANGAJAREA ÎN MUNCĂ ȘI SPRIJIN PENTRU MENȚINEREA LOCULUI DE MUNCĂ

Activitățile de dezvoltare a abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă, după caz, au constat în:

- a) sprijin și exerciții pentru ca beneficiarii să-și exerseze/consolideze cunoștințele în vederea dezvoltării abilităților practice și comportamentelor sociale necesare lucrului în grup, încadrării în muncă și gestionării bugetului propriu;
- b) sprijin pentru ca beneficiarii să-și dezvolte nivelul de educație și de formare profesională;
- c) consiliere pre și post angajare;
- d) organizarea de grupuri de suport;

Au fost desfășurate activități cu specific lucrativ, de exemplu: sortat și prelucrat materiale textile, cusut de mână sau cu mașina, croșetat, execuție bijuterii, produse decorative, activități de asamblare, ambalare, altele.

Întrucât ASSOC a beneficiat de o finanțare anterioară de la Ministerul Muncii prin care a fost dotat CZPAD cu mașini de cusut, roata olarului și un dispozitiv pentru inscripționat, au fost desfășurate ateliere creativ-terapeutice, ateliere protejate/vocaționale: croitorie și decorațiuni, artizanat, grădinărit, tehnoredactare, lumânărit, ceramică.

Centrul de Zi prin ASSOC are încheiat un parteneriat cu o firmă privată în scopul practicii și pregătirii pentru muncă, având frecvent de realizat anumite obiecte: mărtișoare, ambalare cadouri, pachete pentru diverse scopuri necesare firmei.

Personalul CZPAD a relaționat cu beneficiarii pentru menținerea unui climat suportiv, dovedind respect și confort psihic.

INTEGRARE ȘI PARTICIPARE SOCIALĂ ȘI CIVICĂ

Activitățile au fost diverse și au cuprins: cunoașterea mediului social, stimularea/învățarea unui comportament adecvat situațiilor sociale, implicarea în activități sportive (participare la meciuri de fotbal), culturale, artistice (serbare de Crăciun) desfășurate în comunitate, participarea la acțiuni de recreere și petrecere a timpului liber (plimbări în parc, vizite la muzee, în tabere, spectacole), la acțiuni de meșteșugărit, vizite la diverse instituții.

Activități lunare

Ianuarie

Având în vedere faptul că situația epidemiologică s-a menținut, activitățile în care au fost implicați beneficiarii din în cadrul Centrului de zi s-au desfășurat în grupuri restrânse, pentru o mai bună protecție și prevenție de infectare cu virusul SARS-COV-2.

Înainte de intrarea în centru, fiecărui beneficiar i s-a măsurat temperatura și i s-a oferit dezinfectant pentru mâini. Pe parcursul activităților, atât beneficiarii cât și personalul au purtat măști de protecție.

În această lună, personalul angajat a implicat beneficiarii în activități de abilitare și reabilitare care au cuprins: pictură, înșirat mărgelă, tricotaș, desen, etc. cât și abilități cognitive și de relaxare: scris/citit, jocul șah, puzzle, remmy, Metropoly, Nu te supăra frate, jocuri în zăpadă;

În zilele în care a nins, tinerii au curățat parcare și aleea de zăpadă participând astfel la activități de autogospodărire;

Pe parcursul acestei luni, 2 voluntari au participat la activități alături de tineri în cadrul atelierelor.

Februarie

În luna februarie, activitățile s-au desfășurat mai mult în interior, respectându-se normele sanitare (măsurarea temperaturii la intrarea în centru, purtarea măștii de protecție, dezinfecția mâinilor ori de câte

ori a fost nevoie, distanțarea socială).

Principala activitate a presupus dezvoltarea abilităților manuale prin confecționarea/ambalarea unor măștișoare din ciocolată pentru firma colaboratoare Bertus și confecționarea unui alt tip de măștișoare din pastă modelatoare (pe care beneficiarii le-au decorat pentru a le oferi doamnelor și domnișoarelor din cadrul ASSOC), felicitări, pictură, înșirat mărgelile, desen, croșetat, zgărzi etc.

În luna februarie, 16 beneficiari au fost programați pe Platforma Națională de Programare pentru vaccinare împotriva COVID.

Martie

În contextul epidemiologic, pe parcursul lunii martie, activitățile s-au desfășurat în mare parte în interior.

La începutul lunii, doi dintre beneficiari au împărțit doamnelor și domnișoarelor din cadrul ASSOC măștișoare confecționate în cadrul atelierelor;

Beneficiarii CZPAD au fost angrenați în activitățile de dezvoltare a activităților lucrate prin faptul că au învățat să confecționeze lucruri prin tehnica Origami, activitate desfășurată împreună cu cei 4 voluntari;

Activitățile de abilitare și reabilitare din luna martie au fost: pictură, desen, înșirat mărgelile, confecționat zgărzi etc.;

Cu ocazia sărbătorii Buna Vestire, tinerii au participat la slujba oficiată la Catedralei Episcopale Sf.Treime din Baia Mare;

La finalul lunii martie, 12 beneficiari au fost vaccinați împotriva virusului COVID.

Aprilie

Și pe parcursul lunii aprilie, având în vedere contextul epidemiologic, s-a ținut cont de recomandările și restricțiile de prevenire a infectării cu virusul SARS-COV-2, la fel ca în lunile precedente.

Voluntarii ASSOC au desfășurat activități interactive cu beneficiarii CZ (diferite jocuri noi, au citit povești, au vizionat documentare, au jucat

fotbal în zilele însorite, două beneficiare au învățat să coase la mașina de cusut);

Cu ocazia sărbătoririi Sf. Mucenic Gheorghe, beneficiarii prezenți în cadrul atelierelor au participat la slujba oficiată la Catedrala Sf. Treime din Baia Mare, iar apoi s-au recreat în parcul central;

De asemenea, tot în aprilie 10 beneficiari s-au prezentat pentru efectuarea rapelului, iar o beneficiară a efectuat prima doză a vaccinului împotriva virusului COVID.

Mai

În luna mai, în cadrul Centrului de zi s-au desfășurat activități atât în interior, cât și în exterior cu respectarea normelor sanitare.

În data de 7 mai, tinerii prezenți la CZPAD au participat la Slujba oficiată la Catedrala Episcopală Sf. Treime cu ocazia sărbătorii Izvorului Tămăduirii, iar în data de 21 mai au participat la liturghie cu ocazia sărbătorii Sfinții Împărați Constantin și Elena;

Pe parcursul lunii, s-au desfășurat și activități de gospodărire (igienizarea spațiului verde, tuns iarba și curățat/săpat trandafirii);

Însoțiți de 4 voluntari, beneficiarii au participat în Parcul Central la diferite activități recreative iar, spre finalul lunii, au organizat un meci de fotbal pe terenul de atletism;

O activitate mult așteptată de tineri a fost personalizarea unor tricouri împreună cu voluntarii;

În data de 31 mai, beneficiarii CZPAD au sărbătorit cu tort și suc Ziua Internațională a Copilului;

Pe parcursul lunii mai, 4 beneficiari s-au prezentat pentru efectuarea rapelului împotriva virusului COVID, 23 de beneficiari fiind vaccinați până în acel moment.

Iunie

În această lună, datorită sezonului cald, tinerii au desfășurat activități atât în interior cât și în exterior.

Personalul angajat a implicat fiecare beneficiar în activități de informare și consiliere socială și psihologică, individuală și de grup. S-au abordat teme precum: drepturile beneficiarilor, consiliere pentru angajarea în muncă, creșterea toleranței la frustrare, îmbunătățirea relațiilor cu membrii familiei/colegilor, respectarea regulilor, implicarea în activități noi, abilitare și reabilitare (confeccionarea unor produse de decor, scris, citit, jocuri, vizionarea unor filme, igienizarea spațiului de lucru și a spațiului verde, curățarea trandafirilor, tunsul ierbii;

Activități cu voluntarii: jocuri în aer liber (fotbal, jocul "alege preferatul", mimă, badminton), jocuri în sală (BooBoo, remmy).

Iulie

În această lună, s-a profitat de zilele călduroase și s-au desfășurat activități atât în interior, cât și în exterior cu respectarea normelor sanitare.

În data de 8 iulie, 25 de beneficiari ai CZPAD au participat la un meci de fotbal caritabil organizat de Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC;

În data de 13 iulie, 18 beneficiari au participat la un picnic organizat în localitatea Satu Nou de Jos, ocazie cu care au jucat diferite jocuri, au cântat, au dansat și au socializat;

În 20 iulie, cu ocazia sărbătorii Sf. Ilie, 20 de beneficiari au participat la slujba care a avut loc la Catedrala Sf. Treime din Baia Mare; în aceeași dată beneficiarii CZPAD au fost invitați de Asociația Team for Youth la activitatea (DIS) Able 2 Act, eveniment în cadrul căruia beneficiarii doritori au fost însoțiți de voluntari și au participat la un joc de tenis de masă;

În 29 iulie, 21 de beneficiari au făcut o excursie la mănăstirea din Chiuzaia, ocazie cu care au dat o mână de ajutor în treburile gospodărești din curtea mănăstirii (udat/curățat flori, cosit/adunat iarba, vopsit băncuțe, igienizarea aleilor din curtea mănăstirii, la final părintele stareț le-a oferit o masă).

August

Pe parcursul lunii august, în centrul de zi, s-au abordat diverse teme din punct de vedere social, iar consilierea psihologică a avut loc atât individual, cât și de grup.

În vederea educației religioase și a integrării într-un grup mai vast care respectă valorile spiritualității creștine, tinerii au participat la liturgia din cadrul Catedralei Sfânta Treime cu ocazia sărbătorilor religioase din această lună – Schimbarea la Față a Domnului din data de 6 august;

În data de 16 august, cu beneficiarii Centrului de Zi s-a organizat o ieșire în aer liber, în localitatea Merișor, unde au participat la diferite activități recreative (plimbare pe malul Someșului, picnic și servirea mesei);

În vederea socializării și a creșterii coeziunii grupului, 2 beneficiarii și-au sărbătorit zilele de naștere în cadrul CZPAD;

În data de 20 august, beneficiarii au fost recompensați de către personalul ASSOC cu o plimbare la McDonalds, unde au consumat înghețată;

Beneficiarii au participat la concursul de Orientare din cadrul Cupa Rivulus Dominarum pentru Persoane cu Dizabilități organizat de C.S. Maratin Rivulus Dominarum;

Pe parcursul întregii luni, o parte dintre tinerii din CZPAD au interacționat cu angajații Restaurantului Assoc, i-au sprijinit la igienizarea și debarasarea meselor de pe terasă;

Septembrie

La începutul lunii, tinerii din CZPAD au fost vizitați de reprezentanți ai Asociației 5S (Suflet, Speranță, Solidaritate, Siguranță, Sprijin), o organizație din Muntenia, județul Argeș, cu care ASSOC a stabilit relații de colaborare;

În vederea educației religioase și a integrării într-un grup mai vast care respectă valorile spiritualității creștine, tinerii au participat la liturgiile din cadrul Catedralei Sfânta Treime cu ocazia sărbătorilor religioase din această lună – Nașterea Maicii Domnului - 8 septembrie și Înălțarea Sfintei Cruci - 14 septembrie;

În perioada 6 – 10 august, o parte din beneficiarii CZAPD a participat la Tabăra de creație "Tinerete și libertate, cultură și credință" - oragnizată de Preot Ilie Bucșa de la Parohia Ortodoxă Șomcuta Mare. În cadrul celor 5 zile de tabără, tinerii au activat în diverse ateliere de creație: pictură pe ceramică, modelat lut, confecționat zgărdane, îmbrăcat sticle cu sfoară. Pe lângă activitățile artistice, au fost organizate ore de echitație, drumeție la Mănăstirea Rohia (prin pădure, pe jos), vizită la Muzeul Satului Oșenesc din Negrești Oaș, au participat la liturghia de la Mănăstirea Rohița, plimbări cu ATV-ul în natură, karaoke;

În vederea socializării și a creșterii coeziunii grupului, 2 beneficiari și-au sărbătorit zilele de naștere în cadrul CZPAD;

În 10 august, beneficiarii au fost într-o mini-excursie la Centrul Pinochio din sat Cărbunari, unde a fost sărbătorit unul dintre beneficiarii instituției;

Pe parcursul întregii luni, o parte dintre tinerii CZPAD au fost zilnic implicați în diverse activități, ajutând personalul Restaurantului Social și pe cel care se ocupă de întreținerea parcului amenajat cu scop terapeutic în fața sediului asociației;

În această lună, unul dintre beneficiari și-a pierdut tatăl, după o lungă suferință. Am fost alături de acesta, participând la slujba de înmormântare.

Octombrie

Datorită situației pandemice, activitatea desfășurată în Centrul de zi a fost suspendată pentru 2 zile, în perioada 7-8 octombrie;

Unul dintre tinerii beneficiari s-a vaccinat cu prima doză împotriva virusului. Trei dintre beneficiari s-au vaccinat cu a III-a doză împotriva virusului;

În vederea educației religioase și a integrării într-un grup mai vast care respectă valorile spiritualității creștine, tinerii au participat liturghiile din cadrul Catedralei Sfânta Treime cu ocazia sărbătorilor religioase din această lună: Cuvioasa Parascheva - 14 octombrie și Sf. Mare Mucenic Dimitrie - 26 octombrie;

În data de 26 octombrie, beneficiarii au sărbătorit Halloween. S-au costumat și prin picturi pe față s-au transformat în personajele favorite, iar la final s-au delectat cu dulciuri cu aceeași tematică;

Pe parcursul întregii luni, câțiva din tinerii CZPAD au fost zilnic implicați în diverse activități ocupaționale;

Noiembrie

Sprijinirea beneficiarilor să-și exerseze cunoștințele în vederea dezvoltării abilităților practice și comportamentelor sociale necesare lucrului în grup, învățarea și participarea la activități noi pentru 10 beneficiari, în cadrul CZPAD (rezolvarea corectă a jocului puzzle) a fost desfășurată cu interes în această lună.

Doi dintre beneficiari s-au vaccinat cu a III a doză împotriva virusului;

S-a participat la liturgiile din cadrul Catedralei Sfânta Treime cu ocazia sărbătorilor religioase din această lună: Soborul Sfinților Mihail și Gavril- 9 noiembrie;

În 26 noiembrie, împreună cu beneficiarii a fost pregătit un mic program artistic-organizat pentru a marca ziua de 1 decembrie;

În această lună, împreună cu tinerii CZPAD s-a început pregătirea colindelor și poeziilor pentru a marca sărbătorile de iarnă;

Decembrie

Pentru că luna decembrie e mereu o lună plină și în Centru de zi au fost multe activități, Moș Crăciun i-a vizitat pe tineri.

În data de 3 decembrie, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități s-a sărbătorit recitând o poezie compusă special, s-a mâncat tort și alte gustări, împreună cu reprezentanți de la Direcția de Asistență Socială a Primăriei Baia Mare și DGASPC Maramureș;

Din 5 decembrie, timp de 3 săptămâni s-a participat la târgul caritabil organizat în Parcul Mara din Baia Mare cu decorațiuni de Crăciun confecționate de către tinerii din centru;

În 6 decembrie, am fost invitați la târgul de sărbători organizat de compania EATON Fărcașa, unde au fost prezentate podoabele de iarnă confecționate de tinerii cu dizabilități;

În vederea educației religioase și a integrării într-un grup mai vast care respectă valorile spiritualității creștine, tinerii au participat la litugiile din cadrul Catedralei Sfânta Treime cu ocazia sărbătorilor religioase din această lună: Sfântul Nicolae - 6 decembrie;

În 7 decembrie, Moș Crăciun a fost primit la ASSOC cu colinde, cântece și poezii pentru sărbătorile de iarnă, iar acesta, a oferit tinerilor daruri;

În 20 decembrie produsele confecționate de tineri, au fost prezentate la târgul caritabil organizat în cadrul companiei Electrica Baia Mare;

Împreună cu tinerii CZPAD s-au învățat colinzi;

BENEFICII ALE ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

Beneficiile pe care cei 37 de adulți cu dizabilități le-au primit:

- împiedicarea marginalizării beneficiarilor;
- respectul pentru diversitate și acceptarea persoanelor cu dizabilități ca parte a diversității umane și a umanității;
- nediscriminarea;
- participarea și integrarea deplină și efectivă în societate;
- egalitatea de șanse;
- accesibilitatea;
- egalitatea între bărbați și femei;
- creșterea calității vieții beneficiarilor;
- sprijin în îmbunătățirea condițiilor habitatului în care își desfășoară activitatea vieții de zi cu zi;
- îmbunătățirea circuitului rețelei informale și non-informale, prin menținerea legăturii cu prietenii, vecini, încurajarea socializării; autoîmplinirea;
- participarea, independentă, îngrijirea și demnitatea;
- îmbunătățirea relației de încredere în propriile lor capacități;
- menținerea demnității umane.

INSTRUMENTE DE LUCRU

- Cerere pentru furnizarea de servicii;
- Contract de furnizare a serviciilor – reglementarea condițiilor de furnizare a serviciilor; stipularea drepturilor și obligațiilor

- părților; condiții de furnizare a serviciilor; durată; date privind sugestii și reclamații; condiții de încetare a contractului;
- Fișa de evaluare inițială - care cuprinde informații preliminare privind aspecte sociale, psihologice, de autonomie personală, comunicare, memorie, motricitate și percepție, comportament și relaționare;
 - Fișa de deschidere a cazului – cuprinde o sumarizare a informațiilor generale privind beneficiarul și decizia cu privire la acordarea serviciilor;
 - Ancheta socială – evaluarea complexă a situației socio – profesionale a beneficiarului; a mediului de viață; date medicale; date privind relaționarea cu familia și comunitatea; spațiu locativ și situația economică; observații și consemnări din discuții cu familia/ aparținătorii
 - Fișa de evaluare psihologică – cuprinde anamneza beneficiarului; date privind debutul bolii; atenția; limbaj; orientare spațio-temporală, funcții psihice;
 - Planul Personalizat – presupune planificarea intervenției și cuprinde, în principal, aspecte ca: obiectivele stabilite, activitățile desfășurate în vederea atingerii obiectivelor, durata de desfășurare a activităților, responsabili în realizarea planului;
 - Fișa de reevaluare – reevaluarea situației beneficiarului;
 - Fișa de monitorizare - cuprinde sinteza discuțiilor dintre managerul de caz/responsabilul de caz asistent social și psihologii implicate în acordarea serviciilor/activităților, precum și comentariile privind modul în care se asigură beneficiarului un mediu sigur din punct de vedere al protecției împotriva exploatării, violenței și abuzului protecției, împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante;
 - Chestionar de măsurare a gradului de satisfacție – identificarea opiniei beneficiarului și a aparținătorilor privind serviciile furnizate în vederea optimizării și eficientizării acestora;
 - Fișa de incidente – se completează după caz, pentru a se notifica evenimente ca: decesul unui beneficiar; îmbolnăvirile, răniri sau vătămări importante ori accidente; contravenții și infracțiuni; orice acuzații privind comportamentul inadecvat al unui membru al personalului; măsuri de restricționare a libertății de mișcare a beneficiarilor luate de personal în situații de forță majoră; orice alte evenimente petrecute în CZPAD care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarilor;

- Raport de vizită/întrevedere – se completează după caz și cuprind informații cu privire la scopul, locul, durata, conținutul și persoane participante la vizita/ întrevedere;
- Tabel de prezență – centralizarea lunară a beneficiarilor care participă la activitățile propuse în cadrul proiectului, cu evidențierea prezenței zilnice.

PARTENERIATE

Din cauza situației epidemiologice prelungită și în acest an și pentru a evita infectarea beneficiarilor cu virusul COVID, parteneriatele și colaborările cu actori sociali, instituții și organizații nonguvernamentale au fost mai reduse.

Așadar colaborările au fost cu următoarele instituții/persoane fizice:

- Firme finanțatoare: BERTUS, BSG, Lucky SEVEN, Gambling SRL;
- Diverse persoane fizice care au participat cu sponsorizări punctuale;
- Voluntari.

EVALUAREA CALITATIVĂ

Serviciile furnizate au fost evaluate calitativ prin metode și tehnic, la nivelul echipei pluridisciplinare, precum și la nivelul beneficiarilor și aparținătorilor, prin raportare permanentă la măsura în care rezultatele preconizate în cadrul furnizării de servicii sociale au fost atinse.

Una dintre metodele folosite a reprezentat-o aplicarea unui chestionar de măsurare a gradului de satisfacție atât persoanelor cu dizabilități – beneficiari ai serviciilor, cât și aparținătorilor/ acestora.

Derularea optimă a activităților a fost urmărită de către coordonator, prin observație, analiza documentelor, discuții cu membrii echipei, ședințe organizatorice, după caz. Astfel, monitorizarea și evaluarea permanentă a serviciilor furnizate s-a realizat și prin desfășurarea unor ședințe/sesiuni de lucru periodice, în care s-au discutat la nivel de echipă stadiul implementării activităților, rezultatele obținute, dificultățile întâmpinate, soluții și propuneri.

Au fost întocmite rapoarte de activitate lunare, cu privire la activitățile desfășurate în cadrul CZPAD; a fost întocmit un tabel lunar care

evidențiază prezența beneficiarilor la activități; un raport financiar. Aceste documente se furnizează și finanțatorului.

Rezultatele înregistrate de fiecare beneficiar au fost consemnate în rubrica Evoluție, din cadrul fiecărui PP.

Pornind de la aceste rezultate s-au formulat noi obiective pentru creșterea calității vieții persoanelor asistate în cadrul proiectului.

Monitorizarea și controlul bugetului s-a realizat de către un economist (parte din personalul ASSOC), cu scopul încadrării în liniile bugetare pentru care s-a obținut subvenția.

Activitățile oferite celor 37 de beneficiari în cadrul CZPAD au un caracter proactiv și integrat, răspunzând nevoilor identificate la nivelul beneficiarilor (sociale, ocupaționale, de dezvoltare personală, privind abilitățile și depinderile de viață independentă, educațional) precum și celor ale familiei și grupului de apartenență.

Echipa multidisciplinară a CZPAD are o abordare globală a nevoilor persoanei, luând în considerare situația socio-economică, nivelul de educație, mediul de viață, starea de sănătate, scopul final fiind prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, precum și depășirea situațiilor dificile și de risc.

Ne dorim să creștem accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile noastre și, astfel, una dintre metodele propuse pentru realizarea acestui lucru o reprezintă mediatizarea serviciului social.

Am sensibilizat opinia publică și am implicat comunitatea în activitățile noastre, prin desfășurarea de activități împreună cu voluntarii.

Rezultatele serviciilor noastre se răsfrâng atât asupra beneficiarilor în mod direct, ca urmare a participării la activitățile zilnice într-un cadru securizant și de specialitate, cât și asupra familiei/apartinătorilor prin creșterea șanselor de a desfășura activități lucrative sau alte tipuri de activități, într-un timp de "respiro", cel puțin în perioada în care tinerii participă la programul din cadrul CZPAD – Deprinderi și formare abilități de viață.

Activitățile de tip socializare cresc șansele persoanelor cu dizabilități de identificare a unor grupuri de suport, care să sprijine familia și să

diminueze șansele de marginalizare ale tinerilor. Apartenența la un grup este o nevoie stringentă a persoanei cu dizabilități, la care centrul de zi raspune prin activitățile propuse.

Activitățile educaționale presupun asimilarea de informații și cunoștințe teoretice în diferite domenii de activitate, exersarea abilităților de comunicare, scris-citit, în acord cu nivelul, capacitatea și nevoile identificate pentru fiecare beneficiar.

Activitățile de autogospodărire cresc gradul de responsabilizare și implicare a beneficiarilor în activitățile zilnice și cresc șansele ca aceștia să fie autonomi și capabili să-și asigure nevoile zilnice atât în prezent cât și în viitor.

Activitățile de tip terapie ocupațională și cele care presupun dezvoltarea abilităților manuale și cognitive, cresc șansele persoanei cu dizabilități de a identifica, obține și menține un loc de muncă adecvat resurselor personale.

Activitățile sportive propuse au ca rezultat îmbunătățirea condiției fizice pentru cei 41 de participanți.

REZULTATELE ACTIVITĂȚILOR

- continuarea funcționării unui serviciu social de tip CZPAD adresat persoanelor cu dizabilități în Baia Mare, unul din cele 25 existente în întreaga țară;
- creșterea calității vieții pentru 37 persoane cu dizabilități;
- contribuția prin activitățile proiectului la aplicare politicilor sociale în domeniul dizabilității regăsite în prevederile Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități;
- asigurarea accesului la alternative de tip familial, la protecția și suport specializat în acord cu nevoile individuale, în vederea promovării condițiilor de viață independentă și integrare în comunitate;
- asigurarea accesului și participării celor 37 de persoane adulte cu dizabilități la programe și contexte de educație nonformală, activități culturale, sportive, timp liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specifice;
- crearea unui mediu adecvat care să răspundă nevoilor celor 37 de persoane cu dizabilități și să permită dezvoltarea abilităților de viață independentă;

- creșterea nivelului de incluziune socială pentru 37 de persoane cu dizabilități;
- inițierea deprinderilor de scris-citit pentru 10 persoane cu dizabilități;
- îmbunătățirea condiției fizice și a abilităților motrice pentru 37 de persoane cu dizabilități;
- oferirea unor alternative optime de petrecere a timpului liber pentru toate cele 37 de persoane cu dizabilități;
- dezvoltarea abilităților manuale și a creativității pentru 37 de persoane cu dizabilități prin participarea la activități specifice, adaptate potențialului funcțional individual;
- optimizarea modului în care persoana cu dizabilități realizează acțiuni de autogospadarire și îngrijire personală;
- creșterea șanselor de integrare socio – profesională;
- diminuarea riscului de excluziune socială prin crearea cadrului optim pentru legarea de prietenii;
- minim 1 participare la evenimente desfășurate la nivelul comunității;
- reducerea numărului de persoane cu dizabilități care ajung în instituții datorită dificultăților cu care se confruntă aparținătorii;
- familiile/ aparținătorii celor 37 de persoane asistate vor putea să își optimizeze timpul și să valorifice resursele proprii prin identificarea unui loc de muncă, nefiind constrânși de îngrijirea și supravegherea tânărului/ei, fapt care va conduce implicit la creșterea veniturilor și a nivelului de trai;
- toate cele 37 de persoane cu dizabilități beneficiază, după caz, de servicii de sprijin și consiliere, precum și de servicii de terapie ocupațională;
- 4 voluntari implicați în diferitele activități de învățare și socializare desfășurate pe parcursul timpului.

IMPACTUL ACTIVITĂȚILOR

Influența asupra grupului format din 37 persoane adulte cu dizabilități a constat în:

- creșterea calității vieții beneficiarilor (aspect care poate fi măsurat gradual în timp);
- creșterea gradului de integrare socială;
- asigurarea, prin susținerea țăntelor de reformă în domeniu, a protecției persoanelor cu dizabilități.

Bugetul CZPAD în 2021

Nr. Crt.	Natura cheltuielii	Total balanță	Subvenție
1.	Cheltuieli cu salarii	37.784	
2.	Cheltuieli administrative (energie, apa, materiale consumabile, taxe poștale, telefon)	3.922	
	TOTAL:	41.706	37.590

Finanțarea serviciului social este asigurată prin contractul obținut urmare a aplicării anuale de proiect pentru Legea 34/1997 în cadrul Primăriei Baia Mare, Direcției de Asistență Socială (DAS) și contribuția proprie ASSOC, care constă în sponsorizări redirecționate către serviciul social și muncă voluntară în baza contractelor de voluntariat a specialiștilor/angajaților din cadrul organizației.

Fără a fi cuantificată în bani, există o cofinanțare în natură, prin contribuția în domeniul oferirii serviciilor, a resurselor umane, a atragerii de acțiuni de voluntariat și responsabilitate socială (acțiuni ale diferitelor culte, diferite persoane fizice sau juridice care fie au contribuit cu produse, fie cu munca fizică, fie cu bani pentru acțiuni în cadrul centrului).

Resurse umane

Manager Servicii Sociale (voluntar): Dorina Mihaela Trifu-Suciu

Șef serviciu social (voluntar): Petrean Anamaria

Psiholog (contract): Lendeczki Ela

Asistent social (contract): Bîrle Maria Flavia

Psiholog (voluntar): Cosar Izabela
Animator (voluntar): Meteș Constanța

Persoane angajate, plătite în baza contractului cu Primăria Baia Mare, DAS:

- 1 psiholog (8 ore) – CIM
- 1 asistent social (2 ore) – CIM

Voluntari

- 1 manager servicii sociale ASSOC
- 1 șef centru
- 2 voluntari

Resurse materiale

ASSOC a pus la dispoziție baza materială, constând în:

Parterul clădirii, cu destinațiile:

- 2 grupuri sanitare femei și bărbați, separate pe sexe, accesibilizate;
- 1 hol acces;
- 2 hol;
- 1 debara;
- 1 cabinet stomatologic;
- 1 unitate alimentație publică – servirea mesei (1 sală de mese; 1 bucătărie; 1 spațiu spălat vesela; 1 vestiar; 1 încăpere de recepție marfă; 1 încăpere cu destinație oficiu; 1 încăpere de preparare mâncare; 1 bloc termic)
- 1 terasă;

Mezaninul cladirii:

- Încăpere 1 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Informare și Consiliere Socială și Psihologică";
- Încăpere 2 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Deprinderi de Viață Independentă";
- Încăpere 3 pentru activitățile Centrului de Zi, denumită "Abilitare și Reabilitare";
- Hol;
- Spațiu de depozitare/magazie;
- Proiect de extindere Încăpere 4 pentru alte activități ale Centrului de Zi.

CANTINA SOCIALĂ

Hrană caldă pentru vârstnici

și familii cu probleme

RAPORT ACTIVITATE 2021

Ca să poată funcționa, ASSOC a reabilitat o centrală termică dezafectată, a amenajat o bucătărie, a mobilizat voluntari care să ajute la prepararea hranei și livrarea ei către bătrâni, dar și la unii care să le poată oferi asistență medicală, spirituală și îngrijire la domiciliu.

A fost o mobilizare fără precedent, iar la reușita proiectului au contribuit atât Primăria Municipiului Baia Mare, care a concesionat clădirea în care să funcționeze cantina, cât și Episcopia Ortodoxă a Maramureșului și Sătmarului, care a donat alimentele necesare preparării hranei și a înființat un post de asistent social și unul de asistent medical pentru a se putea oferi servicii profesionalizate și după încheierea proiectului. De asemenea, a existat sprijin și din partea altor organizații din comunitate, prin Cantina Socială ASSOC

furnizându-se în perioada 1997 – până în prezent circa 36.500 porții de hrană pe an.

Nu atât numărul beneficiarilor, cât impactul în comunitate a contat. Tot mai mulți nevoiași și oameni în suferință au fost îndreptați către ASSOC pentru a găsi ajutor, iar unii dintre ei și-au manifestat recunoștința lucrând ca voluntari în cadrul organizației.

Serviciul a presupus acordarea unei mese pe zi (prepararea de hrană caldă și distribuire hrană caldă și rece), aceasta fiind livrată fie prin programul Masa pe roți, fie în incinta ASSOC, dar, pe lângă acesta, voluntarii asociației au oferit și asistență socială (evaluare, plan de intervenție, consiliere și monitorizare pe cazurile aflate în evidență). Practic, prin Centrul Social Multifuncțional ASSOC s-au derulat, în premieră națională, servicii integrate, adică: prepararea și servirea mesei calde, distribuirea mesei calde în caserole acasă la beneficiari, curățenie, alte activități de sprijin în aprovizionare cu produse necesare preparării meselor calde și reci, sprijin în gospodărie, vizitele la domiciliu a echipei de specialiști din domenii diferite pentru oferirea de suport și consiliere (asistenți sociali, psiholog, asistent medical, kinezoterapeut, medic de familie, preot).

Cantina Socială ASSOC, până în august 2017, funcționat și în baza unei colaborări cu Serviciul Public de Asistență Socială Baia Mare, după care toate porțiile oferite beneficiarilor au fost asigurate exclusiv din resursele proprii ale asociației. Acest lucru este posibil și prin proiectele de economie socială promovate de ASSOC, care a înțeles că doar astfel poate să își asigure fondurile pentru cazurile de asistență socială identificate. Proiectul de succes în domeniul economiei sociale este Restaurantul Social & Catering ASSOC.

Asociația ASSOC a fost premiată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar Cantina Socială care funcționează în cadrul organizației încă din 1995 a fost desemnată model de bună practică la nivel național. În 2018, aceasta a fost declarată câștigătoare la concursul „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat al Ministerului Muncii dintre câteva sute de servicii sociale înscrise într-o competiție națională.

Descrierea generală a serviciului

Cantina Socială ASSOC furnizează servicii sociale categoriilor de persoane aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrană), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții. Răspundem zilnic prin oferirea de masă caldă sau hrană rece, din fonduri proprii, oferind chiar și livrarea la domiciliu.

Cantina Socială asigură informarea potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la activitățile desfășurate și serviciile oferite. Persoanele interesate au acces la informații de la asistenții sociali și personalul angajat, pot accesa site-ul ASSOC, pot suna sau pot primi acasă vizita asistenților sociali pentru a afla condițiile de admitere și serviciile disponibile.

Licența serviciului social

Serviciul social oferit de Cantina Socială este licențiat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale din 16 decembrie 2016, prin relicențiere în 28 iulie 2021 seria LF, Nr.0010408.

Metodologia de lucru

Acordarea serviciilor cantinei sociale se realizează în baza evaluării situației socio-economice a beneficiarilor. Aceștia, provin din categorii sociale vulnerabile.

Cantina socială realizează ancheta socială la domiciliul/reședința persoanei solicitante/reprezentantului legal al familiei pentru evaluarea situației socio-economice a acestuia/acesteia.

Obiective

Obiectivele serviciului social constau în furnizarea de servicii sociale pentru persoane din categoriile aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrană), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții.

Beneficiarilor serviciului de cantină socială li se acordă o masă pe zi; le sunt furnizate servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). Sunt realizate acte de caritate - sunt distribuite alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

Serviciul social a fost înființat încă din 1998, când au fost oferite serviciile specifice bătrânilor și persoanelor vulnerabile din fonduri externe (proiecte), apoi s-au încheiat contracte de subvenție la legea 34/1998 cu Primăria Baia Mare timp de peste 15 ani.

Modul de organizare și funcționare

Cantina Socială are capacitatea de a oferi servicii pentru 120 de beneficiari, dar neavând finanțare funcționează doar din resurse proprii și din sponsorizări.

Serviciul social funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, precum și altor acte normative secundare aplicabile domeniului, Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social și Standardului minim de calitate aplicabil Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa 9.

Cantina socială respectă prevederile legale privind organizarea și funcționarea sa. Cantina elaborează și aplică un ROF, cu respectarea prevederilor legale privind cantinele sociale.

Cantina socială prepară și acordă 1 masă pe zi cu respectarea principiilor unei alimentații sănătoase, echilibrate din punct de vedere cantitativ și calitativ. Hrana se distribuie cu respectarea normelor de igienă sanitară.

Cantina afișează programul de activitate astfel încât să fie accesibil tuturor beneficiarilor.

Cantina are capacitatea de a distribui hrana la domiciliul beneficiarilor nedeplasabili.

Toate spațiile cantinei sunt curate, sigure, confortabile și adaptate, dotate cu echipamente adecvate pentru a permite și încuraja autonomia beneficiarilor.

Spațiile accesibile beneficiarilor sunt astfel dimensionate, amenajate și dotate încât să asigure confort și siguranță.

Bucătăria deține certificate de calitate ISO – management al calității și de management al siguranței alimentului - dotările și siguranța fiind la cele mai înalte standarde. Echipamentele sunt în totalitate din inox alimentar, după cum urmează: chiuvete inox cuvă dubla, mașină de gătit profesională, grill pe rocă vulcanică, fripteuză gaz, cuptor gastronomic, cuptor pizza, agregate frigorifice, mese de lucru, mixer bucătărie, blender, tocător de legume, ustensile profesionale din inox alimentar.

Angajații responsabili cu prepararea hranei sunt calificați în domeniu și dețin certificate în acest sens.

Cantina utilizează mijloace de transport auto special dotate conform normelor sanitar-veterinare în vigoare (regim catering) și utilizează recipiente curate, igienizate și închise ermetic pentru distribuirea hranei la domiciliul beneficiarilor nedeplasabili.

Distribuția hranei se realizează conform unui program cunoscut și acceptat de beneficiari.

Lista beneficiarilor nedeplasabili și programul de livrare a hranei se păstrează la sediul cantinei. În listă se consemnează numele și prenumele beneficiarilor, numărul porțiilor de hrană, data livrării și semnătura beneficiarului/reprezentantului său legal.

Beneficiari

Beneficiarii serviciilor sociale acordate sunt persoane care se încadrează în condițiile art. 2, a Legii 208/1997, dar și alte cazuri preluate de asistentul social din cadrul serviciului social.

Pentru acestea, ASSOC suportă din resurse proprii sprijinul financiar, cu prioritate pentru vârstnici, persoane nedeplasabile, persoane bolnave sau familii monoparentale. Serviciile de asigurarea a unei porții de mâncare pe zi oferite au fost acompaniate de consiliere și suport social din partea asistentului social.

În activitatea desfășurată, Cantina Socială protejează și promovează drepturile beneficiarilor în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală.

Cantina Socială încurajează beneficiarii să-și exprime opinia asupra oricărui aspecte care privesc activitatea acesteia și pune la dispoziția beneficiarilor un Caiet în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității.

Activități

Beneficiarilor serviciului social li se acordă 1 masă pe zi; le sunt furnizate servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). Totodată, sunt realizate acte de caritate - sunt distribuite alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

- Evaluarea solicitanților;
- Admiterea solicitărilor;
- Furnizarea hranei pentru cei admiși;
- Distribuirea hranei și produselor alimentare;
- Prepararea și servirea hranei;
- Igiena și controlul infecțiilor;
- Consilierea beneficiarilor, respectarea drepturilor beneficiarilor;
- Promovarea unui stil de viață sănătos;
- Colectare și distribuire de ajutoare materiale;

Pe parcursul anului 2021, activitatea Cantinei Sociale s-a concretizat în:

- primirea și înregistrarea solicitărilor de servicii sociale formulate de persoanele beneficiare, de reprezentanții legali ai acestora, precum și sesizările altor persoane/instituții/furnizori private/publici de servicii sociale și de ocupare privind persoane/familii/grupuri de persoane aflate în dificultate;
- evaluarea nevoilor sociale ale solicitanților de sprijin în vederea identificării familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială;
- elaborarea, în baza evaluărilor inițiale, planurile de intervenție care cuprind măsuri de asistență socială, respectiv serviciile recomandate și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul;
- acordarea de hrană zilnică;
- oferirea de suport și consiliere socială;
- promovarea unui stil de viață sănătos;
- colectare și distribuire de ajutoare materiale;

Serviciile oferite au condus la un impact social considerabil, datorită caracterului preventiv al acțiunilor, intervenție imediate și accesului facil.

De altfel, aceste activități și servicii de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup, informare despre drepturi și obligații, de consiliere, de conștientizare și sensibilizare socială, de sprijin în

vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate și orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere socială, revin sau sunt în sarcina serviciului public de asistență socială de proximitate. Ca și serviciu social licențiat, am reușit să intervenim din surse proprii cu sprijin material și servicii sociale.

Cantina Socială se adresează exclusiv categoriilor de beneficiari prevăzute de lege sau stabilite prin hotărârea/decizia furnizorului.

Serviciile de tip cantină socială s-au adresat persoanelor care fac parte din categoriile vulnerabile menționate în Legea 208/1997 privind cantinele de ajutor social, astfel un număr de:

- 16 persoane zilnic/lunar pentru luna ianuarie 2021,
- 18 persoane zilnic/lunar pentru lunile februarie-aprilie 2021,
- 21 persoane zilnic/lunar pentru lunile mai-iunie 2021,
- 23 persoane zilnic/lunar pentru lunile iulie-decembrie 2021.

Contractul de furnizare servicii se încheie între Cantina Socială și beneficiar sau, după caz, reprezentantul său legal ori reprezentantul legal al familiei.

Au fost oferite pe lângă hrană/alimente/pachete/alte produse de consum pentru familie, informare, consiliere individuală pentru susținerea și încurajarea depășirii situațiilor de dificultate.

S-a oferit suport în ceea ce privește îndrumarea către alte servicii de sănătate, ocupare, educație sau chiar alte entități care oferă ajutor pentru persoanele marginalizate și în risc de excludere socială și nu în ultimul rând identificarea gradului de satisfacție în ceea ce privește furnizarea de servicii sociale.

În urma încetării colaborării cu Serviciul Public de Asistență Socială Baia Mare, din data de 15.08.2017, Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC a suportat în totalitate costurile meniurilor acordate în valoare de 14 lei/zi/beneficiar pentru persoanele aflate în dificultate, dar și din donații.

Rezultate

Pe parcursul anului 2021 s-au livarat la domiciliu un număr de aproximativ 10 porții/zi.

Situația privind numărul și categoriile de beneficiari asistați în cadrul serviciului cantină socială, aferentă anului 2021:

Nr. crt.	Tipuri de beneficiari	Nr. beneficiari
1	Total, din care:	23
2	copii în vârstă de până la 18 ani, din familii cu venituri mici	1
3	tineri care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ, din familii cu venituri mici	1
4	invalidi și bolnavi cronici	2
5	persoane care au împlinit vârsta de pensionare, izolate social, fără susținători legali sau fără de venituri	2
6	pensionari	8
7	alte persoane beneficiare de ajutor social	0
8	alte persoane care nu realizează venituri	3
9	alte persoane: în situații de risc, persoane cu dizabilități, romi	6

Buget

Total cheltuieli 2021: 38.176,58 lei

Resurse umane

Cantina Socială dispune de o structură de personal capabil să asigure activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu scopul/funcțiile sale și cu nevoile beneficiarilor. Cantina are angajat personal calificat și voluntari.

Manager Servicii Sociale (voluntar): Dorina Mihaela Trifu-Suciu
Șef serviciu social (voluntar): Diana Mihaela Leș
Asistent social (voluntar): Florina Roxana Pop

Personalul implicat în cadrul serviciului Cantină Socială este compus din:

- 1 manager servicii sociale - voluntar
- 1 șef serviciu social - voluntar
- 1 asistent social - voluntar
- 1 ajutor bucătar – voluntar
- 2 persoane cu sarcini administrative

Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziție următoarea bază materială:

- 2 grupuri sanitare separate, unul pentru femei și unul pentru bărbați accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
- 1 hol de așteptare;
- 1 debara;
- 1 bucătărie;
- 1 spațiu spălat vesela;
- 1 vestiar;
- 1 încăpere de recepție marfă;
- 1 încăpere cu destinație oficiu;
- 1 sală de mese;
- 1 încăpere de preparare mâncare;



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

- 1 bloc termic;
- 1 terasă;
- Mașini proprii de transport hrană la domiciliu.

Colaboratori

Parteneriate cu diverse firme sau persoane fizice care sponsorizează masa pentru beneficiari;



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

CENTRUL VIAȚA

Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii

RAPORT ACTIVITATE 2021

VIAȚA - servicii de specialitate pentru părinți și copii, serviciu social licențiat - a fost dezvoltat de ASSOC Baia Mare și funcționează în cadrul asociației din 2001. Inițial, serviciul social i-a vizat pe copiii plasați în asistență maternală care manifestau probleme de adaptare la viața socială nouă. Treptat, ca urmare a nevoii mari pentru asemenea servicii, consilierea și psihoterapia s-a extins la un spectru mai larg de probleme emoționale și de comportament. Caracterul social al serviciului s-a păstrat, dar se face terapie și pentru alte cazuri.

Asociația ASSOC Baia Mare a creat o structură de servicii sociale care să răspundă nevoilor tuturor categoriilor aflate în stare de excluziune socială, iar Centrul Viața este dedicat rezolvării problemelor ce țin de tulburări psihoemoționale și comportament, oferind psihoterapie și consiliere socială pentru familii vulnerabile și copii cu nevoi speciale.

Specialiștii din cadrul Viața oferă servicii de promovare a sănătății și a stării de bine a copiilor: funcționare optimă din punct de vedere somatic, fiziologic, mental, emoțional, social și spiritual; dezvoltare personală: cunoaștere de sine, imaginea de sine, capacitatea de decizie responsabilă, relaționare interpersonală armonioasă, controlul emoțiilor, tehnici de învățare eficiente, atitudini creative; prevenție: a dispoziției afective negative, neîncrederii în sine, comportamentelor

de risc, conflictelor interpersonale, dificultăților de învățare, inadapării sociale, disfuncțiilor psihosomatice, situațiilor de criză.

Copiii beneficiază săptămânal de terapie în funcție de nevoi (cognitiv-comportamentală, logopedie etc.), iar familiile lor pot urma "Școala părinților", unde consilierea are la bază tehnici de accelerare a comportamentelor dezirabile/de decelare a celor indezirabile.

Activitățile dedicate părinților constau în consilierea părinților pentru depășirea unor situații de dificultate (divorț, pierderea locului de muncă, conflicte intrafamiliale, boli cronice, decesul unuia dintre soți etc.), care pun în pericol dezvoltarea copiilor sau care generează riscuri de separare a copiilor de mediul lor familial; informarea părinților în vederea acoperirii nevoilor copiilor; consolidarea abilităților și cunoștințelor părinților privind îngrijirea și educarea copilului; sprijinirea și consilierea copiilor care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școală, grupuri socio-profesionale.

Descrierea generală a serviciului

„Viața” este un serviciu integrat în sistemul județean de servicii de protecție a drepturilor copilului și este complementar cu celelalte servicii sociale pentru copil și familie.

„Viața” se adresează copiilor și părinților cu probleme de relaționare și adaptare socială. Activitățile derulate cu copiii și părinții individual sau în grup sunt conduse în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Ca misiune specialiștii serviciului sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Licența serviciul social

Licență de funcționare seria LF, nr. 0001313/ 20.10.2021.

Obiective

- Reducerea numărului de copii care ajung în instituții datorită unor dificultăți temporare prin care trec părinții acestora;
- Îmbunătățirea capacității părinților de a-și construi relații cu copiii prin implicarea în diverse acțiuni: ateliere de lucru, concursuri, expoziții, excursii;
- Crearea mediului educațional optim pentru stimularea intereselor copiilor pe plan cognitiv, lingvistic, socio-afectiv și atitudinal de către părinți;
- Utilizarea metodelor activ-participative (învățare interactivă, stimularea gândirii critice și stimularea muncii în echipă) care vor motiva și stimula părinții pe durata procesului educațional susținut de copii lor.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează în baza prevederilor ROF-ul propriu, specific nomenclatorului serviciilor sociale și a licenței de funcționare.

Principiile directe după care „Viața” își ghidează activitatea au în vedere Legea 292/2011 a asistenței sociale și Standardele Minime Obligatorii de Calitate, conform Ordinului Nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor și Ordinul nr. 289/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii și a ghidului metodologic de implementare a acestor standard.

Fiecare copil beneficiază de o jumătate de oră de consiliere socială sau psihologică sau terapie, iar părintele de o jumătate de oră de consiliere. Consilierea părinților cuprinde un număr de cel puțin 2-3

Întâlniri pentru a putea parcurge tematica de bază. Sunt organizate grupuri cu maxim 7 părinți de consiliere parentală.

În contextul pandemiei, am desfășurat activitatea conform Procedurii Operaționale pentru prevenirea infecției COVID-19.

Beneficiari

Beneficiarii serviciului sunt 40 de copii și familiile lor. Copiii care beneficiază de servicii au următoarele tipuri de problematici: copii cu dizabilități - începând cu vârsta preșcolară, copii din familii cu risc de părăsire timpurie a școlii, copii provenind din părinți cu nivel socio-cultural scăzut, copii din familii aparținând unor grupuri cu risc de excluziune socială, părinți cu risc de excluziune socială.

Multe cazuri au cerințe educative speciale (CES) cu curricula adaptată sau au grad de încadrare în grad de handicap. Copiii provin din familii cu venituri mici, din asistență maternală, din familii de plasament, din adopție.

Copiii și părinții trec printr-o activitate de consiliere socială, apoi psihologică, care îi ajută să înțeleagă și să ceară ajutor din sistemul de servicii sociale, îi orientează spre posibile servicii care să îi ajute să depășească problemele sociale.

Consilierea psihologică îi sprijină gratuit prin abordarea specifică, în înțelegerea unor contexte de viață și de familie, prin suport și îndrumare pentru copii sau pentru părinți, să depășească unele dintre problemele cu care se confruntă.

Principii în relația cu beneficiarii: familia ca mediu prioritar de îngrijire și educare a copilului; responsabilizarea părinților; ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținând cont de vârsta și gradul său de maturitate; respectarea identității culturale, etnice, religioase și lingvistice a clienților; celeritate în luarea oricărei decizii cu privire la copil; promovarea parteneriatului cu copilul, familia, structuri și grupuri locale; valorizarea capacităților și resurselor copiilor și părinților; implicarea comunității și responsabilizarea ei pentru protecția și promovarea drepturilor copilului; respectarea confidențialității informațiilor despre copii și părinți. Feedback-ul

beneficiarilor se realizează inclusiv prin chestionare și interviuri privind nevoile beneficiarilor, măsurarea gradului de satisfacție. Încurajarea opiniei beneficiarilor se realizează și prin activități nonformale, educație extracurriculară.

Activități desfășurate

INFORMARE ȘI CONSILIERE (Standard 1)

Informare și Consiliere (privind necesitatea de a solicita și primi servicii de suport adecvate în caz de nevoie, precum și servicii de consiliere adresate beneficiarilor, destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se află).

Psihologul și asistentul social încep prin evaluare nevoilor beneficiarilor dintr-o perspectivă multidisciplinară. Urmează informarea și consilierea cu privire la activitățile desfășurate și serviciile oferite, cu privire la regulile de organizare și funcționare a centrului, precum și drepturilor și obligațiilor beneficiarului și stabilirea unui plan de consiliere și intervenție.

INTEGRARE/REINTEGRARE ÎN FAMILIE ȘI ÎN SOCIETATE (Standard 3)

Centrul promovează și facilitează integrarea/reintegrarea beneficiarilor în familie și în societate.

Activitatea de integrare/reintegrare în familie și în societate: programul s-a realizat pentru 22 de copii.

Preponderent ne-am focusat pe autocunoaștere, explorare educațională și ocupațională. Teme principale: „Curaj civic”, „Spirit civic”, „Atitudini prosociale”, „Coeziunea de grup”, „Stereotipuri de gen”.

PREGĂTIRE PENTRU VIAȚĂ INDEPENDENTĂ (Standard 5)

Domeniile prioritare de viața independentă vizate au fost: domeniul deprinderilor de viață zilnică, deprinderi privitoare la îngrijirea personală, deprinderi vizând dezvoltarea socială, deprinderi privind gestiunea locuinței și folosirea resurselor comunitare, respectiv managementul banilor, deprinderi de

autogospodărire, de orientare școlară și profesională, deprinderi de viață sănătoasă - stil de viață proactiv (Calitatea vieții individuale, sociale, Comportamente care promovează starea de sănătate vs. Comportamente care predispun la risc; Elemente ale stilului de viață cu impact asupra calității vieții: fumatul, alcoolul, drogurile), respectiv educație sexuală (sexualitatea - dimensiune complexă a ființei umane, valorile sexualității).

Programele tematice derulate au fost: Prevenirea traficului de persoane; Prevenirea delicvenței juvenile, a violenței în familie; Educație sexuală.

Activități de pregătire pentru viața independentă: activitățile au fost realizate fie individual cu copilul și apoi cu părintele, fie cu copilul în prezența părintelui.

Am lucrat cu 21 copii pe lună, respectiv cu 21 părinți. Au fost realizate și activități de grup, organizând astfel 3 grupuri de copii a câte 7 copii și 3 grupuri de părinți a câte 7 părinți.

REABILITARE PSIHOLOGICĂ (Standard 6)

Reabilitare psihologică: activități de psihodiagnoză, consiliere psihologică, terapii de specialitate, grupuri de suport pentru familii.

Activități de consiliere psihologică/psihoterapie individuală și de grup au fost realizate cu 40 de copii și 35 de părinți.

Tematica prioritară abordată în cadrul programelor de consiliere a părinților include: „Utilizarea strategiilor parentale pozitive”, „Stiluri de atașament”, „Elemente de psihologia dezvoltării”, „Reziliența”, „Gestionarea comportamentelor nedorite”, „Psihosexualitatea”, „Programe de intervenție timpurie și practici educative, bazate pe modificarea comportamentului, destinate copiilor cu deficiențe sau cu întârzieri în dezvoltare - Managementul rutinelor zilnice”, „Dezvoltarea socială a copilului preșcolar (interacțiunea cu alți copii, gestionarea conflictelor, împărțirea jucăriilor)”, „Despre nevoile de bază ale copiilor”, „Ghidul părintelui de adolescent”, „Îmbunătățirea atenției la copii – Sugestii pentru părinți”, „Memoria și dezvoltarea”, „Abilități metacognitive”, „Stresul și managementul stresului”.

Tematica prioritară abordată în cadrul programelor de consiliere psihologică a copiilor include: auto/intercunoaștere/dezvoltare personală (imagine de sine pozitivă, autoeficacitatea percepută, stima de sine, conștientizarea valorilor personale), abilități sociale (cooperarea, negocierea, aservitatea, leadership-ul, oferirea de suport social, abilitatea de a dezvolta o rețea de suport social), dezvoltarea abilităților de comunicare (abilități ce asigură eficiența procesului de comunicare, reguli minimale ale unei comunicări eficiente, bariere în comunicarea eficientă, comunicarea non-verbală/asertivă, pasivă și agresivă, conflictul și rezolvarea eficientă a conflictului), managementul emoțiilor, inteligența emoțională, autocontrolul, managementul învățării, orientarea carierei, educația pentru un stil de viață sanogen.

S-au făcut intervenții psihopedagogice, psihoterapeutice specifice derulate care vizează: copii cu tulburări specifice de învățare, respectiv cu tulburări de externalizare și emoționale.

Rezultate

- 20 copii și 30 părinți au beneficiat de consiliere de grup;
- 40 de copii și 35 părinți au beneficiat de consiliere individuală și psihoterapie;
- 40 de copii au beneficiat de intervenții psihopedagogice și educative (activități ludice, artistico-plastice, de susținere școlară, terapia limbajului);
- 21 copii au primit educație extracurriculară, educație pentru sănătate, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă;
- 2 întâlniri de grup cu părinții cu scopul informării/cunoașterii noile reglementări în domeniul egalității de șanse și de gen pentru părinți;
- 35 de părinți au primit informare și consiliere asupra drepturilor sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excludere socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență, ș.a.), precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;

- 20 copii și părinți au primit consiliere socială și facilitarea accesului la informații referitoare la piața muncii și orientare vocațională;
- cu 25 părinți s-a abordat tematica: „Elemente de psihologia dezvoltării”, „Despre nevoile de bază ale copiilor”, „Ghidul părintelui de adolescent”, „Îmbunătățirea atenției la copii – Sugestii pentru părinți”, „Memoria și dezvoltarea”, „Abilități metacognitive”, „Stresul și managementul stresului”, iar cu 30 părinți: „Dezvoltarea socială a copilului preșcolar”, „Îmbunătățirea abilităților parentale”, respectiv problematica stresului parental și a situațiilor de criză, cu 20 părinți;
- În privința prevenirii traficului de persoane, 20 de părinți, fie individual sau în grup, au fost informați asupra cauzelor traficului de persoane și exploatării sexuale (sărăcia, lipsa de educație, șomajul, inegalitatea dintre sexe, corupția și discriminarea grupurilor etnice).
- În privința violenței domestice, 3 persoane au solicitat informare și intervenție, acestea fiind victime ale violenței în familie. Programul de informare, prevenire, intervenție în delinquența juvenilă a implicat 12 părinți individual și în grup.
- Programul de informare pe educație sexuală a inclus 20 părinți (individual) și 7 copii;
Programul de activități a ajutat 10 adolescenți/preadolescenți să învețe concepte pozitive legate de sănătatea mentală și să navigheze printre problemele situaționale și de dezvoltare, facilitându-li-se astfel integrarea socială, școlară.

Buget

Finanțarea serviciului s-a făcut din resurse proprii ASSOC și din donații.

Bugetul serviciului 2021 - 16.828,17 lei, din care:

- Cheltuieli cu onorariile specialiștilor - 12.500,00 lei
- Cheltuieli cu materiale consumabile - 551,38 lei
- Cheltuieli cu obiecte de inventar - 3.026,00 lei
- Cheltuieli cu întreținerea și reparațiile -750,79 lei

Resurse umane

Manager Servicii Sociale (voluntar): Dorina Mihaela Trifu-Suciu

Şef serviciu social (colaborare): Melinda Hotea

Asistent social (colaborare): Roxana Romanet

Personalul implicat în cadrul serviciului este compus din:

- 1 manager servicii sociale - voluntar
- 1 şef serviciu social și psiholog – contract de colaborare
- 1 asistent social - contract de colaborare
-

Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziția următoarea bază materială:

La parterul clădirii:

- 2 grupuri sanitare, femei și bărbați, accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
- 1 hol de acces;
- 1 hol de așteptare;
- 1 terasă;

La mezaninul clădirii:

- 1 încăpere pentru activitățile centrului;
- 1 hol de acces;
- 1 spațiu de depozitare/magazie;

Spațiul destinat Serviciului social este dotat cu diverse jocuri, cărți cu autocolante, cărți cu CD, cărți de colorat/ de povești, puzzle, cuburi de construit, masă calculator multifuncțională, oglindă, mobilier, teste psihometrice creioane și alte rechizite, teste proiective.

1 manager servicii sociale, contract voluntariat

1 psiholog care are și funcția de șef serviciu, contract de colaborare

1 asistent social, contract colaborare

Colaboratori

- Parteneriat cu Asociația Sănătatea din Franța;



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

- Parteneriat cu DGASPC Maramureș;
- Parteneriat cu Centrul Antidrog Maramureș;

CENTRUL PINOCHIO

**Reabilitare și Dezvoltare pentru Persoane cu
Dizabilități**

RAPORT ACTIVITATE 2021

Pinochio este un centru de reabilitare și dezvoltare pentru persoane cu dizabilități. Și-a deschis ușile în 2 Aprilie 2014 și este localizat în Cărbunari, comuna Dumbrăvița. Acesta este primul proiect de acest tip în regiunea Maramureș, România. La nivel național există doar câteva proiecte similare, care operează printr-un program personalizat dezvoltat în urma studierii nevoilor individului.

În casa sunt 14 persoane adulte care provin din sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap. Aici, ASSOC prestează acțiuni prin care urmărește integrarea beneficiarilor în societate atât prin învățarea de către aceștia a unor deprinderi de viață, cât și prin facilitarea găsirii unor ocupații pe măsura potențialului lor. În acest sens, specialiștii care se ocupă de centru îi implică pe tineri în diverse activități din

gospodărie, dar și în altele care pot să le sporească încrederea și gradul de independență.

Proiectul este finanțat de Consiliul Județean Maramureș prin D.G.A.S.P.C. și funcționează într-un spațiu donat de Biserica Nouapostolică România.

Descrierea generală a serviciului

Centru de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități (CIA) „Pinochio” Cărbunari este o unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, Sucursala ASSOC cu sediu la Cărbunari nr. 57A, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș.

CIA Pinochio este înființat și administrat de ASSOC prin Decizie Consiliului Director ASSOC din 2014. Este primul serviciu social rezidențial externalizat către un furnizor privat, cum este ASSOC, în parteneriat cu DGASPC Maramureș.

Situația de dificultate la care serviciul răspunde privește persoane cu certificat de încadrare în grad de handicap care au în diferite grade afectată autonomia și statutul funcțional, senzorial și psiho-afectiv. Persoanele care sunt găzduite în CIA sunt instituționalizate prin DGASPC Maramureș.

Licența de funcționare

Serviciul social are cod 8790 CR–D-II, este un serviciu social în structura ASSOC, furnizor acreditat de servicii sociale, conform Certificatului de Acreditare seria AF, nr. 000391, cu sediul în Baia Mare, str. Lascăr Pană, nr. 3, județul Maramureș.

CIA Pinochio are sediul în Cărbunari, nr. 56A, comuna Dumbrăvița, județul Maramureș, la 15 km. de orașul Baia Mare și are licența de funcționare seria LF, nr. 0001018 valabilă până în 07.01.2025.

Capacitatea serviciului social, aprobată prin Decizia nr. 1070/07.06.2021, este de 14 locuri.

Obiective

Obiectivele urmărite cu cei 14 beneficiari adulți cu dizabilități ai CIA Pinochio sunt personalizate și adaptate nevoilor fiecărei persoane, urmăresc să asigure pentru fiecare persoană un ansamblu de activități care să răspundă nevoilor individuale specifice, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.

Modul de organizare și funcționare

CIA Pinochio a funcționat ca CRRPH Pinochio până la data de 17.12.2018, când, prin Hotărârea Consiliului Director ASSOC nr. 3706/17.12.2018 a fost reorganizat ca CIA Pinochio urmare a modificărilor legislative nou apărute și a necesității solicitării obligatorii de obținere a Avizului de la ANPD.

Avizul a fost obținut în 12 noiembrie 2019 cu nr. 9576 de la ANPD, în baza unei Note de Fundamentare făcute de către ASSOC. În 14 noiembrie 2019, ASSOC a depus documentația pentru aprobarea licențierii serviciului social CIA Pinochio la ANPD și a obținut-o, iar din 07.06.2021, urmare a verificărilor din teren a îndeplinirii celor 83 de cerințe de calitate, s-a aprobat licențierea pe 5 ani.

CIA Pinochio s-a organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul are un ROF propriu în acord cu Nomenclatorul serviciilor sociale, proceduri proprii și respectă standardul minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice

minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1, Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

Beneficiari

Beneficiarii serviciului social au fost preluați din sistemul de protecție a copilului în 01.04.2014, în baza PIRIS-ului (Programului Individual de Reabilitare și Integrare Socială) și a Hotărârii de transfer a Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Dizabilități (CEPAH) din cadrul DGASPC Maramureș.

Beneficiarii sunt persoane cu vârsta cuprinsă între 25-42 ani care au Certificat de încadrare în grad de handicap permanent (bazat pe afectarea în grade diferite a statutului funcțional și psiho-afectiv, se caracterizează printr-o funcționare intelectuală sub media corespunzătoare vârstei pe care o au, la care se adaugă limitări ale funcționării în mai mult de 2 domenii dintre următoarele: comunicare, orientarea la propria persoană, abilități sociale, autoîngrijire, folosirea adecvată a resurselor comunitare, menținerea siguranței proprii).

Beneficiarii prezintă următoarele grade de handicap (cod boala F70 și F71, retardare mentală): 1 persoană are deficiența funcțională gravă cu asistent personal, 7 persoane au deficiență funcțională accentuată, 6 persoane au deficiență funcțională medie.

Avem 8 femei (26-42 ani) și 6 bărbați (26-30 ani). Toți beneficiarii au fost școlarizați iar d.p.d.v. al stării civile sunt necăsătoriți.

Statutul profesional al beneficiarilor: 3 persoane au fost angajate cu 4h/zi într-o firmă cu activitate în domeniul prelucrării lemnului, muncitori necalificați; 12 persoane sunt angajate cu 2h/zi, ca și ambalator manual, la firmă pentru care prestează activități de confecționare a unor obiecte artizanale, dar este muncă la domiciliu, nu merg și nu vin de la serviciu.

Peste 60% dintre beneficiarii au nevoie de sprijin continuu și regulat pentru următoarele nevoi:

- Asistență pentru sănătate (79% dintre tinerii)

- Servicii psihologice (71% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (71% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți (64% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire (84% dintre tinerii)
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de a realiza tranzacții economice (79% dintre tinerii)
- Interesul pentru activități lucrative (64% dintre tinerii)

Toate cele 14 persoane au boli cronice, 10 dintre acestea au nevoie regulat de asistență pentru sănătate, 3 dintre tineri sunt internați cel puțin anual în servicii psihiatrice specializate și 11 persoane au tratament psihiatric zilnic.

Activități generale

Activitățile pe care le oferă serviciul CIA Pinochio Cărbunari în baza licențierii obținute sunt:

INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ/SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

CONSILIERE PSIHOLOGICĂ

Consiliere psihologică individuală și grupuri de suport pe diferite teme, comportament, atitudini față de colegi și vecini;

ABILITARE ȘI REABILITARE

Recuperare prin consiliere socială, psihologică și vocațională;

ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ

Găzduire, îngrijire personală și supraveghere;

DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ;

- Menținerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive;
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice (activități care sprijină dezvoltarea sau întărirea abilităților instrumentale, gospodărești, folosirea adecvate a resurselor comunității,

menținerea siguranței proprii, pictura pe obiecte, împletit, asamblat obiecte decorative, cules flori de ceai, ambalat flori de ceai, grădinărit, îngrijit animale și păsări în gospodărie proprie și la vecini, activități de pregătire a mesei, curățenie în casa și în curte);

- Discutarea responsabilităților în casa și în comunitate(spirit civic);
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire;
- Menținerea/dezvoltareadeprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire;
- Menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune;

EDUCAȚIE/PREGĂTIRE PENTRU MUNCĂ

Includerea în programe vocaționale, de instruire și pregătire pentru găsirea unui loc de muncă asistat, terapie ocupațională;

ASISTENȚĂ ȘI SUPORT PENTRU LUAREA UNEI DECIZII

INTEGRARE ȘI PARTICIPARE SOCIALĂ ȘI CIVICĂ

Activități de socializare și petrecerea timpului liber asumarea de sarcini civice.

Toți beneficiarii se implică în măsura în care este posibil, în funcție de gradul de dependență și independență în activitățile din casă (activități de zi cu zi și instrumentale).

Personalul asigură în permanență supravegherea și susținerea beneficiarilor la activități. Interesul beneficiarilor pentru activități există și este folosită această oportunitate pentru stimularea lor și angrenarea în activități de învățare, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, alternată cu repaus și relaxare.

Timpul în care pot fi capacitați în activități în care să fie atenți și să se implice activ este de durată scurtă, dar sub supraveghere și îndrumare permanentă se pot face activități.

Îngrijirea și asistarea beneficiarilor în CIA a fost realizată în baza reevaluării nevoilor individuale și a situației personale a fiecărui beneficiar. Beneficiarii au fost asistați și îngrijiți conform nevoilor lor individuale și li s-au asigurat condiții de viață adecvate și servicii corespunzătoare nevoilor individuale.

Beneficiarii au fost reevaluați din punct de vedere al statusului: psihologic, vocațional, social, stării de sănătate, gradului de autonomie păstrată, capacității de comunicare, relațiilor sociale, nivelului de educație, situației socio-economice, nevoilor speciale de tratament și de recuperare/reabilitare, nevoilor educaționale, culturale și spirituale, riscurilor posibile, eventualelor dependențe (droguri, alcool, tutun).

În baza managementului de caz (metodă de coordonare, monitorizare, evaluare și integrare a tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială, realizate de către asistenții sociali și/sau diferiți specialiști, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție) s-a stabilit ca:

- beneficiarii să fie incluși în activități care să sprijine dezvoltarea sau întărirea abilităților instrumentale, gospodărești, autoîngrijirii personale, comunicarea, abilitățile sociale, folosirea adecvate a resurselor comunității, menținerea siguranței proprii.
- beneficiarii să fie incluși în programe vocaționale, de instruire și pregătire pentru găsirea unui loc de muncă asistat, găsirea unor posibile finanțări.
- beneficiarii să fie incluși în activități specifice unui centru de zi, ei având cerințe educative speciale, având astfel nevoi diferite, adică necesitățile educaționale suplimentare, complementare obiectivelor generale ale educației adaptate particularităților individuale și celor caracteristice unei anumite deficiențe sau tulburări/dificultăți de învățare, precum și o asistență complexă de tip medical, social, educațional, sprijinirea comunicării, orientarea la propria persoană, abilități sociale, autoîngrijire, folosirea adecvată a resurselor comunitare, menținerea siguranței proprii.

La reevaluarea efectuată s-au avut în vedere: documentele emise de medicii specialiști (la care au fost orientați beneficiarii de-a lungul anului); documente emise de medicul de familie; documente emise de psihologul centrului; anchetele sociale primite de la primăriile unde au

avut domiciliul beneficiarii până să intre în sistemul de protecție specială, sau anchetele sociale venite de la primăriile unde locuiesc alți membrii din familiile beneficiarilor, pentru cei care mai au familie, pentru a vedea dacă nu sunt condiții de reintegrare în familiile naturale.

În reevaluări a fost evidențiată capacitatea integrării sociale destul de scăzută. Activitățile zilnice propuse pentru fiecare beneficiar au fost realizate în baza rezultatelor reevaluărilor, ținând cont de interesul beneficiarilor și de opinia acestora.

Spiritul pe care ne dorim să îl promovăm în Centru este un mod de viață cât mai independent. Personalul angajat în Centrul CIA Pinochio Cărbunari urmărește ca interacțiunea zilnică cu beneficiarii să susțină integrarea socială a acestora.

Activități specifice

IANUARIE

La trecerea dintre ani, tinerii au făcut o petrecere cu tort, șampanie pentru copii și muzică;

Cu ocazia sărbătorii Botezului Domnului, doi dintre beneficiari au participat la slujba oficiată la biserica din localitate;
Având în vedere că au fost câteva zile cu zăpadă, tinerii au ieșit la săniuș și la dezăpezit;

S-au desfășurat și activități de tip cognitiv zilnice cum ar fi: scris, citit, calcule matematice, vizionarea unor filmulețe educative etc.

Zilnic, o beneficiară a făcut gimnastică medicală (recomandată de specialist);

Un beneficiar a fost spitalizat timp de 7 zile la Spitalul de Psihiatrie Cavnic pentru reevaluare medical, recuperare și tratament de specialitate;

Doi tineri au beneficiat de tratament stomatologic de specialitate, iar trei beneficiare au făcut un control ginecologic la Centrul de Planificare Familială;

Celor 14 tineri din cadrul CIA li s-a administrat prima doză a vaccinului de tip ARNm COVID, Pfizer.

FEBRUARIE

Beneficiarii CIA au desfășurat activități de tip ocupațional și anume: ambalarea mărtișoarelor pentru firmă colaboratoare Bertus;

Psihologii împreună cu asistentul social au desfășurat activități de pictură, desen, decorațiuni pe diverse materiale, confecționarea unor felicitări și mărtișoare, artizanat, muzică/terapie prin muzică, împletit, activități care presupun dezvoltarea manualității, dezvoltarea obișnuințelor de a lucra în gospodărie, angajarea în activități lucrative în casă (la domiciliu) sau la persoane fizice;

Gimnastică medicală (recomandată de specialist);

Spre finalul lunii, tinerii au primit 2 purceluși pe care să îi îngrijească.

MARTIE

Cu ocazia zilei de 1 Martie, tinerii au oferit personalului și doamnelor din vecinătatea casei mărtișoare și felicitări confecționate de ei;

S-a început curățenia de primăvară în curtea din spatele casei, în grădină și s-au plantat pomi fructiferi;

S-a făcut curățenie generală în casă;

A fost săpată grădina de zarzavat și s-a pregătit solul pentru semințe și răsaduri noi;

Psihologii împreună cu asistentul social au implicat tinerii în activități de informare și consiliere socială și psihologică (discuții cu privire la drepturile beneficiarilor, creșterea stimei de sine, gestionarea emoțiilor, aplanarea conflictelor, jocuri și exerciții de învățare/menținere a echilibrului psiho-afectiv; creșterea complianței la regulile de izolare impuse de pandemie, vizionarea diferitelor filme/tețte cu teme amintite mai sus);

Abilitare și reabilitare (implicarea zilnică a beneficiarilor în activități care să îi ajute să își mențină/dezvolte autonomia și potențialul,

activități de pictură, modelaj, împletit sfoară pe sticle, confecționarea obiectelor de decor din materiale reciclate etc.);

Patru beneficiari au fost la stomatolog pentru tratament;

APRILIE

În această lună a fost construit un zid de susținere în partea de sus a casei, o parte dintre tineri au dat o mână de ajutor;

Beneficiarii au profitat de câteva zile însorite și au desfășurat activități în exterior: jocuri cu mingea, fotbal, plimbări cu bicicleta în apropierea casei, tenis de masă, exerciții fizice/gimnastică medicală recomandate de specialist, plimbări în natură;

O parte dintre tineri a reparat gardul din piatră din fața casei;

Personalul angajat a implicat tinerii în activități cognitive (scris/citit, matematică, desen, pisctură, confecționarea unor obiecte de decor, tricotate, croșetate), activități de tip vocațional, activități zilnice în gospodărie;

Vizionarea unor filme educative;

Înainte de Paște, s-au zugravit câteva încăperi și s-a făcut curățenie generală atât în interiorul casei, cât și în exterior;
Tinerii au primit pachete (alimente) pentru Paște.

MAI

Cu ocazia sărbătorilor pascale, tinerii au fost implicați în activități gospodărești, au pregătit împreună cu personalul angajat: cozonaci, pasca, au vopsit ouă, iar în dimineața zilei de Paște o parte a mers la biserică pentru a participa la slujbă și pentru sfințirea coșului cu bucate;

Zilnic, fiecare beneficiar și-a făcut curat în camere și în spațiile comune;

Câțiva beneficiari s-au implicat zilnic la pregătirea hranei, începând de la curățatul și pregătitul zarzavatului, până la pregătirea în totalitate a felurilor de mâncare;

Câteva beneficiare au făcut pâine și prăjituri;

S-au plantat răsaduri (ardei, roșii, castraveți) în grădina de zarzavat; S-au adus din pădure araci pentru roșii; În grădina de flori s-a săpat, au fost curățate buruienile și s-au plantat câteva flori;

Iarba din jurul casei a fost cosită și adunată; S-a amenajat grădina din partea de sus a casei, s-au plantat gladiole, s-a adus pământ din pădure și s-au plantat mușcate în jardiniere;

Tinerii au fost implicați zilnic în activități cognitive de scris/citit, matematică, desen, pictură, confecționarea unor obiecte de decor, tricotate, croșetate;

Exerciții de mobilitate/gimnastică medicală recomandate de specialist și diferite jocuri (tenis de masă, fotbal, remi) și plimbări în aer liber în apropierea centrului.

IUNIE

Îngrijirea spațiului locativ de către fiecare beneficiar;

Implicarea în activități de gătit, grădărit: îngrijirea răsadurilor și a florilor, cositul și adunatul ierbii din jurul casei;

S-a vopsit zidăria gardului și s-a personalizat de către beneficiari;
Au fost cumpărați 10 pui de găina pentru care beneficiarii au construit un coteț;

Au fost schimbate 5 pături pentru beneficiari;

Jocuri (fotbal, plimbat cu bicicletă, remi) și exerciții fizice;

Tinerii au avut bucuria de a merge pe parcursul unei zile în parcul municipal unde s-au plimbat cu trenulețul, au mâncat pizza și înghețată;

Au adunat flori de soc și salcâm pentru perioada iernii;

Pe parcursul lunii au desfășurat activități cognitive (scris, citit, exerciții matematice), activități motrice (tricotate, croșetate, împletite, activități

care presupun dezvoltarea manualității, personalizat tricouri, cusut nasturi).

IULIE

Au fost schimbate 9 păaturi pentru beneficiari;

Trei dintre beneficiari au participat la meciul de fotbal caritabil "OM BUN 2021 - Fotbal pentru viață";

O parte dintre tineri au mers să ajute localnicii din comunitate la diferite activități (adunat fructe/legume, curățenie, îngrijirea animalelor etc.);

S-au făcut activități de igienizare a curții (cosit, adunat iarba), s-a curățat șanțul din fața casei și s-au mai plantat flori;

AUGUST

S-au desfășurat activități în exteriorul casei: curățat grădina, cosit, adunat fructe/legume;

Vizionarea unor filme/documentare educative și ulterior discuții pe tema acestora;

Activități cognitive (scris, citit, calcule matematice), jocuri (remi, puzzle);

În grădina de flori s-a săpat și au fost curățate buruienile;

Tinerii s-au îngrijit de găini, iar acestea i-au răsplătit cu ouă;

Ambalarea unor rigle, pentru firmă colaboratoare Bertus;

SEPTEMBRIE

La începutul lunii, tinerii au fost vizitați de câțiva membrii ai Asociației 5S din Pitești;

Pe parcursul lunii, tinerii au adunat nucile din spatele casei, au curățat grădina de legume și au adunat prune, piersici pentru compot și dulceață, castraveți pentru pus în borcane, roșii pentru bulion, ciuperci pentru zacuscă;

S-a făcut curățenie generală în toată casa, inclusiv spălat covoarele;

Doi dintre tineri au participat, timp de o săptămână, la Tabăra de creație "Tinerete și Libertate, Cultură și Credință", desfășurată la Târgu Lăpuș;

La finalul lunii, s-a organizat o excursie la Tulghieș, unde au participat 3 tineri și au avut ocazia să-și reîntâlnească prieteni din Centrul de Plasament Sighetu Marmăției;

OCTOMBRIE

În luna octombrie, s-a continuat cu pregătirile pentru iarnă (zacuscă, murături, compoturi);

Având în vedere că vremea a început să se răcească, tinerii au început să desfășoare activități mai mult în interior (desenat, pictat, ascultat muzică, vizionarea unor documentare, etc.);

Tinerii au fost implicați în activitățile din bucătărie, având alături o doamnă talentată în gastronomie, concurentă la emisiunea tv "Chefi la cuțite";

Celor 14 tineri le-a fost administrată și doza a treia de vaccin;

Două dintre tinere au fost sărbătorite în luna octombrie;

S-a primit o donație constând în dulciuri și suc;

Au fost plantați trandafiri după curățarea grădinii de flori;

S-a curățat toată grădina de resturi, s-a adus pământ, s-a săpat, iar apoi s-a plantat usturoiul pentru următorul an;

La finalul lunii, tinerii s-au costumat pentru a marca ziua de Halloween, astfel au petrecut împreună cu prietenii din Centru de zi ASSOC;

NOIEMBRIE

S-au desfășurat activități în exteriorul locuinței, profitând de vremea frumoasă;

O băimăreancă generoasă a donat pentru tineri un televizor;

ASSOC a marcat cea de-a 26 aniversare, iar echipa proiectului "CUIB-Căminul unde începe binele" a dorit să îi cunoască pe tineri, să le ofere cadouri, să socializeze și să sărbătorească împreună, servind o felie de tort;

La finalul lunii, beneficiarii au început să desfășoare activități de art-terapie ceea ce a presupus realizarea unor obiecte decorative cu tematica de Crăciun (coronițe, aranjamente pentru masă, globuri, lumânări s.a.);

DECEMBRIE

Data de 3 decembrie – Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități - s-a marcat prin discuții libere și vizionarea unui film documentar;

Beneficiarii CIA au desfășurat activități de tip ocupațional și anume asamblarea unor globuri, pentru firma colaboratoare Bertus;

La începutul lunii decembrie, tinerii împreună cu personalul angajat au participat la tăiatul porcilor pe care i-au crescut și îngrijit pe parcursul anului; astfel, fiecare beneficiar a fost implicat după abilități și dorința de implicare;

S-a primit o nouă donație care a constat în dulciuri;

S-au făcut modificări în debaraua băieților și curățenie în dulapurile cu lenjerii;

Unul dintre tineri și-a zugrăvit camera; o altă tânără a zugrăvit debaraua fetelor;

Trei persoane au beneficiat de servicii stomatologice; alte trei au beneficiat de servicii medicale de specialitate (diabetolog, neurolog și chirurg).

Diferiți colaboratori și cunoștințe au vizitat tinerii și le-au oferit cadouri (Asociația Confluente Someșan, reprezentanți de la Biserica Nouapostolică Dej, echipa C.S.O Baia Sprie și Bertus, Asociația Femeilor Ortodoxe "Mironosițele Femei");

S-au pregătit nucile pentru cozonaci;

Instalația de electricitate a Centrului a fost modificată, s-au suplimentat prize și întrerupătoare;

S-a făcut curățenie generală în toată casa (igienizat băile, spălat - călcat perdele, spălat geamuri);

În 15 decembrie, tinerii au împodobit nerăbdători, bradul;

S-a realizat un audit, s-a vizitat casa, s-au purtat discuții cu personalul și tinerii, iar concluziile au fost dintre cele mai bune;

S-a lucrat la șablonul casei, iar terasele au fost modificate;

Personalul împreună cu tinerii au pregătit bunătăți atât pentru Sărbătoarea Crăciunului, cât și pentru Anul Nou;

Rezultate

- Continuarea funcționării unui serviciu social de tip rezidențial adresat persoanelor cu dizabilități;
- Creșterea calității vieții pentru cele 14 persoane cu dizabilități;
- Contribuția prin activitățile proiectului la aplicare politicilor sociale în domeniul dizabilității regăsite în prevederile Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități;
- Asigurarea accesului la alternative de tip familial, la protecția și suport specializat, în acord cu nevoile individuale, în vederea promovării condițiilor de viață independentă și integrare în comunitate;
- Asigurarea accesului și participării celor 14 persoane adulte cu dizabilități la programe și contexte de educație nonformală/informală, consiliere și suport psiho-social personalizat, activități de terapie ocupațională, activități culturale, sportive, timp liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specific;

- Crearea unui mediu adecvat care să răspundă nevoilor celor 14 persoane cu dizabilități și să permită dezvoltarea abilităților de viață independentă;
- Creșterea nivelului de incluziune socială pentru 14 persoane cu dizabilități;
- Îmbunătățirea condiției fizice și a abilităților motrice pentru 14 de persoane cu dizabilități;
- Oferirea unor alternative optime de petrecere a timpului liber pentru 14 persoane cu dizabilități;
- Dezvoltarea abilităților manuale și a creativității pentru 14 persoane cu dizabilități prin participarea la activități specifice, adaptate potențialului funcțional individual;
- Optimizarea modului în care cele 14 persoane cu dizabilități realizează acțiuni de autogospadarire și îngrijire personală;
- Creșterea șanselor de integrare socio – profesioanală;
- Diminuarea riscului de excluziune socială prin crearea cadrului optim pentru legarea de prietenii;
- Participarea activă la evenimentele desfășurate la nivelul comunității din localitatea Cărbunari și împrejurimi;
- Toate cele 14 persoane cu dizabilități au beneficiat, după caz, de servicii de sprijin personalizat și consiliere, precum și de servicii de terapie ocupațională în funcție de potențialul fiecăruia.

Impactul asupra beneficiarilor

Creșterea calității vieții beneficiarilor (aspect care poate fi măsurat gradual în timp) și creșterea gradului de integrare socială.

Impactul asupra domeniului

A fost asigurat prin susținerea țințelor de reformă în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități, promovarea exercitării depline a drepturilor omului și a libertăților fundamentale de către persoanele cu dizabilități și deplina participare a lor.

Totodată, prin activitatea derulată se recunoaște importanța persoanelor cu dizabilități, a autonomiei personale și a independenței, inclusiv a libertății de decizie, având în vedere faptul că acestea trebuie să aibă posibilitatea să se implice activ în comunitate.

Beneficiile pe care cei 14 adulți tineri cu dizabilități le primesc sunt:

- asistența și suportul în participarea și integrarea deplină și efectivă în societate;
- protecție împotriva discriminării;
- respectul pentru diversitate și acceptarea persoanelor cu dizabilități ca parte a diversității umane și a umanității;
- egalitatea de șanse;
- accesibilitatea;
- egalitatea între bărbați și femei;
- creșterea calității vieții beneficiarilor;
- împiedicarea marginalizării beneficiarilor;
- sprijin în îmbunătățirea condițiilor habitatului în care își desfășoară activitatea vieții de zi cu zi;
- îmbunătățirea circuitului rețelei informale și non-informale, prin menținerea legăturii cu prietenii, vecinii, încurajarea socializării;
- autoîmplinirea;
- participarea independentă, îngrijirea și demnitatea;
- îmbunătățirea relației de încredere în propriile lor capacități;
- menținerea demnității umane.

Buget

Finanțarea serviciului social este asigurată prin Contractul de furnizare servicii sociale dintre Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Maramureș și ASSOC (contract reînnoit anual) și contribuția proprie ASSOC, care constă în sponsorizări redirecționate

către serviciul social și munca voluntară în baza contractelor de voluntariat a specialiștilor/angajaților din cadrul ASSOC.

Tip cheltuială	Sumă (RON)
Cheltuiala lunară cu salarii	615.478
Hrană	165.390,10
Utilități	23.382
Administrative	188.317
Cofinanțare în natură ASSOC	Muncă voluntară personal ASSOC
Total	992.567,10

Fără a fi cuantificată în bani, există o cofinanțare în natură prin contribuția în domeniul oferirii serviciilor, a resurselor umane, a atragerii de acțiuni de voluntariat și responsabilitate socială (acțiuni ale diferitelor culte, diferite persoane fizice sau juridice, care fie au contribuit cu produse, fie cu munca fizică, fie cu bani pentru acțiuni în cadrul centrului).

Resurse umane

Persoanele angajate plătite în baza contractului de furnizare servicii sociale cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Maramureș, precum și voluntarii sunt în număr de 16 (15 angajați și 1 voluntar):

Angajați:

- 1 șef centru (contract 5 ore) - Anamaria Petrean
- 1 asistent social (contract 2 ore) – Maria Flavia Bîrle
- 2 psihologi (contract 8 ore, respectiv 2 ore) - Raluca Făt și Ela Lendeczki
- 2 asistenți medicali (contract 8 ore) - Amalia Cetățean și Alina Petrovan
- 4 educatori în unități de persoane cu handicap/îngrijitori la unități de ocrotire socială și sanitară/lucratori sociali (contract 8 ore) - Filipan Emilia, Mihale Aurica, Pop Aurelia Rodica, Pricop Ana
- 2 instructori educatori (contract 8 ore) - Trif Alina, Gogea Florina

- 1 responsabil resurse umane/contabil (contract 2 ore) - Sabou Maria Florica
- 1 animator activități sportive/recreative (contract 2 ore) - Celia Stefano
- 1 agent vânzări/transport catering (contract 8 ore) - Cuc Marius

Voluntari:

1 manager Servicii Sociale (contract voluntariat): Trifu-Suciu Dorina Mihaela

Resurse materiale

Clădirea CIA Pinochio Cărbunari este structurată pe două niveluri P+1, are o suprafață de 578 mp și o curte în suprafață de 1340 mp, cu dependințe (terasa lipită de casă și cotețuri animale, zona încercuită de gard, grădină de zarzavat și grădină de flori).

CIA Pinochio Cărbunari dispune de:

6 dormitoare din care:

- 4 dormitoare cu 2 paturi
- 2 dormitoare cu 3 paturi
- 1 cameră cu destinație birou pentru personalul angajat
- 1 cameră/birou pentru consiliere psihologică/socială și cu destinație de cabinet medical (cu dulap închis pentru medicamente)
- 1 cameră mare cu destinație sală de mese/sală de activități (terapie ocupațională)
- 2 camere (debarale) folosite pentru depozitare îmbrăcăminte/încălțăminte de sezon
- 4 balcoane
- 2 încăperi cu destinație de socializare și vizionare TV
- 4 grupuri sanitare cu dușuri din care 1 pentru personal
- 2 bucătării cu câte 2 camere pentru depozitarea alimentelor
- 1 spațiu acoperit/terasă pentru activități (terapie ocupațională) și servirea mesei

Curtea casei are suprafața 16 ari.

Serviciul social are la dispoziție mașinile aflate în dotarea ASSOC.

Colaboratori

Casa este donație de la Biserica Nouapostolică, fundația Humanitas:
Elveția, Austria, Spania;
Consiliul Județean Maramureș, prin DGASPC Maramureș;
Fundație Olanda ATEA Groep;
Firma Inteligent Pack din Baia Mare;
Cora Baia Mare;
Eon Gaz;
Optimedia Baia Mare;
Cramele Recaș;
UAC Universal Alloy Corporation a Company of Montana Tech
Components AG Dumbrăvița;
Persoane fizice din Baia Mare, Dej, Germania;
Biserica din Dumbrăvița;
Biserica Nouapostolică din Dej;
Fundația Tu și cu Mine;
Grup de voluntari din Italia;
SC LuckySeven Gambling SRL;
SC BSG Money Exchange SRL;
SC Bertus SRL;
Asociația Confluente Someșan;
SC Proiect Personal Leasing SRL;
Echipa C.S.O. Baia Sprie;
Asociația Femeilor Ortodoxe "Mironosițele Femei"

ÎNGRIJIRE VÂRSTNICI

**Bătrânețea poate fi demnă chiar și pentru cei
singuri**

RAPORT ACTIVITATE 2021

Serviciului social **SERVICIU DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE (SIDPV)** ASSOC asigură servicii de îngrijire personală la domiciliu în concordanță cu gradul de dependență în care se află 30 de persoane vârstnice și nevoile individuale de ajutor, precum și în funcție de situația familială și veniturile de care dispun acestea.

Descrierea generală a serviciului

Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi și instrumentale.

Licența serviciul social

Serviciul social este licențiat (LF/0001503), cod serviciu social: COD 8810ID – I, capacitatea este de 30 de persoane vârstnice din municipiul Baia Mare.

Metodologia de lucru

Metodologia privind furnizarea de servicii sociale adresate persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, mai ales ale celor în risc ridicat, a urmărit să fie respectat Ordinul nr. 29/2019, Anexa 8 – Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice.

INSTRUMENTE DE LUCRU

- Cerere pentru furnizarea de servicii;
- Contract de furnizare a serviciilor;
- Acord de folosire a imaginii;
- Acord privind prelucrarea datelor personale;
- Fișa de evaluare sociomedicală;
- Planul individualizat;
- Fișa de monitorizare;
- Fișa de închidere caz.

Scopul serviciului social

Scopul constă în acordarea de servicii de îngrijire personală potrivit gradului de dependență și în funcție de situația familială și veniturile de care dispune persoana.

Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi. Situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.

Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități:

- a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
- b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.

Obiective

Obiectivul serviciului social este de a sprijini prin îngrijire personală incluziunea socială a 30 de persoane vârstnice aparținând grupurilor vulnerabile, respectiv de a asigura servicii în concordanță cu gradul de dependență în care se află persoana vârstnică și nevoile individuale de ajutor, precum și în funcție de situația familială și veniturile de care dispune persoana dependentă.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social SIPVD funcționează cu respectarea prevederilor ROF-ului propriu, în acord cu nomenclatorul serviciilor sociale; Cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011; Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare; H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice; Standard minim de calitate aplicabil Ordinul MMJS nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexa 8.

Beneficiari

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de SIPVD sunt 30 persoane dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi;

Condițiile de accesare a serviciilor sociale furnizate de SIPVD sunt următoarele:

- a) acte de identitate,
- b) acte medicale de la medicul de familie și de la specialist,
- c) raport de evaluare întocmit de personalul serviciului social,
- d) plan de intervenție întocmit de personalul serviciului social,
- e) decizie de admitere/respingere a persoanei beneficiare emisă de coordonatorul serviciului social,
- f) contract de furnizare servicii sociale încheiat cu beneficiarul semnat de coordonatorul serviciului social, împuternicit de ASSOC,
- g) contribuția beneficiarului.

Activități generale

INFORMARE

101 de persoane vârstnice și aparținătorii lor au beneficiat de informații cu privire la activitățile desfășurate/serviciile acordate, personalul de specialitate, facilități oferite, costul serviciilor, cuantumul contribuției financiare a beneficiarului, precum și orice alte informații considerate utile.

Serviciul deține și a pus la dispoziția fiecărui beneficiar sau oricărei alte persoane interesate materiale informative privind activitățile derulate.

Activitatea de informare a fost efectuată de către asistentul social de specialitate din cadrul Serviciului de Îngrijire la Domiciliu (SIPVD).

ACCESAREA SERVICIULUI

În procesul de accesare a serviciului, ASSOC a aplicat o procedură proprie, conform standardelor în vigoare.

Procedura prevede următoarele: criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor, actele necesare, cine ia decizia de acceptare/respingere, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare servicii și modelul acestuia, modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului dacă este cazul etc.

Beneficiarii/membrii de familie interesați au fost informați asupra condițiilor prevăzute în procedura de accesare a serviciului.

EVALUARE

Îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor s-a realizat în baza evaluării nevoilor individuale și a situației personale a fiecărui beneficiar din cei 30.

Echipele serviciului ASSOC au realizat evaluarea nevoilor de îngrijire personală la domiciliul beneficiarilor, indiferent dacă aceștia au fost supuși anterior evaluării realizată de structurile de evaluare complexă prevăzute de lege sau, după caz, de unități sanitare (cabinete de medicină de familie, cabinete de specialitate, unități sanitare cu pături).

Pentru evaluare s-a utilizat fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului, elaborată de ASSOC după modelul fișei de evaluare socio-medicală din Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000.

Odată cu încetarea/sistarea serviciului, fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului s-a arhivat în dosarul personal al beneficiarului.

PLANIFICAREA ÎNGRIJIRILOR

Îngrijirea la domiciliu s-a realizat conform planului individualizat de asistență și îngrijire pentru toți cei 30 de beneficiari.

Echipele serviciului ASSOC au acordat ajutor pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice, în baza unui plan individualizat de asistență și îngrijire.

Planul individualizat de asistență și îngrijire a fost elaborat în baza evaluării/reevaluării nevoilor beneficiarului, a datelor cuprinse în documentele emise de structurile specializate în evaluare complexă,

în evaluările și recomandările medicale, în documentele emise de alte structuri de specialitate.

ÎNGRIJIRE PERSONALĂ INTEGRARE SOCIALĂ ȘI PARTICIPARE

Echipa serviciului ASSOC a organizat și acordat servicii de îngrijire personală la domiciliul celor 30 de beneficiari.

Principalele activități care s-au derulat constau în:

- ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare;
- ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber.

În funcție de gradul de autonomie a beneficiarului și statusul său funcțional, fizic și psihic, asistentele medicale și asistentele sociale au stabilit, în planul individualizat de asistență și îngrijire, activitățile de promovare a inserției beneficiarului în familie și comunitate.

Asistenții sociali au organizat pe tot parcursul anului sesiuni de informare și consiliere a membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali.

RESPECTAREA DREPTURILOR BENEFICIARILOR

Echipa a respectat drepturile beneficiarilor prevăzute de lege.

În cadrul serviciilor, prin activitățile desfășurate, s-a urmărit:

- să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare;
- să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
- să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;

- să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
- să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
- să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

ASSOC deține și aplică un Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii.

PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ABUZURILOR ȘI NEGLIJĂRII

ASSOC utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândurile propriilor beneficiari.

ASSOC a elaborat și aplicat o procedură proprie privind cazurile de abuz și neglijență. Se ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul de îngrijire, precum și de membrii de familie/reprezentanții legali.

ASSOC a organizat sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare.

Activități specifice

Ianuarie

La începutul acestei luni a fost făcută o adresă de solicitare informații legate de beneficiarii vârstnici de peste 65 ani, aflați în risc de excluziune socială către Casa de Pensii Maramureș.

Februarie

Asistentul social a desfășurat 25 de vizite la domiciliul persoanelor vârstnice, în cadrul vizitelor, acesta a prezentat persoanelor vârstnice/apartenenților, informații cu privire la activitățile care urmează să fie desfășurate în cadrul proiectului, serviciile acordate, personalul de specialitate implicat, facilități oferite, costul serviciilor, cuantumul contribuției financiare a beneficiarului, precum și orice alte informații considerate utile.

Martie

În luna martie asistentul social a continuat vizita la domiciliul vârstnicilor, celor 36 de persoane vârstnice/apartenenților, le-au fost prezentate informații cu privire la activitățile desfășurate în cadrul proiectului, serviciile acordate, personalul de specialitate implicat, facilități oferite, costul serviciilor, cuantumul contribuției financiare a beneficiarului, precum și orice alte informații considerate utile.

Aprilie

În luna aprilie, asistentul social a prezentat celor 40 de persoane persoanelor vârstnice/ appartenenților, informații cu privire la activitățile desfășurate în cadrul proiectului, serviciile acordate, personalul de specialitate implicat, facilități oferite, costul serviciilor, cuantumul contribuției financiare a beneficiarului, precum și orice alte informații considerate utile.

Mai

În luna mai a fost făcută o adresă de solicitare informații legate de beneficiari vârstnici, cu vârste cuprinse între 65 – 75 ani, aflați în risc de excludere socială către Casa de Pensii Maramureș.

Pe parcursul acestei lunii, asistentul social a continuat procesul de identificare, selecție, evaluare inițială la domiciliul beneficiarilor astfel, din cele 101 persoane vizitate 1 beneficiar a semnat cererea de înscriere în cadrul SIPVD, 56 de beneficiari au refuzat înscrierea, iar 44 de persoane din listele de beneficiari au refuzat primirea asistentului social (nu au deschis).

Iunie

În luna iunie s-a finalizat identificarea celor 30 de persoane vârstnice și s-au întocmit instrumentele de lucru prevăzute în standard:

- 30 de evaluări socio-medice urmărindu-se aspecte sociale, de autonomie personală, comunicare, gradul de dependență,

memorie, motricitate și percepție, comportament și relaționare, venituri, aparținători și sprijinul acordat de aceștia. Pentru această activitate s-a utilizat Fișa de Evaluare socio-medicală conform Hotărârii Guvernului nr. 886/2000;

- 30 de Planuri Individualizate de Asistență și Îngrijire care includ activitățile potrivite și necesare pentru a răspunde nevoilor vârstnicilor; pentru elaborarea Planurilor Individualizate de Asistență și Îngrijire au fost identificate următoarele: evaluarea nevoilor beneficiarului, informații cuprinse în documentele emise de structurile specializate în evaluare complexă, informații și recomandări medicale, în documentele emise de alte structuri de specialitate;
- după întocmirea Planurilor de Asistență și Îngrijire au fost completate și semnate Contractele de furnizare servicii pentru fiecare beneficiar împreună cu acordul de prelucrare a datelor/imaginilor;

Iulie

În luna iulie, cei 2 asistenți sociali și cele 2 asistente medicale au efectuat cel puțin 4 vizite în vederea oferirii de servicii de îngrijire și asistență pentru cei 30 de beneficiari ai serviciului, prin acordarea serviciilor de îngrijire personală și acordarea serviciilor de consiliere socială.

August

În luna august, cei 30 de vârstnici au beneficiat atât de servicii de îngrijire personală cât și de acordarea serviciilor de consiliere socială.

Cele 2 asistente medicale și cei 2 asistenți medicali au efectuat 4 vizite prin care au fost monitorizați din punct de vedere medical, sprijiniți pentru transfer și mobilizare, plimbări, socializare, acompaniere, intermedierea pentru serviciile de livrare a hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, nevoi personale (îmbrăcat) dar și consiliați social în funcție de nevoile identificate, precum întocmirea documentelor necesare pentru reevaluare în cadrul comisiei de handicap, însoțire și asigurarea legăturilor cu alte servicii sociale.

Septembrie

Și în luna septembrie asistenții sociali și asistentele medicale au efectuat 4 vizite celor 30 de beneficiari, i-au sprijinit prin monitorizarea parametrilor fizilogici, transfer pentru efectuarea unor analize medicale, consult medical de specialitate în instituții de

sănătate, eliberarea medicației, monitorizare și comunicare, facilitarea menținerii legăturii cu familia dar și identificarea de activități culturale și campanii gratuite de socializare.

În decursul acestei luni, doi (2) dintre beneficiarii serviciului au decedat.

Octombrie

În luna octombrie am marcat Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice cu ajutorul unor colegi voluntari din asociație, oferind celor 30 de vârstnici o vorbă bună și atenția noastră.

Informațiile specifice serviciului de îngrijire bătrâni la domiciliu au fost des mediatizate și atât vârstnicii cât și membrii familiei sau cunoștințele acestora ne solicită serviciile, astfel că în această lună am intermediat servicii medicale de urgență pentru 2 vârstnice. Despre serviciile oferite de ASSOC s-au difuzat informații la știrile de la PRO TV (<https://stirileprotv.ro/știri/social/batrani-ingrijiti-de-o-asocatie-din-baia-mare-le-duc-alimente-si-medicamente-si-le-fac-curatenie-in-case.html>).

Beneficiarii sunt sprijiniți să-și mențină statutul de membru activ al familiei și comunității și sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman. Toți cei 30 de vârstnici au fost vizitați de 4 ori în această lună și sprijiniți pentru activitățile de bază zilnice și ajutor pentru activități instrumentale.

Noiembrie

Și în luna noiembrie fiecare beneficiar din cei 30 au primit asistența și suportul necesar pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice în funcție de nevoile individuale, corelate cu gradul de dependență/gradul de handicap, au primit ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și menține, pe cât posibil, autonomia funcțională și pentru a-și continua viața în propria locuință, în demnitate și respect.

În data de 11 noiembrie, ASSOC a împlinit 26 ani de activitate ocazie cu care împreună cu alți colegi voluntari a fost oferit un prânz cald, o mică atenție și o caldă îmbrățișare celor 30 de vârstnici;

Decembrie

Și în această lună cei 2 asistenți sociali și cele 2 asistente medicale au efectuat 4 vizite în vederea oferirii de servicii de îngrijire și asistență pentru cei 30 de beneficiari ai serviciului.

Împreună cu elevii clasei a X-a G de la Colegiul "Mihai Eminescu" Baia Mare, îndrumați de prof. diriginte Liliana Feder, a fost realizat un proiect-parteneriat prin care, cei 30 de vârstnici au fost vizitați și le-au fost pregătite pachete cu alimente, fructe și dulciuri. Vizitele au fost primite cu mare bucurie de către vârstnici, care s-au bucurat chiar mai mult de atenția și socializarea cu tinerii, decât cadourile propriu zise.

Impactul activităților

Beneficiile pe care cei 30 de vârstnici le-au primit:

- împiedicarea marginalizării beneficiarilor;
- respectul pentru diversitate și acceptarea persoanelor cu dizabilități ca parte a diversității umane și a umanității;
- nediscriminarea; participarea și integrarea deplină și efectivă în societate;
- egalitatea de șanse;
- accesibilitatea;
- egalitatea între bărbați și femei;
- creșterea calității vieții beneficiarilor;
- sprijin în îmbunătățirea condițiilor habitatului în care își desfășoară activitatea de zi cu zi;
- îmbunătățirea circuitului rețelei informale și non-informale, prin menținerea legăturii cu prietenii, vecini, încurajarea socializării;
- autoîmplinirea;
- participarea, independența, îngrijirea și demnitatea;
- îmbunătățirea relației de încredere în propriile lor capacități;
- menținerea demnității umane.

Impactul asupra grupului țintă al proiectului a urmărit creșterea calității vieții beneficiarilor (aspect care poate fi măsurat gradual în timp), creșterea gradului de integrare socială.

Impactul asupra domeniului este asigurat prin susținerea țintelor de reformă în domeniul protecției persoanelor vârstnice.

Finanțarea serviciului social

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, SIPVD are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, din următoarele surse:

- proiect anual în baza regulamentului la legea 34/1998 depus la DAS din cadrul primăriei Baia Mare;
- donății, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Buget

Finanțarea serviciului social este asigurată prin contractul obținut urmare a aplicării anuale de proiect ptr legea 34/1997 în cadrul Primăriei Baia Mare, DAS și contribuția proprie ASSOC care constă în sponsorizări redirecționate către serviciul social și muncă voluntară în baza contractelor de voluntariat a specialiștilor/angajaților din cadrul ASSOC.

Nr. crt	Natura cheltuielii	Total balanță	Venit (RON)
1.	Cheltuieli cu salarii	21.933	
2.	Cheltuieli administrative	2.857	
	TOTAL:	24.790	25.283

Fără a fi cuantificată în bani, există o cofinanțare în natură prin contribuția în domeniul oferirii serviciilor, a resurselor umane, a

atragerii de acțiuni de voluntariat și responsabilitate social (acțiuni ale diferitelor culte, diferite persoane fizice sau juridice care fie au contribuit cu produse, fie cu munca fizică, fie cu bani pentru acțiuni în cadrul centrului).

Resurse umane

Persoanele angajate plătite în baza contractului de furnizare servicii sociale cu Direcția Generală de Asistență Socială:

2 asistenți medicali (contract 4 ore) - Amalia Cetățean și Adriana Marchiș

Voluntari:

1 șef serviciu social - asistent social, Petrean Anamaria

1 asistent social - Bîrle Maria Flavia

1 economist - Sabou Maria

1 responsabil resurse umane - Carmen Culceriu

1 manager servicii sociale, asistent social - Trifu-Suciu Dorina Mihaela

Resurse materiale

Un birou pus la dispoziție de ASSOC

Autoturism pentru deplasări

Colaboratori

Episcopia Ortodoxă Română a Maramureșului și Sătmarului;
Colegiul Național Mihai Eminescu.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

UN CUIB PENTRU MÂINE

Serviciu de Asistență Comunitară (SAC)

RAPORT ACTIVITATE 2021

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ (SAC) UN CUIB PENTRU MÂINE / COD 8899CZ- PN-V / ORDIN NR.29/2019, ANEXA NR. 7

Scopul serviciului social a fost să ofere un ansamblu de activități, realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și nevoilor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru 126 copii și tineri, între 16 și 25 de ani, din grupul vulnerabil al tinerilor instituționalizați sau care au părăsit sistemul de protecție din județul Maramureș.

Intervențiile realizate au sprijinit tranziția de la un sistem instituționalizat către viața independentă prin asigurarea unor măsuri în vederea integrării socio-profesionale a tinerilor instituționalizați sau post-instituționalizați, astfel încât să li se acorde posibilitatea de a duce o viață demnă și de a juca un rol activ în societate.

Toate activitățile oferite au condus la dezvoltarea capacităților, competențelor, cunoștințelor și abilităților de viață independentă pentru 126 de copii și tineri cu vârsta între 16 și 25 ani, aparținând grupului vulnerabil al copiilor și tinerilor instituționalizați sau post-instituționalizați din județul Maramureș, prin dezvoltarea și furnizarea unor servicii sociale suport pe durata a 31 de luni.

Combaterea sărăciei și prevenirea excluziunii sociale s-a făcut prin implementarea unui plan de intervenție pentru fiecare beneficiar aflat în dificultate. Planul de intervenție a stabilit activitățile realizate în sprijinul fiecărui tânăr.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează după Regulamentul de organizare și funcționare propriu, în acord cu nomenclatorul serviciilor sociale, acela de serviciu social în comunitate.

În vederea asigurării funcționării acestui serviciu se are în vedere respectarea standardelor minime de calitate aplicabile Ordinul 29/2019, Anexa 7 și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare, serviciile oferite.

Se au în vedere principiile care guvernează sistemul național de asistență socială, reglementările europene și orientările generale și specifice ale finanțării POCU, cu OS 4.12 și OS.4.13.

Beneficiari

31 fete și 24 băieți, dintre aceștia, 5 fete cu dizabilități și 4 băieți cu dizabilități

Capacitatea serviciului social este de 20 beneficiari lunar.

De la începerea proiectului din septembrie 2020 până la finalul anului 2021 am lucrat cu:

88 beneficiari, 30 ieșiți din sistem și 58 aflați în sistem.

- persoanele vulnerabile din Baia Mare și împrejurimi: copiii, familiile, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane victime ale violenței în familie, persoane fără adăpost, șomeri, persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, persoane cu diferite adicții, respectiv persoane care consumă alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc, persoane victime ale traficului de ființe umane, persoane cu afecțiuni psihice, persoane din comunități izolate;
- copii și tineri sprijiniți prin FSE: PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN, Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Obiectivul specific: 4.12 Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții prin furnizarea de servicii la nivelul comunității; 4.13 Creșterea numărului tinerilor care părăsesc sistemul instituționalizat (cu vârsta de până la 18 ani) pregătiți pentru a avea o viață independent, Apel: „Prima cameră” – Instrumente inovative pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială - Regiuni mai puțin dezvoltate, Cod proiect: 136277, Titlu Proiect: Un cuib pentru mâine!, Operator de date cu caracter personal notificat sub numărul 18366 care beneficiază de servicii comunitare, după cum urmează:
 - 50 de persoane anterior instituționalizate care, la data intrării în operațiunea FSE vor îndeplini (cumulativ) condițiile stabilite pentru a face parte din grupul țintă vizat de intervenție, conform ghidului – condiții specifice, și anume, au părăsit sistemul de protecție începând cu 2016 și au vârsta maximă de 25 ani împliniți, vor beneficia de servicii comunitare; dintre aceștia, un procent de 51%, 26 de tineri cu vârsta de peste 18 ani care au părăsit instituțiile de tip rezidențial, vor beneficia de Activitatea 3 Sprijin acordat pentru susținerea tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copilului prin acordarea de sprijin financiar pentru asigurarea unei locuințe și a plății utilităților;
 - 76 de persoane instituționalizate care, la data intrării în operațiunea FSE vor îndeplini (cumulativ) condițiile stabilite pentru a face parte din grupul țintă vizat de intervenție, conform ghidului – condiții specifice, și anume, au vârsta minimă de 16 ani împliniți și vârsta maximă de 25 ani împliniți, vor beneficia de servicii comunitare.

Condițiile de accesare a serviciului

- Acte de identitate/după caz,
- cerere de solicitare servicii sociale,
- orice documente justificative care să evidențieze riscul de excluziune socială, evaluarea inițială,
- anchete sociale,
- planuri de intervenție,
- implementarea măsurilor prevăzute în plan,
- înregistrarea persoanelor în registrul de evidență electronic sau în liste de prezență,
- monitorizarea cazului (evaluarea acordării serviciilor),
- închiderea cazului;

Obiective

Obiectivele sunt de a oferi un ansamblu de activități, realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru 126 copii și tineri, între 16 și 25 de ani, din grupul vulnerabil al tinerilor instituționalizați sau care au părăsit sistemul de protecție din județul Maramureș.

Activități generale

Principalele activități ale serviciului social așa cum sunt descrise în cererea de finanțare a proiectului, au fost: informare și consiliere, consiliere psihologică, educație extracurriculară, promovarea unui stil de viață sănătos și activ, alte activități de promovare a incluziunii sociale a GT (grupul țintă).

Activități specifice

Activitățile realizate de fiecare expert din cei 4:

- evaluare psiho-socială cu scopul identificării nevoilor fiecărui beneficiar;
- informare și consiliere socială (drepturile sociale, obligații cetățenești, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială, violența domestică, comportament deviant, traficul de persoane, delincvență, măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate);
- consilierea pentru depășirea unor situații de dificultate (pierderea unei persoane apropiate, conflicte intrafamiliale, pierderea locului de muncă, boli cronice, alte teme adaptate nevoilor) care pun în pericol dezvoltarea copiilor sau care generează riscuri;
- sprijinirea și consilierea copiilor/tinerilor care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școală, grupuri socio-profesionale;
- consiliere psihologică;
- educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație medicală privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, activități recreative și de socializare, alte teme în acord cu cererea de finanțare cum ar fi: egalitatea de șanse, nediscriminare, accesibilitatea persoanelor cu dizabilități, schimbări demografice, poluatorul plătește, protecția biodiversității, utilizarea eficientă a resurselor, atenuarea și adaptarea la schimbările climatice, reziliența la dezastre;
- promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, promovarea participării la activități nonformale/informale de educație fizică sau sportive, identificarea de evenimente și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- facilitare a accesului pe piața muncii: suport prin referirea către serviciul de stimulare a ocupării forței de muncă din cadrul proiectului (obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața

muncii), facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională;

- facilitarea accesului la o locuință: colaborare și referire către activitatea 3 din cadrul proiectului responsabilă de locuire sau către direcția/compartimentul de asistență socială și autoritățile administrației publice locale, suport în întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, promovarea responsabilității sociale a dezvoltatorilor imobiliari, atargerea de sponsorizări ptr suport în plus față de proiect;
- comunicare și monitorizare situații de risc ale tinerilor sau altor persoane vulnerabile către alte servicii sociale din județ;
- acompaniere/asistență și suport către alte servicii sociale în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;
- alte activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială;
- suport/sprijin/asistență pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice și acordarea de bunuri/pachete obținute urmare a apelurilor de sponsorizări.

Rezultate

- 1 licență furnizare servicii sociale cod 8899CZ- PN-5, Serviciu de asistență comunitară(SAC) Un cuib pentru mâine, în 05.04.2021, seria LF, Nr. 0009538;
- 1 procedură operațională, furnizarea de servicii comunitare realizată, diseminată și implementată;
- Aplicarea instrumentelor/livrabilelor/formularelor de lucru de către cei 4 experți din cadrul serviciului social: asistent social, psiholog, instructor educație și expert activități recreative și de socializare conform recomandărilor Ordinul 29/2019, Anexa 7;
- 31 fete și 24 băieți, dintre aceștia, 5 fete cu dizabilități și 4 băieți cu dizabilități;
- 55 beneficiari recrutați în cadrul Activității 1;
- 65 evaluări sociale;
- 74 anchete sociale;

- 62 contracte de furnizare servicii sociale;
- 55 beneficiari participanți la informare și consiliere socială realizată de asistentul social;
- 52 evaluări psihologice;
- 40 persoane cu testări psihologice aplicate;
- 25 rapoarte psihologice generate;
- 45 beneficiari participanți la consiliere psihologică;
- 83 PIS-uri (planuri individualizate de sprijin) în lucru;
- 29 PIS-uri (planuri individualizate de sprijin) finalizate de către fiecare din cei 4 specialiști;
- 1 Program educațional elaborat, actualizat și implementat beneficiarilor;
- 69 evaluări a nevoilor de educație;
- 56 beneficiari participanți la programele de activități educative;
- 1 Program de activități recreative și de socializare elaborat și implementat beneficiarilor;
- 64 evaluări a nevoilor recreative;
- 56 beneficiari participanți la activitățile recreative și de socializare;
- 1 campanie de conștientizare și sensibilizare începută prin derularea primului atelier (1 Atelier Intercultural compus din 3 activități de grup) din cele 3 ateliere interculturale din cadrul proiectului.

S-a început desfășurarea campaniei de conștientizare și sensibilizare încă de la începerea proiectului, privind respectarea drepturilor sociale, mediere socială, prin distribuirea unor materiale de informare și prin organizarea primului atelier interculturale (1 atelier/an de implementare proiect) care a abordat aspecte ale comunicării interetnice, precum și problematica stereotipurilor și a prejudecăților. În vederea îmbunătățirii și creșterii vizibilității în comunitate, au fost implicați și voluntari în desfășurarea acestei campanii de conștientizare.

Au fost distribuiți fluturași care au cuprins informații cu caracter educativ, despre serviciile furnizate care, totodată sunt și materiale publicitare care promovează proiectul, parteneriatul și finanțatorul în comunitate.

Buget

Finanțarea serviciului a fost asigurată în cadrul activității A1 din proiectului POCU/738/4/20/136277.

Bugetul serviciului este de 591.416,84 lei, din care:

- Cheltuieli salariale – 517.319,00 lei
- Cheltuieli cu chiriile – 60.175,61 lei
- Cheltuieli cu deplasările – 4.177,79 lei
- Cheltuieli cu hrana – 412,02 lei
- Cheltuieli cu utilitățile – 3.406,22 lei
- Cheltuieli cu materiale consumabile - 5.926,20 lei

Resurse umane

1 coordonator serviciu asistență comunitară,
1 asistent social,
1 psiholog,
1 instructor educație,
1 expert activități recreative și de socializare.

Resurse materiale

Resursele puse la dispoziție de ASSOC acestui serviciu au constat în:
1 birou în cadrul clădirii ASSOC,
alte birouri închiriate
1 mașină pentru deplasări și întâlniri cu beneficiarii, fiind un serviciu furnizat în comunitate, aproape de beneficiari.

CUIB – CĂMINUL UNDE ÎNCEPE BINELE

Serviciu de Asistență Comunitară (SAC)

RAPORT ACTIVITATE 2021

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ (SAC) "CUIB – Căminul unde începe binele", ID 135781 / COD 8899 CZ-PN-V / ORDIN NR.29/2019, ANEXA NR. 7

Scopul serviciului social a fost de a oferi un ansamblu de activități, realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru 126 copii și tineri, între 16 și 25 de ani, din grupul vulnerabil al tinerilor instituționalizați sau care au părăsit sistemul de protecție din județul Maramureș.

Scopul final al intervențiilor realizate este de a sprijini tranziția de la un sistem instituționalizat către viața independentă prin asigurarea unor

măsurii în vederea integrării socio-profesionale a tinerilor instituționalizați sau post-instituționalizați, astfel încât să li se acorde posibilitatea de a duce o viață demnă și de a juca un rol activ în societate.

Toate activitățile oferite au condus la dezvoltarea capacităților, competențelor, cunoștințelor și abilităților de viață independentă pentru 126 de copii și tineri cu vârsta între 16 și 25 ani, aparținând grupului vulnerabil al copiilor și tinerilor instituționalizați sau post-instituționalizați din județul Maramureș, prin dezvoltarea și furnizarea unor servicii sociale suport pe durata a 31 de luni.

Combaterea sărăciei și prevenirea excluziunii sociale se va face prin implementarea unui plan de intervenție pentru fiecare beneficiar aflat în dificultate. Planul de intervenție stabilește activitățile realizate în sprijinul fiecărui tânăr.

Modul de organizare și funcționare

Serviciul social funcționează după Regulamentul de organizare și funcționare propriu, în acord cu nomenclatorul serviciilor sociale, acela de serviciu social în comunitate.

În vederea asigurării funcționării acestui serviciu se are în vedere respectarea standardelor minime de calitate aplicabile Ordinul 29/2019, Anexa 7 și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare, serviciile oferite.

Se au în vedere principiile care guvernează sistemul național de asistență socială, reglementările europene și orientările generale și specifice ale finanțării POCU, cu OS 4.12 și OS.4.13.

Condițiile de accesare a serviciului

- Acte de identitate/după caz,
- cerere de solicitare servicii sociale,

- orice documente justificative care să evidențieze riscul de excluziune socială, evaluarea inițială,
- anchete sociale,
- planuri de intervenție,
- implementarea măsurilor prevăzute în plan,
- înregistrarea persoanelor în registrul de evidență electronic sau în liste de prezență,
- monitorizarea cazului (evaluarea acordării serviciilor),
- închiderea cazului;

Obiective

Obiectivele sunt de a oferi un ansamblu de activități, realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții pentru 126 copii și tineri, între 16 și 25 de ani, din grupul vulnerabil al tinerilor instituționalizați sau care au părăsit sistemul de protecție din județul Maramureș.

Beneficiari

183 beneficiari, din care 24 ieșiți din sistem și 59 în sistem

Categorie Grup țintă	Valoare prognozată		Valoare realizată în perioada 01.01.2021- 31.12.2021		Cu dizabilități
	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei/Bărbați
Persoane instituționalizate	76		28	31	6F/11B
Persoane care au părăsit sistemul de protecție în ultimii 4 ani	50		14	10	1

Activități generale

Activitățile s-au desfășurat respectând măsurile necesare protecției tuturor persoanelor implicate în implementare – persoane instituționalizate (copii/ tineri), persoane care au părăsit sistemul de protecție în ultimii 4 ani, echipa de proiect, personalul DGASPC, colaboratori, așa cum sunt ele dispuse de autoritățile publice implicate în gestionarea riscului de răspândire a infecției cu COVID 19 și conform procedurilor aprobate de DGASPC MM.

Activități specifice

Principalele activități ale serviciului social, așa cum sunt descrise în cererea de finanțare a proiectului, sunt: informare și consiliere, consiliere psihologică, educație extracurriculară, promovarea unui stil de viață sănătos și activ, alte activități de promovare a incluziunii sociale a GT (grupul țintă).

Activitățile specifice realizate de fiecare expert din cei 4:

- evaluare psiho-socială cu scopul identificării nevoilor fiecărui beneficiar;
- informare și consiliere socială (drepturile sociale, obligații cetățenești, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială, violența domestică, comportament deviant, traficul de persoane, delincvență, măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate);
- consilierea pentru depășirea unor situații de dificultate (pierderea unei persoane apropiate, conflicte intrafamiliale, pierderea locului de muncă, boli cronice, alte teme adaptate nevoilor) care pun în pericol dezvoltarea copiilor sau care generează riscuri;
- sprijinirea și consilierea copiilor/tinerilor care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școala, grupuri socio-profesionale;
- consiliere psihologică;
- educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație medicală privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri,

alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, activități recreative și de socializare, alte teme în acord cu cererea de finanțare cum ar fi: egalitatea de șanse, nediscriminare, accesibilitatea persoanelor cu dizabilități, schimbări demografice, poluatorul plătește, protecția biodiversității, utilizarea eficientă a resurselor, atenuarea și adaptarea la schimbările climatice, reziliența la dezastre;

- promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, promovarea participării la activități nonformale/informale de educație fizică sau sportive, identificarea de evenimente și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- facilitare a accesului pe piața muncii: suport prin referirea către serviciul de stimulare a ocupării forței de muncă din cadrul proiectului (obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii), facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională;
- facilitarea accesului la o locuință: colaborare și referire către activitatea 3 din cadrul proiectului responsabilă de locuire sau către direcția/compartimentul de asistență socială și autoritățile administrației publice locale, suport în întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, promovarea responsabilității sociale a dezvoltatorilor imobiliari, atargerea de sponsorizări pentru suport în plus față de proiect;
- comunicare și monitorizare situații de risc ale tinerilor sau altor persoane vulnerabile către alte servicii sociale din județ;
- acompaniere către alte servicii sociale în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;
- sprijin și asistență în procurarea actelor de identitate (certificate de naștere, cărți de identitate);
- alte activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială;
- suport/sprijin/asistență pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice și acordarea de bunuri/pachete obținute urmare a apelurilor de sponsorizări.

Rezultate

- 1 licență furnizare servicii sociale cod 8899CZ- PN-V, Serviciu de asistență comunitară(SAC) Căminul unde începe binele!, în 02.04.2021, seria LF, Nr. 0009537;
- 1 procedură operațională furnizarea de servicii comunitare realizată, diseminată și implementată;
- Aplicarea instrumentelor/livrabilelor de lucru de către cei 4 experți din cadrul serviciului social: asistent social, psiholog, instructor educație și expert activități recreative și de socializare conform recomandărilor Ordinul 29/2019, Anexa 7;
- 41 fete și 42 băieți, dintre aceștia, 7 fete cu dizabilități și 11 băieți cu dizabilități;
- 83 beneficiari recrutați în cadrul Activității 1;
- 69 evaluări sociale;
- 78 anchete sociale;
- 69 contracte de furnizare servicii sociale;
- 70 beneficiari participanți la informare și consiliere socială realizată de asistentul social;
- 69 evaluări psihologice;
- 69 persoane cu testări psihologice aplicate;
- 69 rapoarte psihologice generate;
- 71 beneficiari participanți la consiliere psihologică;
- 13 recomandări psihologice pentru beneficiarii ieșiți din sistem, recomandări necesare activității 3 – acordare servicii de locuire;
- 69 PIS-uri (planuri individualizate de sprijin) realizate;
- 1 Program educațional elaborat, actualizat și implementat beneficiarilor;
- 80 evaluări a nevoilor de educație;
- 80 planuri individualizate de sprijin pentru programul educațional;
- 83 beneficiari participanți la programele de activități educative;
- 1 Program de activități recreative și de socializare elaborat și implementat beneficiarilor;
- 1 protocol de colaborare cu Asociația Salvați animalele din Baia Mare, încheiat;
- 43 evaluări a nevoilor recreative;
- 51 planuri individualizate de sprijin pentru programul recreativ;
- 60 beneficiari participanți la activitățile recreative și de socializare;

- s-au realizat 39 activități de informare cu privire la drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot duce la creșterea riscului de excluziune socială pentru copii și tineri instituționalizați, a copiilor și/sau a tinerilor care au părăsit sistemul instituționalizat, experții implicați în A1 prezentând și distribuind materialul "Drepturi, responsabilități și valori sociale, cf. listei de distribuire.
- Au fost distribuiți fluturași care au cuprins informații cu caracter educativ, despre serviciile furnizate care, totodată sunt și materiale publicitare care promovează proiectul, parteneriatul și finanțatorul în comunitate.

Buget

Finanțarea serviciului a fost asigurată în cadrul activității A1 din proiectului POCU/738/4/20/135781.

Bugetul serviciului este de 547.227,65 lei, din care:

- Cheltuieli salariale – 476.973,00 lei
- Cheltuieli cu chiriile – 54.617,12 lei
- Cheltuieli cu deplasările – 2.518,34 lei
- Cheltuieli cu hrana – 564,62 lei
- Cheltuieli cu utilitățile – 2.616,63 lei
- Cheltuieli cu materiale consumabile - 5.921,25 lei
- Cheltuieli cu cărți și publicații – 4.016,69 lei

Resurse umane

1 coordonator serviciu asistență comunitară,
1 asistent social,
1 psiholog,
1 instructor educație,
1 expert activități recreative și de socializare.

Resurse materiale

Resursele puse la dispoziție de ASSOC acestui serviciu au constat în:
1 birou în cadrul clădirii ASSOC,
alte birouri închiriate,
1 mașina pentru deplasări și întâlniri cu beneficiarii, fiind un serviciu furnizat în comunitate, aproape de beneficiari.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

ACTIVITĂȚI ECONOMICE

ASSOC este un promotor al economiei sociale. Organizația a implementat în ultimii ani proiecte prin care a dezvoltat servicii sociale adaptate la nevoile din teren, concentrându-se pe găsirea unor soluții viabile, care să aducă beneficii pe lungă durată și care să aibă finanțare constantă, implicit continuitate.

Pentru asigurarea sustenabilității, ASSOC și-a concentrat eforturile pe găsirea unor proiecte care să le permită persoanelor cu dizabilități să devină autonome și să nu fie dependente de serviciile sociale.

În perioada 2010 - 2013, cu sprijinul finanțărilor din Fondul Social European, prin programul POSDRU, strategia ASSOC a fost aliniată la modelele de lucru europene, iar implementarea serviciilor sociale a trecut la un alt nivel, prin adoptarea principiilor economiei sociale. Organizația a înființat, începând cu 2015, 72 de structuri antreprenoriale, iar întreprinderile sociale create au generat peste 300 de locuri de muncă adresate persoanelor vulnerabile.

ASSOC a creat astfel modele de succes pentru sectorul nonprofit și a contribuit cu proiecte care au impus bune practici pentru ONG-uri. Finanțarea s-a asigurat și prin unitățile de economie socială create în cadrul asociației.

“ASSOC este promotor al economiei sociale încă din 2010, când s-au înființat printre primele întreprinderi sociale. Prin activitățile structurilor de economie socială, ASSOC și-a propus dezvoltarea conceptului de economie socială în vederea creșterii calității vieții prin dezvoltarea de cunoștințe și competențe noi pentru persoane vulnerabile. Cu alte cuvinte, întreprinderile sociale inserează pe piața muncii persoane inactive, cum sunt persoanele cu dizabilități, românii, membri ai familiilor monoparentale sau în risc și alte asemenea grupuri vulnerabile. Aceștia li se oferă un loc de muncă și suportul necesar pentru a fi activi pe piața muncii, transformând astfel o persoană dependentă de ajutorul de stat într-o persoană activă,

independentă și cu stimă de sine.” Olimpia Zahan, manager Economie Socială

Economia socială sau economia solidară, cum mai este cunoscută, s-a dezvoltat din necesitatea de a găsi soluții noi, inovatoare la problemele sociale, economice sau de mediu ale comunităților și pentru satisfacerea nevoilor membrilor comunității care sunt ignorate sau insuficient acoperite de sectorul public sau privat. Scopul principal al economiei sociale, în comparație cu scopul economiei de piață, nu este obținerea de profit, ci constă în îmbunătățirea condițiilor de viață și oferirea de noi oportunități pentru persoanele dezavantajate sau făcând parte din categorii vulnerabile.

Economia Socială – principii:

- Prioritate acordată individului și obiectivelor sociale față de creșterea profitului;
- Ocuparea și integrarea pe piața muncii a persoanelor vulnerabile;
- Solidaritate și responsabilitate colectivă;
- Convergența dintre interesele membrilor asociați și interesul general și/sau interesele unei colectivități;
- Control democratic al membrilor exercitat asupra activităților desfășurate;
- Caracter voluntar și liber al asocierii în formele de organizare specifice domeniului economiei sociale;

Pentru asigurarea continuității serviciilor sociale și a dezvoltării altora noi, ASSOC a venit cu soluții moderne, iar astfel asociația a obținut astestatul de întreprindere socială cu numărul 1 din Maramureș și prima întreprindere de economie socială din Regiunea Nord-Vest a României. Acesta era pentru ASC Packing, societatea deschisă în 2011 și care a avut ca obiect de activitate producția de ambalaje din carton.

Mica întreprindere a pornit la drum cu 11 persoane cu dizabilități (vizuale, fizice, somatice și mentale) recrutate prin utilizarea unui instrument specific de testare a restantului funcțional (capacității de muncă) CASPER, dezvoltat în Olanda și care a fost adaptat la situația existentă pe piața din România. Acesta permite verificarea dexterității, rapidității în reacții și gândire a persoanelor cu diferite dizabilități, astfel încât facilitează încadrarea în muncă.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

Întreprinderea Socială de notorietate pentru ASSOC și care este un real succes la nivel național este Restaurant Social & Catering, care oferă un mediu de muncă protejat și flexibil persoanelor din grupuri vulnerabile, dar și posibilitatea de a autofinanța serviciile sociale ale asociației. La momentul lansării, a fost un concept singular la nivel național.

Întreprinderile sociale ASSOC

Pentru asigurarea continuității serviciilor sociale și a dezvoltării altora noi, ASSOC a venit cu soluții moderne, iar astfel asociația a obținut atestatul de întreprindere socială cu numărul 1 din Maramureș și prima întreprindere de economie socială din Regiunea Nord-Vest a României. Acesta era pentru ASC Packing, societatea deschisă în 2011 și care a avut ca obiect de activitate producția de ambalaje din carton.

Mica întreprindere a pornit la drum cu 11 persoane cu dizabilități (vizuale, fizice, somatice și mentale) recrutate prin utilizarea unui instrument specific de testare a restantului funcțional (capacității de muncă) CASPER, dezvoltat în Olanda și care a fost adaptat la situația existentă pe piața din România. Acesta permite verificarea dexterității, rapidității în reacții și gândire a persoanelor cu diferite dizabilități, astfel încât facilitează încadrarea în muncă.

În 2018, menținând respectarea principiilor de economie socială, ASSOC a contribuit la inserarea pe piața muncii a peste 200 de persoane provenind din grupuri vulnerabile, încadrându-le în structurile de economie socială. Astfel, în 2018 alte două structuri de economie socială au obținut atestatul de întreprindere socială:

- **Întreprindere Socială Asociația pentru Îngrijiri comunitare Maramureș, Seria MM, nr. 9/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015**
- **Întreprindere Socială Start Hostel Ocna SRL, Seria MM, nr. 10/25.09.2018, în conformitate cu Legea 219/2015**

ASSOC s-a implicat în susținerea mai multor activități, concentrându-se însă pe două direcții cheie: alimentație publică și servicii de îngrijire destinate persoanelor de vârstă a treia. În acest context, au fost deschise restaurante locale și centre rezidențiale pentru vârstnici.

Exemple de bună practică

Restaurantul Social & Catering ASSOC

Întreprinderea Socială de notorietate pentru ASSOC și care este un real succes la nivel național este Restaurant Social & Catering din Baia Mare, care oferă un mediu de muncă protejat și flexibil persoanelor din grupuri vulnerabile, dar și posibilitatea de a autofinanța serviciile sociale ale asociației. La momentul lansării, a fost un concept singular la nivel național.

“Am reușit să oferim prin Restaurant Social & Catering ASSOC oportunități pentru persoanele din grupuri vulnerabile, iar acest lucru s-a întâmplat într-o perioadă în care inițiative de acest fel nu existau. Oamenii nu aveau încredere în reușita acestui proiect, dar am dovedit că prin muncă multă și, mai ales, dăruire și o echipă unită se poate reuși. Sunt foarte multe amintiri plăcute care s-au adunat de la inaugurarea restaurantului, iar marea bucurie este momentul în care vezi că oamenii cu care ai pornit la drum sunt în continuare parte din echipă și sunt motivați să facă performanță.” Arpad Ciorba, manager Restaurant Social & Catering ASSOC

Asociația Socială Marmația - Restaurant Kis Pipa

Unitatea de alimentație publică din Sighetu Marmatiei s-a remarcat prin produsele oferite și ambianța plăcută, iar în ciuda dificultăților provocate de pandemie a reușit să meargă mai departe.

“Muncim, zâmbim, dăruim. Rețeta noastră mai include și echipa. Totul pornește din bucătărie, unde discutăm, gătim și avem grijă ca fiecare preparat să fie gustos. Ca manager, am ales să fiu printre clienți, să-i ascult și să le cer păreri pentru a putea satisface cât mai multe gusturi.

Atitudinea pozitivă, interesul față de client, o echipă unită, seriozitatea, punctualitatea și preparatele gustoase ne-au făcut să fim pe placul oamenilor frumoși care ne trec pragul sau aleg să le livram produsele. Kis Pipa a devenit un nume cunoscut printre sigheteni, care aleg să poposească într-un loc primitiv și să comande un meniu gustos.

Când iubești ceea ce faci, rezultatele apar. Fețe zâmbitoare te întâmpină într-o sală plină, unde voia bună și mirosul preparatelor calde domnește de la deschidere și până la sfârșitul programului." Ofelia Godja, manager Kis Pipa

Centru Rezidențial Viavalis Oaș

Asociația, cu sediul în localitatea sătmăreană Turț, vine în întâmpinarea nevoii tot mai acute a bătrânilor de a fi îngrijiți cum se cuvine și de a petrece timp în compania unor persoane cu care împărtășesc aceleași credințe și valori, dar și a familiilor acestora care vor să se asigure că au parte de atenție permanentă din partea unor specialiști și de condiții bune de viață.

Asociația pentru îngrijiri comunitare Ocna Șugatag

În 2018 și-a deschis porțile pentru vârstnici Asociația pentru îngrijiri comunitare, cu sediul în comuna Ocna Șugatag, județul Maramureș. Aceasta desfășoară activități de îngrijire a persoanelor de vârstă a treia aflate în dificultate sau în incapacitatea de a se îngriji singure. Se oferă asistență medicală, găzduire și hrană, dar și asistență psiho-socială. Centrul a inserat pe piața muncii nouă angajați din comunitate, iar în prezent îngrijește 18 persoane vârstnice.

În România, în prezent sunt 111 vârstnici la 100 tineri sub 15 ani, iar în 2060 se estimează că vor fi 231 vârstnici la 100 tineri. Procesul de îmbătrânire demografică s-a intensificat la nivel teritorial, iar studiile recente au arătat că în următorii 40 de ani aproape 30% din populația țării va avea peste 65 de ani.

Procentajul maramureșenilor de peste 65 de ani era de 15,5% din totalul populației județului în anul 2015, dar din estimările realizate a reieșit că în anul 2060 ponderea vârstnicilor la nivel de județ va fi de 35%.

Carul cu Bunătăți Turț

Pe un trend pozitiv se menține și Asociația Carul cu Bunătăți Turț, județul Satu Mare. Structura de Economie Socială oferă servicii de catering pentru diverse evenimente, meniul zilei cu livrare la domiciliu, respectiv meniuri pentru instituții publice și societăți comerciale.

Carul cu bunătăți a fost creat cu scopul de a aduce în comunitate o nouă opțiune de servire a mesei, sub formă de catering, cu cele mai gustoase preparate calde și reci tradiționale din zona Oașului. Rezultatele se datorează muncii întregii echipe, care se străduie să ofere preparate de calitate și promptitudine în livrarea comenzilor, cu respectarea sloganului asociației: „Proaspăt și gustos!” **Mădălina Dan, manager Carul cu bunătăți**

Restaurantul Social & Catering ASSOC

Un loc deschis comunității și faptelor bune

Restaurant Social & Catering ASSOC s-a înființat în decembrie 2011 ca structură de economie socială, fiind deschis comunității din Baia Mare și localitățile învecinate. Ospitalitatea din Restaurantul Social ASSOC este o însușire valabilă pentru întreaga noastră organizație, doar că în acest loc este cea mai vizibilă.

Restaurantul Social a asigurat și asigură un pol puternic pentru promovarea principiilor de incluziune socială – a fost creat cu scopul autofinanțării serviciilor sociale prin implicarea persoanelor cu dizabilități și din alte grupuri vulnerabile. Acesta a luat ființă printr-un proiect prin care ASSOC a urmărit creșterea șanselor de integrare pe piața muncii a persoanelor vulnerabile, acesta funcționând cu 25 angajați, dintre care 19 persoane provin din grupuri vulnerabile, 7 fiind cu dizabilități. Acestora din urmă li s-au creat condiții de lucru adaptate problemelor de sănătate, accesibilizarea respectând toate standardele în vigoare.

Descrierea generală a serviciului

A fost primul restaurant social din România și un model de succes pentru economia socială, pentru că după primul an de activitate acesta a reușit să se autofinanțeze. A fost rezultatul echipei care a manageriat acest proiect, dar și al clienților care au înțeles să

Încurajeze demersul ASSOC servind zilnic masa în incinta localului, iar astfel contribuind, indirect, și la ajutorarea beneficiarilor Cantinei Sociale.

Un alt aspect important ce privește impactul restaurantului îl reprezintă schimbarea mentalității oamenilor din comunitate, activitățile desfășurate, promovate în media locală și națională, inspirând alte idei de succes. Această mediatizare a proiectelor sociale a dus la o sensibilizare a publicului și la creșterea accesibilității și accesului la servicii sociale a persoanelor vulnerabile.

De asemenea, echipa restaurantului s-a preocupat să ofere servicii diversificate și de calitate, preparatele tip Meniul Zilei, precum și cele de Vegan și Raw-Vegan fiind extrem de apreciate. O dovadă este fluxul de clienți care aleg să servească zilnic prânzul în incinta restaurantului, dar și sutele de porții furnizate zilnic prin departamentul Catering.

Obiective

- Deschiderea unui nou punct de livrare și preparare mâncare – Hala Catering Baia Mare
- Integrarea persoanelor cu dizabilități în câmpul muncii
- Realizarea unui pliant de prezentare în care să fie descrise facilitățile pe care le deținem și diferite exemple de meniu din care clientul poate alege – în acest pliant trebuie inserate fotografii cu facilitățile deținute în bucătărie și câteva cuvinte despre experiența bucatarului.

Modul de organizare și funcționare

Modul de funcționare a serviciului de catering și restaurant este specific unităților de alimentație publică. Acesta este condus de un

manager care coordonează activitatea administrativă, luând deciziile importante în ce privește strategia de dezvoltare. În echipa de conducere se regăsește un asistent manager, care are atribuții și în ce privește organizarea serviciilor de catering la evenimente, un șef de restaurant care coordonează personalul din bucătărie și livrare.

Angajații responsabili cu prepararea hranei sunt calificați în domeniu și dețin certificate în acest sens, iar persoanele care lucrează în cadrul unității, atât în zona de manipulare a alimentelor, cât și în restul departamentelor respectă și mențin gradul de curățenie, sunt echipate corespunzător muncii și dețin noțiunile fundamentale de igienă. De asemenea, în restaurant se efectuează controalele medicale (analizele medicale) ale angajaților conform legislației în vigoare.

Resurse umane

Restaurantul are 29 de persoane angajate din care 5 persoane cu dizabilități.

Administrativ:

- contabil
- manager administrator clădiri

Producție:

- barman
- ospătar (chelner)
- bucătari
- bucătar dietetician
- șoferi
- vânzători la domiciliu pe bază de comandă
- ajutor bucătar
- cofetar
- lucrător la bucătărie
- ajutor la prepararea produselor alimentare fast-food

Resurse materiale

ASSOC pune la dispoziție următoarea bază materială:

- 2 grupuri sanitare separate, unul pentru femei și unul pentru bărbați accesibilizate pentru persoane cu deficiențe;
- 1 hol de așteptare;
- 1 debara;
- 1 bucătărie;
- 1 spațiu spălat vesela;
- 1 vestiar;
- 1 încăpere de recepție marfă;
- 1 încăpere cu destinație oficiu;
- 1 sală de mese;
- 1 încăpere de preparare mâncare;
- 1 bloc termic;
- 1 terasă;
- Mașini proprii de transport hrană la domiciliu;

Dotări tehnice:

- 7 bucăți chiuvete inox cuvă dublă
- 3 mașini de gătit profesional
- 1 grill pe rocă vulcanică
- 2 cuve x 10 l fripteuze gaz
- 2 cuptoare gastronomice
- 1 cuptor pizza
- 16 agregate frigorifice
- 15 mese de lucru
- 1 mixer bucătărie
- 1 blender,
- 1 tocător de legume
- ustensile profesionale din inox alimentar

Colaboratori

Parteneriate cu diverse firme sau persoane fizice la care se livrează preparate alimentare de tip "meniul zilei" sau se organizează evenimente. Printre colaboratorii constanți se regăsesc Liceul Sportiv Baia Mare, Ro Credit, Clinica Nefromed, instituții școlare din Baia Mare și Șomcuta Mare.

Beneficiari

Clienții noștri sunt de mai multe tipuri:

- Grădinițe private și de stat
- Angajați din firme mari și mici
- Persoane de vârstă a 3-a
- Persoane cu venituri medii și mici

Rezultate

- implementarea unui nou soft pe partea de catering (retete – rute – rapoarte)
- introducerea de rețete noi în meniu
- s-a simțit o creștere importantă pe segmentul bucatarie raw vegan
- s-au angajat 8 persoane cu dizabilități



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

RAPORTUL FINANCIAR



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

Activități fără scop patrimonial

AFSP							
Venituri și cheltuieli							
	Activitate fără scop patrimonial - AFSP						
Venituri/cheltuieli 2021	Centrul de Zi	Centrul Viața	CIA Pinochio	Cantina Socială	Centru Vârstnici	Proiecte	Cumulat AFSP
Venituri	40,470.00	15,350.00	954,419.57	11,744.00	25,283.00	12,045,689.74	13,092,956.31
Cheltuieli	41,706.00	16,828.17	992,567.10	41,612.58	24,790.00	11,761,372.15	12,878,876.00
Resurse umane	37,784.00	12,500.00	615,478.00		21,933.00		687,695.00
Cheltuieli materiale	2,434.00	3,577.38	165,390.10		2,857.00		174,258.48
Utilitati	608.00	750.79	23,382.00		0.00		24,740.79
Alte cheltuieli	880.00	0.00	188,317.00	41,612.58	0.00		230,809.58



Social, Support
Social, Enterprise
Social, Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

Activități economice

Activități economice - AE				
Venituri/cheltuieli 2021	Restaurant / Șincai / Catering	Alte activități (chirii, consultanță etc), Packing, Cursuri	UP	Cumulat AE
Venituri	2,468,243.80	67,781.00	194,428.86	2,730,453.66
Cheltuieli	2,462,099.47	31,351.21	182,584.04	2,676,034.72
Resurse umane	709,545.00	1,767.21	74,897.00	786,209.21
Cheltuieli materiale	1,282,706.96		105,699.27	1,388,406.23
Utilitati			111.00	111.00
Alte cheltuieli	460,284.45	29,584.00	1,876.77	491,745.22



Social, Support
Social, Enterprise
Social, Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

PLANURI PE TERMEN LUNG

Prin proiectele inițiate, ASSOC a acționat ca un incubator de proiecte și idei sociale. Asociația și-a pus amprenta și asupra educației superioare, generând înființarea unor studii de masterat pilot cum ar fi: Supervizarea în asistența socială, Asistența și incluziunea socială a persoanelor vârstnice și cu dizabilități, în parteneriat cu Universitatea de Nord Baia Mare.

Prin faptul că a atras practicieni, s-au dezvoltat și pus în practică servicii inovative în domeniile importante ale asistenței sociale: protecția copiilor, asistența persoanelor cu dizabilități, vârstnici, migranți, violență deosebită. Un alt aspect îl reprezintă și angajarea de asistenți sociali și psihologi.

La nivelul comunității, ASSOC este un angajator care oferă în prezent locuri de muncă pentru 128 persoane. Doar prin proiectele implementate în ultimii ani, ASSOC a produs un impact pentru aproximativ 2.000 de persoane.

Cifrele centralizate de-a lungul anilor sunt impresionante: peste 700.000 de porții de mâncare gătită și oferite, locuri de muncă pentru sute de persoane, formarea de viitori profesioniști, lobby și advocacy pentru reglementarea profesiei de asistent social, mii de persoane participante la cursurile de formare profesională, mii de persoane consiliate și informate, zeci de milioane de euro atrase și implementate prin proiecte, dezvoltarea de practici și instrumente de lucru în domeniul asistenței sociale.

Perspective

ASSOC și-a stabilit ca direcții de acțiune-cheie domenii apropiate de nivelul politicilor europene, a urmărit strategiile europene care au avut și au în vedere atingerea direcțiilor principale de acțiune, priorități

preliminare de utilizare a fondurilor europene alocate României, cum sunt dezvoltarea sistemului de servicii socială; ocuparea și incluziunea socială activă; promovarea incluziunii sociale; integrarea comunităților defavorizate, precum romii; promovarea economiei sociale și a întreprinderilor sociale; prevenirea violenței și a traficului de persoane; îmbunătățirea nivelului/condițiilor de viață a grupurilor vulnerabile, cu atenție specială pentru echitate, având în vedere nevoile, resursele disponibile și cadrul legislativ-instituțional de la nivel național.

ASSOC va continua să își perfecționeze serviciile, pentru că scopul asociației este de a elabora programe de economie socială care să le permită persoanelor vulnerabile să dobândească o cât mai mare autonomie și să nu depindă total de serviciile sociale. Din experiența în acest domeniu, am constatat că doar în acest fel se poate reuși.

Planuri de viitor Cantina Socială

Obiectivele serviciului social sunt furnizarea de servicii sociale pentru 15 persoane din categoriile de persoane aflate în situații economico – sociale sau medicale deosebite, prin satisfacerea unor nevoi de bază (hrana), prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții. Beneficiarilor serviciului de cantină socială li se va acorda 1 masă pe zi; servicii de consiliere socială, informare, mediere socială, consiliere psihologică (după caz). De asemenea, se vor derula acte de caritate prin distribuția de alimente și diferite alte ajutoare materiale și financiare.

Planuri de viitor Centrul de Zi

Obiectivele serviciului social CZPAD îl reprezintă oferirea unui pachet de activități adaptate nevoilor și potențialului funcțional pentru 45 de persoane adulte cu grad de handicap din comunitate, familii etc. În acest sens se vor dezvolta activități de informare și consiliere socială, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă, integrare și participare socială și civică.

Planuri de viitor Centrul Viața

Obiectivul este furnizarea de servicii sociale unui număr de 40 de copii și familiilor acestora pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Activitățile pentru viitor prevăd diversificarea serviciilor de informare și consiliere privind necesitatea de a solicita și primi servicii de suport adecvate în caz de nevoie, precum și servicii de consiliere destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se află; integrare/reintegrare în familie și în societate; reabilitare psihologică: activități de psihodiagnoză, consiliere psihologică, terapii de specialitate, grupuri de suport pentru familii; activități de pregătire pentru viața independentă.

Planuri de viitor Centrul Pinochio

Obiectivele urmărite sunt de realizare a unui ansamblu de activități pentru a răspunde nevoilor individuale specifice pentru 14 persoane adulte cu dizabilități, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

Trecutul, prezentul și perspectivele ASSOC

Interviu preluat din revista National Geographic (nr. 220)

Data publicației: august 2021

Text: Cătălin Gruia

“Ușor nu mi-a fost niciodată. N-am avut totdeauna sprijin, dar am stăruit și am găsit un cuvânt de încurajare, o ușă deschisă acolo unde nu m-am așteptat și cred că o calitate a mea în timpul acela, dar și acum este că atunci când mă apuc de un lucru stau de el până când reușește. N-am abandonat când a fost greu, dar de ajutor mi-au fost și colegii.” Florian Valeriu Sălăjeanu, președinte Asociația ASSOC

1. Cine ești? Descrie-te în câteva fraze. Când și de ce ai început să lucrezi în asistența socială și cum ți-ai clădit renumele de care te bucuri azi?

În primul rând sunt asistent social, iar apoi un om perseverent. În anii '90, în perioada în care statutul asistentului social nu era deloc definit, m-am implicat în acțiuni de voluntariat la Baia Mare. Pe atunci orașul era frământat de multe probleme sociale din cauza disponibilizărilor masive din sectorul minier/industrial și a șomajului crescut. Eram student și am simțit impulsul să îi ajut cumva pe acei oameni. De atunci, am perseverat în activitățile ce țin de serviciile sociale și iată că ASSOC - Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială – a ajuns în al 25-lea an de activitate și a devenit un reper în domeniul serviciilor sociale.

Am avut colaborări diverse. Am lucrat în administrația publică locală, județeană și centrală, am avut colaborări externe, însă activitatea în ONG este cea care mă reprezintă.

Peste tot pe unde am fost am învățat câte ceva. De la unii conducători am învățat cum să nu fiu, de la parteneri am aflat lucruri noi, iar astfel am reușit să creez un mediu organizațional plăcut, în care colegii din ASSOC să lucreze și să obțină cele mai bune rezultate. Împreună, zi de zi ne exersăm empatia, fără de care n-am avea cum identifica problemele sociale ale comunităților în care activăm.

Consider că fără muncă susținută, bun simț și modestie n-aveam cum reuși. Sunt mândru că, în ciuda greutăților întâmpinate, am reușit să identificăm resurse și să le distribuim dintr-un loc în altul și să ne

concentrăm pe oamenii în nevoie: persoane cu dizabilități, vârstnici singuri, copii proveniți din familii cu probleme.

2. Ce este ASSOC? Cum a început? Ce este azi? Câteva fraze despre asociație.

ASSOC este o organizație a asistenților sociali din Baia Mare. Am înființat-o împreună cu colegii mei de grupă. Începutul a fost în 1995, când încă eram studenți.

Am realizat proiecte mici, primele fiind create pe o mașină de scris găsită în podul casei. Țin minte și acum că era un Remington vechi, păstrat clandestin de către părinții și bunicii mei. Am scris proiectele pe coli ministeriale. În acea perioadă un proiect avea 2-3 pagini, pe care le multiplicam cu hârtie indigo.

Am făcut pionierat în a asistența socială. De exemplu, în 1997 am creat conceptul de Centru Social Multifuncțional, o premieră pentru România și o marcă preluată ulterior în toată țara. Apoi am dezvoltat și alte mărci sociale, iar astăzi am ajuns la proiecte complexe prin care oferim servicii sociale integrate în comunități defavorizate.

Prin proiectul de înființare a Centrului Social Multifuncțional am dezvoltat primele servicii sociale specializate, dedicate anumitor categorii de persoane vulnerabile. Unul dintre aceste servicii gratuite a fost Cantina Socială ASSOC și Masa pe Roți, prin care se pregătea și distribuia o masă caldă vârstnicilor din Baia Mare.

De atunci, organizația a crescut foarte mult și a ajuns la peste 200 de angajați, iar serviciile sociale sunt de calitate și se adresează mai multor categorii de persoane dezavantajate: persoane cu dizabilități, vârstnici, imigranți, persoane cu adicții, romi.

Acum, ASSOC și-a stabilit ca direcții de acțiune-cheie domenii apropiate de nivelul politicilor europene, cum sunt dezvoltarea sistemului de servicii sociale, ocuparea și incluziunea socială activă; promovarea economiei sociale și a întreprinderilor sociale.

3. Insecuritatea/nesiguranța alimentară este definită de Departamentul de Agricultură al S.U.A. ca fiind lipsa accesului constant la suficientă hrană pentru o viață sănătoasă. Ai cumva

acces la ceva cifre/statistici/o situație despre cum stăm în România la acest capitol? (eu am gasit așa: Potrivit INACO, "foamea este încă un fenomen în Ro: absent în Canada, SUA, Australia și cea mai mare parte a Uniunii Europene – excepție fac, România, Bulgaria, Slovacia și Croația. În ultimii 20 de ani, impactul foamei s-a redus în România de la 8,3% în anul 2000, la sub 5% din populația țării (953.050 de persoane) în prezent.")

Lucrez ca asistent social. Atât eu, cât și colegii mei intrăm zilnic în contact cu oameni săraci. Din păcate, România se află pe primele locuri din Uniunea Europeană în ceea ce privește rata sărăciei relative, cu un procent de 25,4%.

Date ale INS arată că în România sunt 8,5 milioane de persoane în risc de sărăcie sau excluziune socială. De asemenea, o treime din populație este afectată de privare materială severă, în sensul că nu-și poate permite să achiziționeze articole considerate dezirabile sau necesare pentru a duce un trai decent.

Aproape 5% din populația României este afectată de foamete. S-a stabilit că mai este nevoie de încă 30 de ani ca fenomenul să fie eradicat. Vedem foamea de la formele sale cele mai grave, cum ar fi subnutriția, până la deficiențele calorice resimțite de aproape 5% din populația României. Acesta este unul dintre factorii care produc, în timp, grave probleme de sănătate, deficiențe fizice sau cognitive, în unele cazuri chiar și moarte, în special în cazul copiilor până în 5 ani. Implicațiile foamei sunt și vor fi vizibile la copii, la tineri și la viitoarea populație activă care va trebui să susțină economia și pensiile generațiilor născute în anii 60, 70 iar fără măsuri de contracarare efectele vor fi mult mai costisitoare ca prevenția.

Sărăcia vizează un set de categorii sociale diverse, vizând de la persoanele vârstnice până la copii și trecând prin categorii etnice și teritoriale.

Sărăcia și foamea este prezentă în zonele marginale, mahalale ale marilor orașe cât și anumite zone teritoriale din România în special în estul acesteia. Lipsa serviciilor de îngrijire la domiciliu (peste 90% din vârstnicii care ar avea nevoie de servicii specializate nu le pot primi), igiena personală (33% din populație și 26% din familii nu au baie în casă) care accentuează fenomenul de excluziune socială. Mai există un fenomen legat de malnutriția vârstnicilor în centrele de îngrijire

rezidențială ilegală care proliferază în unele medii datorită și unei legislații extrem de restrictive a multor asemenea așezăminte înafara standardelor minime de calitate.

4. Care sunt categoriile vulnerabile de români pentru care ați dezvoltat proiecte?

ASSOC a acționat ca un incubator de proiecte și idei sociale. În cei peste 25 de ani de activitate, ne-am perfecționat serviciile, elaborând proiecte de economie socială care să le permită persoanelor vulnerabile să dobândească o cât mai mare autonomie și să nu depindă total de serviciile sociale.

Am dezvoltat proiecte în comunitățile de romi, proiecte frumoase în care ne-am folosit de abilitățile oamenilor, pe care le-am transformat în diferite forme de antreprenariat social. Am ajutat la înființarea de cărămidării, ateliere de împletit coșuri din nuiele, mici topitorii, apoi, pas cu pas, am trecut de la aceste activități oarecum simple la altele, cum sunt cele specifice întreprinderilor sociale care include și activități de consiliere, dezvoltare personală, orientare profesională și evaluarea abilităților în vederea dobândirii unui loc de muncă și menținerea acestuia.

Multe proiecte de suflet le-am dedicat persoanelor cu dizabilități. Lucrăm zilnic cu acestea și le-am integrat în viața asociației, atât în serviciul social Centrul de Zi pentru Adulți cu Dizabilități, cât și în Restaurantul Social. Am gândit proiecte care să ajute la integrarea acestora pe piața muncii. În acest sens am dezvoltat un instrument, poate singurul din țară, care evaluează abilitățile persoanelor cu dizabilități și potrivirea cu un loc de muncă. Acesta se numește CASPER și are la bază un test dezvoltat în Olanda, unul din cele mai bune din Europa. L-am adaptat pentru populația României, reușind să îl distribuim în fiecare județ din țară în baza unui proiect cu finanțare europeană și într-un parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

5. Povestește-ne despre Restaurantul Social & Catering, primul concept de acest fel din România? Câți oameni hrăniți în fiecare zi?

Restaurant Social & Catering ASSOC s-a înființat cu 10 ani în urmă ca întreprindere socială, fiind deschis comunității din Baia Mare și localitățile învecinate. Precursorul restaurantului a fost Serviciul de Cantină Socială "Masa pe roți", care a presupus prepararea hranei și livrarea ei către vârstnici. La acel moment a fost o mobilizare fără precedent, care a continuat 18 ani printr-un parteneriat cu Primăria și Consiliul Local Baia Mare. Prin Cantina Socială ASSOC s-au furnizat în perioada 1997 și până în prezent circa 36.500 porții de hrană în fiecare an.

Nu atât numărul beneficiarilor, cât impactul în comunitate a contat. De altfel, în 2018, Cantina Socială a fost inclusă pe lista cu „100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”, fiind selectată de un juriu specializat al Ministerului Muncii dintre câteva sute de servicii sociale înscrise într-o competiție națională.

Prin Restaurantul Social & Catering am dezvoltat conceptul inițial și am diversificat serviciile, oferind un mediu de muncă protejat și flexibil persoanelor din grupuri vulnerabile, dar și posibilitatea de a ne autofinanța serviciile sociale. La momentul lansării, a fost un concept singular la nivel național.

Acum suntem printre cei mai importanți furnizori de catering din Baia Mare și împrejurimi, oferind o masă caldă și bună, dar și mâncare sănătoasă. Livrăm în jur de 1000 - 1200 de porții pe zi și susținem zilnic din resurse proprii masa pentru 25 de persoane vulnerabile. Cea mai mare presiune a fost în 2020, pe durata pandemiei COVID-19, când am lansat proiectul "Santinela ASSOC", care, pe lângă serviciile gratuite de asistență socială și consiliere psihologică de urgență, au presupus distribuția de alimente și hrană persoanelor vârstnice și bolnave din Baia Mare.

Important în toți acești ani a fost impactul restaurantului în schimbarea mentalității oamenilor din comunitate, pentru că activitățile desfășurate, promovate în media locală și națională, au inspirat alte idei de succes.

6. Ce soluții ați găsit pentru combaterea discriminării comunităților de romi și ce faceți pentru dezvoltarea acestora?

Am început să ne implicăm în comunitățile de romi determinați de regretatul sociolog Nicolae Gheorghe, activist pentru drepturile cetățenești ale etniei și reformator al planului de integrare socială. Colaborarea din 1993 – 1994 cu domnul Nicolae Gheorghe ne-a pus față în față cu două dintre comunitățile cele mai sărace de romi din Maramureș la momentul respectiv, cele din Coltău și Vălenii Lăpușului.

Au urmat și alte experiențe cu romii, iar prin intermediul unor proiecte cu finanțare europeană am dezvoltat activități antreprenoriale, civice, de formare profesională și integrare pe piața muncii, iar rezultatele obținute ne-au adus recunoaștere internațională, la Bruxelles. În 2019, Asociația ASSOC a intrat pe lista finaliștilor la premiile pentru Servicii Sociale Europene 2019 – European Social Services Awards (ESSA) și a câștigat titlul “Echipe de excepție”. Echipa laureată a fost cea a proiectului „TRAIAREL DEMNO ANDA Cheud – Servicii integrate pentru o viață demnă”, pe care ASSOC l-a derulat în ultimii trei ani în comunitatea de romi de la Cheud, în județul Sălaj, alături de Primărie și Școala din Năpradea.

Atât la Cheud, în Sălaj, cât și la Finteușu Mic, în Maramureș, iar acum la Ileanda ne-am adresat comunităților marginalizate, cu locuitori majoritari etnici romi. Prin echipele de practicieni din mai multe domenii de activitate îi ajutăm pe oameni să își dezvolte competențele ca să depășească stadiul de sărăcie și excluziune socială în care se află. Pot spune că am avut rezultate fericite, care ne-au arătat că oamenii se schimbă, vor și pot să își depășească statutul social.

7. Alte câteva best practice ale voastre cu soluții salvatoare pe care le-ați găsit pentru alte categorii defavorizate? Exemple concrete.

Un exemplu de bună practică pe care l-aș menționa este testul CASPER, de evaluare a abilității persoanelor cu dizabilități. Este un instrument de lucru important pe care l-am preluat din Olanda și pe care l-am adaptat la situația existentă pe piața din România și care ne permite verificarea dexterității, rapidității în reacții și gândire a persoanelor cu diferite dizabilități, astfel încât să le facilităm încadrarea în muncă.

De asemenea, în cadrul unor proiecte în mediul penitenciar s-au evaluat abilitățile persoanelor cu dizabilități pentru orientarea lor profesională în contextual căutării unui loc de muncă. Proiectele s-au

îndreptat spre persoanele cu dizabilități private de libertate, pentru acestea fiind dezvoltat un instrument special de evaluare a restantului funcțional și de potrivire a abilităților cu ocupații de pe piața muncii. A fost rezultatul colaborării dintre mai multe ong-uri din România și străinătate, dar și a Administrației Naționale a Penitenciarelor din România.

8. Familiarizează-ne te rog, dar pe înțelesul unui copil de clasa 4 cum sunt eu, cu conceptul de economie socială. Ce este? De ce e importantă, într-o lume care trăiește sub spectrul economiei de piață?

Poate oamenii de afaceri vor spune că nu există alte forme de afaceri decât cele în care se urmărește obținerea profitului în favoarea proprietarului afacerii.

Altruismul, combinat cu managementul afacerilor și nevoile sociale au născocit în timp economia socială - numită și „economie solidară” sau „al treilea sector - care s-a dezvoltat din necesitatea de a găsi soluții noi, inovatoare la problemele sociale, economice sau de mediu ale comunităților și pentru satisfacerea nevoilor membrilor comunității care sunt ignorate sau insuficient acoperite de sectorul public sau privat.

Economia socială se concentrează pe om. Acesta este important. Scopul principal al economiei sociale, în comparație cu scopul economiei de piață, nu este obținerea de profit, ci constă în îmbunătățirea condițiilor de viață și oferirea de noi oportunități pentru persoanele dezavantajate sau făcând parte din categorii vulnerabile.

Cu alte cuvinte, întreprinderile sociale inserează pe piața muncii persoane inactive (persoane cu dizabilități, rromi și alte categorii de grupuri vulnerabile), oferindu-le un loc de muncă și suportul necesar pentru a rămâne activi pe piața muncii, transformând astfel o persoană dependentă de ajutorul de stat într-o persoană activă, independentă și cu stimă de sine.

ASSOC este promotor al economiei sociale încă din 2010, când am înființat printre primele întreprinderi sociale.

Traversăm o perioadă dificilă în parte datorită efectelor pandemiei, cât și dificultăților și contextului politico-social iar prin economia socială



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

putem veni în sprijinul vârstnicilor activi prin implementarea conceptului de "Silver economy" și susținere a îmbătrânirii active prin crearea locurilor de muncă și servicii adecvate, dezvoltarea comunităților sărace, în special a celor rurale, și valorificarea potențialului economic local acțiuni care pot duce la reducerea costurilor cu ajutoarele sociale și serviciile de asistență socială în general.



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro

SUȘȚINĂTORI

Primăria Baia Mare

Consiliul Local Baia Mare

Consiliul Județean Maramureș

DGASPC Maramureș

Sănătatea Armentieres France

Episcopia Ortodoxă a Maramureșului și Sătmarului

Biserica Nouapostolică

UE

PHARE

USAID

DFID

Ministerul Muncii

POSDRU

POCU

BCR

BSG

Rotary Club Baia Mare 2005



Social.Support
Social.Enterprise
Social.Policy

Str. Rachetei, nr. 3
Baia Mare, România

assoc@assoc.ro
+40.262.222.226
www.assoc.ro